

Министерство образования и науки Алтайского края

Краевое автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Алтайский институт развития образования
имени Адриана Митрофановича Топорова»

УТВЕРЖДЕНО
приказ КАУ ДПО
«АИРО имени А.М. Топорова»
от 16.06.2025 г. № 126

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В МЕДИАЦИИ, РАБОТА
С БУЛЛИНГОМ И КОНФЛИКТАМИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Барнаул, 2025

Организация-составитель: КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова», факультет управления развитием образования, кафедра менеджмента в образовании.

Составители:

Жбанникова Елена Александровна, преподаватель кафедры менеджмента в образовании

Куратор программы:

Дронова Елена Николаевна, декан факультета управления развитием образования, канд. пед. наук, доцент

Эксперты программы:

Ионина Елизавета Ивановна, преподаватель кафедры менеджмента в образовании, Президент Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края;

Мельникова Юлия Анатольевна, доцент кафедры психологии Алтайского государственного педагогического университета, кандидат психологических наук.

Программа составлена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2015 № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»).

Программа рассмотрена, рекомендована к утверждению на заседании факультета управления развитием образования 10.06.2025 г. (протокол № 7).

Декан факультета _____ Е.Н. Дронова

Программа согласована с заместителем директора по учебно-методической работе _____ И.В. Чеверда

Программа утверждена решением Ученого совета КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова» от 16.06.2025 г. (протокол № 6).

Программа включена в реестр дополнительных профессиональных программ, рекомендованных к реализации (приказ Министерства образования и науки Алтайского края № 49 от 27.01.2026 г.).

Регистрационный номер №: 4.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: совершенствование имеющихся лично-профессиональных ресурсов, а также качественное изменение профессиональных компетенций педагогов, необходимых для профилактики и работы с конфликтами и противоречиями в школьной среде с позиции восстановительного подхода в медиации.

В результате освоения программы у слушателей программы совершенствуются коммуникативные компетенции, слушатели смогут:

- определять основные характеристики конфликта;
- осуществлять конструктивную коммуникацию с участниками конфликта в школьной среде;
- осуществлять деятельности по проведению мероприятий направленных на преодоление конфликтных ситуаций в классе;
- содействовать в конструировании будущих взаимоотношений в случае возникновения противоречий и конфликтных ситуаций в школьном пространстве между всеми его участниками;
- проводить мероприятия по профилактики буллинга в школьной среде;
- транслировать навыки выхода из конфликтной ситуации с сохранением чести и достоинства каждого из участников.

1.2. Планируемые результаты

Выпускник по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями образовательной программы должен обладать основными компетенциями диагностики и управления школьными конфликтами и технологией профилактики буллинга в школьной среде.

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»			
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитательная деятельность)	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Основы восстановительного подхода в медиации, основы конфликтологии и теории социального действия при реализации восстановительного подхода и выстраивания эффективной коммуникации педагогом	Планировать работу ведущего восстановительных программ с ситуацией конфликта, буллинга
Приказ Минтруда России от 10.01.2017 № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»			

Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации	Разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся	Основы восстановительного подхода в медиации, основы конфликтологии и теории социального действия при реализации восстановительного подхода и выстраивания эффективной коммуникации педагогом	Планировать работу ведущего восстановительных программ с ситуацией конфликта, буллинга
--	--	---	--

1.3. Категория обучающихся (слушателей) руководящие и педагогические работники образовательных организаций; социальные педагоги, советники директоров по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

1.4. Формы обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.5. Срок освоения программы: 72 часа.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование раздела, дисциплин (модулей)	Всего часов	Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			лекции, час	практ. занятия, час		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Основы восстановительного подхода в медиации	23	17	2	4	Практическая работа
1.1	Основные понятия восстановительного подхода	10	7	1	2	
1.2	Виды восстановительных программ	7	5	1	1	
1.3	Специфика работы с конфликтами в школьной среде с использованием восстановительного подхода в медиации.	6	5	0	1	
2	Модуль 2. Основы теории социального действия и конфликтологии	8	4	1	3	Практическая работа
2.1	Теория социального действия	4	2	0	2	
2.2	Основы конфликтологии	4	2	1	1	
3	Модуль 3. Эффективная коммуникация	19	9	6	4	Практическая работа
3.1	Основы эффективной коммуникации	13	6	5	2	

3.2	Педагог как руководитель детской группы	6	3	1	2	
4	Модуль 4. Планирование работы ведущим восстановительных программ с ситуацией конфликта, буллинга	16	7	4	5	Практическая работа
4.1	Технология построения и поэтапная реализация работы с групповыми и межличностными конфликтами, ситуацией буллинга с позиции восстановительного подхода в медиации	10	4	2	4	
4.2	Технология проведения классного часа, родительского собрания по профилактике буллинга и конфликтных ситуаций с использованием программы «Круг сообщества».	6	3	2	1	
Итоговая аттестация		6	0	3	3	Зачет
Итого		72	37	16	19	

2.2. Календарный учебный график

	Количество учебных дней (в днях)	Продолжительность лекционных занятий (ЛЗ), практических занятий (ПЗ), самостоятельной работы (СР), итоговой аттестации (ИА) в день (в часах)
	5	5 ЛЗ + 2 П + 1 СР
	2	6 ЛЗ + 1 П + 1 СР
	1	1 П + 3 СР
	2	3 СР
	1	6 ИА
Итого:	11	72

2.3. Рабочая программа

Модуль 1. Основы восстановительного подхода в медиации.

Тема 1.1. Основные понятия восстановительного подхода (лекция 7 часов; практическая работа 1 час; самостоятельная работа – 2 часа).

Лекция: Принципы, ценности и правила медиации как альтернативного способа реагирования на ситуацию конфликта. Восстановительный подход в

медиации и опыт его использования в историческом контексте. Ценности и принципы восстановительного подхода.

Практическая работа: открытая организованная дискуссия с заполнением таблицы

Способ реагирования	Цель	Задача	Включенность участников
Карательный подход			
Восстановительный подход			

Самостоятельная работа: анализ литературных источников и интернет-ресурсов, предлагаемых в ДПО.

Тема 1.2 Виды восстановительных программ (лекций – 5 часов; практическая работа – 1 час; самостоятельная работа – 1 часа).

Лекция: Виды программ, цели и задачи, позиция ведущего восстановительной программы. Цели и задачи ведущего на каждом этапе работы реализации программы.

Практическая работа: отработка нейтральной позиции ведущего восстановительной программы в работе со случаем, обсуждение целей, задачи, действий ведущего.

Самостоятельная работа: анализ конфликтных ситуаций в классе/школе с целью постановки педагогических задач требующих решения с позиции восстановительного подхода. Определение области для последующей работы.

Тема 1.3 Специфика работы с конфликтом в школьной среде с использованием восстановительного подхода (лекция - 5 часов; практическая работа – 0 часов; самостоятельная работа – 1 час).

Лекция: Специфика школьного конфликта в школьной среде. Возможные последствия нерешенных конфликтов. Формирование ответственного поведения посредством включения восстановительных программ в воспитательную работу учителя. Роль и позиции школьной администрации, педагогического состава и классного руководителя, родителей, учащихся.

Самостоятельная работа: анализ текущей ситуации в классе/школе на предмет наличия конфликтных ситуаций и возможных последствий для всех участников образовательного пространства.

Модуль 2. Основы теории социального действия и конфликтологии.

Тема 2.1 Теория социального действия (лекция -2 часа; практическая работа - 0 час; самостоятельная работа – 2 часа).

Лекция: Теории социального действия. Основные понятия.

Самостоятельная работа: определить преобладающий вид социального действия в классе, охарактеризовать преобладающую форму взаимодействия, определить цели взаимодействия.

Тема 2.2 Основы конфликтологии (лекция – 2 часа; практическая работа – 1 час; самостоятельная работа – 1 час).

Лекция: Понятия конфликта, виды конфликтов, причины, повод, этапы развития. Участники конфликта и их роли. Диагностика конфликта.

Практическая работа: Заполнение таблицы по видам конфликтов на основе лекционного материала

Вид конфликта (групповой/межличностный)	Факт	Участники и их роли	Повод конфликта	Что важно для участников	Стадия конфликта

Самостоятельная работа: заполнение таблицы по анализируемому конфликтному случаю в классе/школе

Вид конфликта (групповой/межличностный)	факт	Участники и их роли	Повод конфликта	Что важно для участников	Стадия конфликта

Модуль 3. Эффективная коммуникация.

Тема 3.1 Основы эффективной коммуникации (лекции – 6 часа; практическая работа – 5 часов; самостоятельная работа – 2 часа).

Лекция: Установление контакта, организация пространства. Техники способствующие эффективной коммуникации. Коммуникативные ошибки. Вербальное и не вербальное общение. Работа с агрессией. Правила построения диалога в ситуации конфликта.

Практическая работа: отработка в группе «Эхо-техники», «Я-сообщение».

Самостоятельная работа: отработка изученных техник в общении.

Тема 3.2 Педагог как руководитель детской группы (лекция – 3 часа; практическая работа - 1 час; самостоятельная работа - 2 час).

Лекция: Позиция педагога, трансляция ценностей, формирование коллектива, развитие детской группы.

Практическая работа: обсуждение и заполнение таблицы на текущий момент до реализации восстановительных программ в группе.

Самостоятельная работа: заполнение слушателями таблицы с постановкой новой общей цели для группы, правил, традиций, ролей. Дополнительный просмотр учебного видео «Управление групповыми процессами».

Модуль 4. Планирование работы ведущим восстановительных программ с ситуацией конфликта, буллинга

Тема 4.1 Технология построения и поэтапная реализация работы с групповыми и межличностными конфликтами, ситуацией буллинга с позиции восстановительного подхода в медиации (лекция – 4 часов; практическая работа – 2 часа; самостоятельная работа – 4 часа)

Лекция: Анализ текущей ситуации, определение количества участников, наличие и степень причинённого вреда. Постановка целей и задач. Выбор восстановительной программы. Предварительные встречи с участниками (цели и задачи), реализация намеченных программ, определение мероприятий способствующих укреплению положительной динамики.

Практическая работа: заполнение чек-листа ведущего восстановительной программы. Каждый слушатель заполняет таблицу по тому случаю, с которым работает.

1. Описание ситуации. Что произошло (факт)?
2. Наступившие последствия ситуации (факт).
3. Участники ситуации и их роли?
4. Кого необходимо привлечь для реализации восстановительной программы?
5. Программа «Круг сообществ». Участники, тема, цели, задачи.
6. Программа «Примирительная медиация». Участники, тема, цели, задачи.
7. Поддерживающие мероприятия.

Самостоятельная работа: проведение восстановительной программы «Круг сообществ» или «Примирительная медиация» по заполненному чек-листу на практическом занятии.

Тема 4.2 Технология проведения классного часа, родительского собрания по профилактике буллинга и конфликтных ситуаций с использованием программы «Круг сообщества» (лекция – 3 часа; Практическая работа – 2 часа; Самостоятельная работа – 1 час).

Лекция: Проведение классных часов и родительского собрания по форме «Круг сообществ», с целью поддержания положительной групповой динамики в классе, созданию безопасной обстановки, управления групповыми процессами.

Практическая работа: коллоквиум на тему определения возможных тем для классного часа, согласно плану воспитательной работы.

Самостоятельная работа: организация и проведение классного часа или родительского собрания.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Модуль 1. Основы восстановительного подхода в медиации.

Форма контроля: выполнение всех практических и самостоятельных заданий модуля.

Описание, требования к выполнению: активная работа на практических занятиях, сдача выполненных самостоятельных работ в письменном виде.

Критерии оценивания: полнота и точность выполнения заданий, логика изложения материала, подробная аргументация.

Примеры заданий: Провести анализ групповой динамики в классе. Какие педагогические задачи необходимо решить, чтобы вернуть контроль над группой?

Количество попыток: не ограничено.

Модуль 2. Основы теории и социального действия конфликтологии.

Форма контроля: выполнение всех практических и самостоятельных заданий модуля.

Описание, требования к выполнению: активная работа на практических занятиях, сдача выполненных самостоятельных работ в письменном виде.

Критерии оценивания: полнота и точность выполнения заданий.

Примеры заданий:

Заполнение таблицы по анализируемому конфликтному случаю в классе/школе.

Вид конфликта (групповой/ межличностный)	Факт	Участники и их роли	Повод конфликта	Что важно для участников	Стадия конфликта

Количество попыток: 1.

Модуль 3. Основы эффективной коммуникации.

Форма контроля: выполнение всех практических и самостоятельных заданий модуля.

Описание, требования к выполнению: активная работа на практических занятиях, сдача выполненных самостоятельных работ в письменном виде.

Критерии оценивания: полнота и точность выполнения заданий.

Примеры заданий: заполненная таблица, предлагаемая в модуле.

Количество попыток: не ограничено.

Модуль 4. Планирование работы ведущим восстановительных программ с ситуацией конфликта, буллинга.

Форма контроля: выполнение всех практических и самостоятельных заданий модуля.

Описание, требования к выполнению: активная работа на практических занятиях, сдача выполненных самостоятельных работ в письменном виде.

Критерии оценивания: полнота и точность выполнения заданий.

Примеры заданий: выполненный отчет о проведенной программе в свободной форме.

Количество попыток: не ограничено.

Итоговая аттестация

Форма аттестации: практическая работа.

Описание, требование к выполнению: слушатели выполняют решение кейс - задания на основе лекционного материала, собственного опыта и дополнительных информационных ресурсов.

Критерии оценивания:

1. Верное определение участников с кем необходимо построить работу.
2. Верное определение проблем, с которыми необходимо провести работу.
3. Построение плана работы со случаем с позиции восстановительного подхода в медиации.
4. Аргументированные ответы на вопросы к кейс – заданию.

Пример задания:

5й класс, 18 человек, из них 13 мальчиков 5 девочек. Поменялось 3 классных руководителя. В классе частые драки, дети снимают видео друг про друга, пишут под видео неприличные и обидные тексты, пересылают друг другу. За два года ни один новенький так и не смог «прижиться» в классе. Саша часто срывает уроки, дурачится. Класс смеется. Ребята говорят, что им нравятся шутки Саши, но иногда «его бывает много и он раздражает». Однажды Саша, толкнул Катю, когда она спускалась по лестнице. Катя упала, ударилась головой и провела на больничном две недели (сотрясение головного мозга). Саша отрицает свое причастие к этому факту. Ребята в классе, считают, что, Катя все придумывает. Родители Саши не выходят на доверительный контакт со школьной администрацией, считают, что их сына травят и намеренно оговаривают, чтобы выгнать из школы.

Ответьте на вопросы:

1. Что происходит с классом? Какие проблемы Вы видите?
2. Составьте план работы с участниками, с которыми необходимо провести работу.
3. С кем Вы бы провели «примирительную встречу», если это возможно?
4. Нужна ли работа с родителями и с кем именно? Цель, порядок работы?
5. Какие поддерживающие мероприятия можно провести?
6. Сформулируйте и пропишите вопросы для восстановительной программы «Круг сообщества» с детьми.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации ДПП

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации (с изм. и доп.) // СПС «Консультант плюс», 2025.

2. Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изм. и доп.) // СПС «Консультант плюс», 2025.
3. Приказ Минтруда России от 15.12.2014 N 1041н (ред. от 12.12.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».
4. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
5. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации. медиатор» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 1041 н).

Список основной литературы

1. Выготский, Л. С. Педология подростка. Психологическое и социальное развитие ребенка / Л. С. Выготский – Санкт-Петербург: Питер, 2022.
2. Бойкина Е. Э. и др. Шкала субъективного остракизма (подростки, молодежь), ШСО-ПМ // Психология и право. – 2023. – Т. 13. – №. 4. – С. 132-149.
3. Максудов, Р. Р. Концептуальные основания работы с ситуациями травли в образовательных организациях в рамках восстановительного подхода / Р. Р. Максудов // Вестник Восстановительной Юстиции. – 2023. – С. 9.
4. Организация работы службы примирения в образовательной организации: методические рекомендации / сост. Е.Н. Дронова, Е.И. Ионина ; ред. Е.Н. Дронова. – Барнаул: КАУ ДПО АИРО имени А.М. Топорова, 2025 – 42 с.
5. Писклова, И. А. Конфликты в школьной среде // Синтез науки и образования как инструмент решения глобальных. – 2023. – С. 262.
6. Туркка Х., Саархольм Ю. Конфликты в детской и подростковой среде. Руководство по работе со сложными ситуациями / Туркка Хейкки – Москва: Издательский дом «Городец», 2024.

Список дополнительной литературы

1. Выготский, Л. С. Собр. соч.: В 6-ти т. Т.4. Детская психология / Под ред. Д. Б. Эльконина. М.: Педагогика, 1984.
2. Карнозова, Л. М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). Монография. «Издательство» «Проспект», 2014.
3. Карнозова, Л. М. Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров // Вестник восстановительной юстиции. – 2015. – №. 12.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
5. Митяева, А. М. Примирительные технологии в разрешении конфликтов в образовательной среде / А. М. Митяева // Ученые записки Орловского

государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2018. – № 4 (81).

6. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для обеспечения проведения всех предусмотренных программой видов занятий при обучении с отрывом от работы необходимы следующие материально-технические условия:

- наличие аудитории вместимостью не менее 50 человек, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям охраны труда и пожарной безопасности;

- оборудование аудитории не менее чем одним компьютером, мультимедийным проектором и экраном, колонками для трансляции звука (для проведения лекционных занятий, практических работ и т.п.), мультимедийной доской, маркерами, листами для флипчарта и бумагой для копирования и записей; для групповой работы слушателей на занятиях необходимы ноутбуки (один ноутбук на 1 группу).

Реализация программы требует наличия кабинетов информационных технологий с бесперебойным подключением к сети Интернет.

Для выполнения самостоятельной работы слушателям предоставляется доступ к учебным материалам в системе управления образовательными электронными курсами на сайте Института по адресу: <https://moodle.iro22.ru/course/view.php?id=690>.

**Лист внесения изменений
в дополнительную профессиональную программу**

Дата внесения изменений	Описание изменений	Реквизиты протокола кафедры	Подпись куратора программы
01.12.2025	Добавлен вариант 2 календарного учебного графика	№ 12 от 01.12.2025	Дронова Е.Н.
23.01.2026	Добавлен в основную литературу источник: Организация работы службы примирения в образовательной организации: методические рекомендации / сост. Е.Н. Дронова, Е.И. Ионина ; ред. Е.Н. Дронова. – Барнаул: КАУ ДПО АИРО имени А.М. Топорова, 2025 – 42 с.	№ 1 от 23.01.2026	Дронова Е.Н.