

**МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ
В АЛТАЙСКОМ КРАЕ:
2024– 2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Министерство образования и науки Алтайского края

КАУ ДПО «Алтайский институт развития образования
имени Адриана Митрофановича Топорова»

Факультет управления развитием образования
Кафедра менеджмента в образовании

Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края

**МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ:
2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Аналитические материалы

Барнаул 2026

ББК 74.2
УДК 373

Мониторинг деятельности служб примирения и медиации в Алтайском крае: 2024 – 2025 учебный год : аналитические материалы / сост. Е.Н. Дронова, Е.И. Ионина ; ред. Е.Н. Дронова. – Барнаул: КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова», 2026. – 19 с.

В аналитических материалах представлены результаты мониторинга работы служб примирения и медиации в школах и организациях среднего профессионального образования Алтайского края за 2024-2025 учебный год, а также рекомендациями по повышению эффективности их работы.

Материалы адресованы специалистам органов управления образованием, руководителям образовательных организаций, кураторам служб примирения и медиации, а также могут быть использованы в системе повышения квалификации работников образования.

© КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова», 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общая характеристика развития служб примирения и медиации в школах и организациях СПО Алтайского края в 2024-2025 учебном году	5
2. Анализ деятельности служб примирения и медиации в школах Алтайского края в 2024-2025 учебном году	7
3. Анализ деятельности служб примирения и медиации в образовательных организациях СПО Алтайского края в 2024-2025 учебном году	13
4. Выводы и рекомендации.....	17

1. Общая характеристика развития служб примирения и медиации в школах и организациях СПО Алтайского края в 2024-2025 учебном году

В первом квартале 2026 года АИРО имени А.М. Топорова был проведен мониторинг деятельности служб примирения (далее - СП) и служб медиации (далее – СМ) в образовательных учреждениях Алтайского края.

Мониторинг проводился по критериям и показателям Министерства Просвещения РФ.¹

Предмет мониторинга – деятельность СП и СМ за 2024-2025 учебный год.

Выборка: муниципальные и краевые общеобразовательные организации Алтайского края и образовательные организации СПО.

Используемый метод: онлайн-анкетирование (яндекс-форма). Респонденты: специалисты МОУО, курирующие деятельность СП, СМ; кураторы СП, СМ.

В мониторинге приняли участие 603 образовательных учреждения (582 школы и 21 профессиональная образовательная организация Алтайского края), что составляет 90% и 27% соответственно. В мониторинг не включены данные СП и СМ муниципальных школ 6 районов (Кулундинский, Немецкий национальный, Табунский, Третьяковский, Шелаболихинский, Шипуновский), так как информация не была территориями предоставлена. Причины неучастия в мониторинге образовательные организации не указали.

В таблице 1 представлены количественные данные по работе ШСП и СШМ в 2024-2025 учебном году.

Таблица 1

Тип образовательной организации	Создана СП	Создана СМ	Всего служб	Служба не создана
Школы, иные общеобразовательные учреждения	457	92	549	33
СПО ²	4	2	6	15
Итого:	461	94	555	48

Качественный анализ причин отсутствия СП и СМ показывает, что, по мнению опрошенных, доминируют следующие факторы:

кадровый (недостаток кадров, отсутствие обученных специалистов);

целевой (небольшая численность учеников в школе, при которой достаточно наличие в школе / организации СПО других форм работы, в том числе комиссии по урегулированию споров или совета профилактики).

Число кураторов СП и СМ, владеющих навыками проведения отдельных восстановительных программ и/или процедуры медиации, отражено в таблице 2.

¹ Видеоинструкция по заполнению форм мониторинга - <https://disk.yandex.ru/i/tc2WZvl1QCXVbQ>

² В 2026 году СПО участвуют в мониторинге впервые

Таблица 2

Тип образовательной организации	Восстановительная программа	Медиативная беседа	Круг сообщества	Семейная конференция (семейный совет)	Иные формы работы
Школы, иные общеобразовательные учреждения	226	277	84	47	158
СПО	3	5	3	1	3

Уровень развития СП и СМ оценивался респондентами самостоятельно по 4-балльной шкале, результаты оценки представлены в таблице 3 в сравнении с 2023-2024 учебным годом.

Таблица 3

Уровень развития, критерии	Число служб в ШКОЛАХ		Число служб в СПО (2024-2025 уч. год)
	2024-2025 уч. год	2023-2024 уч. год	
1 УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ принят локальный акт о создании службы медиации и (или) службы примирения; в течение 2023/24 учебного года служба не проводила восстановительные программы/медиацию	354	420	3
2 УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ принят локальный акт о создании службы медиации и (или) службы примирения, специалисты службы имеют документ о дополнительном профессиональном образовании в области медиации и (или) восстановленному подходу не менее 36 ак.ч.; служба не проводила восстановительные программы/медиации в 2023/24 учебном году	93	88	1
3 УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ принят локальный акт о создании службы медиации и (или) службы примирения, специалисты службы имеют документ о дополнительном профессиональном образовании в области медиации и (или) восстановленному подходу не менее 36 ак.ч.; служба провела до 4-х восстановительных программ/медиаций в 2023/24 уч. году, зафиксированных в журналах учета обращений	86	61	-
4 УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ	16	18	2

принят локальный акт о создании службы медиации и (или) службы примирения, специалисты службы имеют документ о дополнительном профессиональном образовании в области медиации и (или) восстановленному подходу не менее 36 ак.ч.; служба провела 4 и более восстановительных программ/медиаций в 2023/24 уч. году, зафиксированных в журналах учета обращений			
---	--	--	--

Кураторы 28 СП, СМ не смогли определить уровень ее текущего развития, были отнесены в ходе анализа к 1 уровню развития, поскольку несмотря на данные о проведении работы по урегулированию конфликтов, специалисты службы не проходили обучение в области медиации и восстановительного подхода, не владеют навыками проведения восстановительных программ.

2. Анализ деятельности служб примирения и медиации в школах Алтайского края в 2024-2025 учебном году

В данном разделе используются следующие обозначения: ШСП – школьная служба примирения, СШМ – служба школьной медиации.

Таблица 4

Численность специалистов в составе ШСП и СШМ

Учебный год	Численность специалистов в службе, являющихся <i>сотрудниками</i> организации	Численность специалистов в службе, являющихся <i>родителями</i> (законными представителями) несовершеннолетних
2024-2025	1959	618
2023-2024	1989	670

Таблица 5

Сведения об организации работы ШСП и СШМ и принятии мер, направленных на повышение квалификации специалистов в области медиации и восстановительного правосудия

Учебный год	<i>не прошедших обучение по восстановительному/ медиативному подходу</i>	<i>прошедших обучение по восстановительному/ медиативному подходу менее 36 ак.ч.</i>	<i>прошедших обучение по восстановленному/ медиативному подходу от 36 ак.ч. до 72 ак.ч. включительно</i>	<i>прошедших обучение по восстановленному/ медиативному подходу более 72 ак.ч.</i>
2024-2025	1755	165	190	82
2023-2024	1783	198	169	62

В 343 из 549 школ, в которых создана ШСП (СШМ), специалисты службы не проходили обучение в области медиации и восстановительного правосудия.

Таблица 6

Сведения об обучающихся, принимавших участие в работе ШСП и СШМ
в качестве юных медиаторов / волонтеров

Учебный год	Численность обучающихся в составе службы (всего)	Численность обучающихся в составе службы, <i>не прошедших обучение</i>	Численность обучающихся в составе службы, <i>прошедших обучение</i>	Численность обучающихся, осуществляющих восстановительные программы или медиативные процедуры <i>самостоятельно</i>	Численность обучающихся, осуществляющих восстановительные программы или медиативные процедуры <i>совместно со специалистами службы</i>
2024-2025	973	905	68	41	562
2023-2024	1192	1054	138	62	717

Полученные данные показывают, что обучающиеся включены в состав 367 из 549 служб, в 182 ШСП и СШМ юные медиаторы отсутствуют. Наиболее частые ответы о численном составе: от 1 до 3 обучающихся в составе службы. Прошедших обучение школьников 6,9%, они входят в состав 24 служб.

Обучающиеся, осуществляющие восстановительные программы или медиативные процедуры самостоятельно, присутствуют в составе 22 служб:

- 5 обучающихся - МБОУ «Шаховская СОШ» (Павловский район);
- по 3 обучающихся - МБОУ «Новозоринская СОШ» (Павловский район), МБОУ «Лебяжинская ООШ» (Павловский район), МБОУ «Украинская СОШ» (Косихинский район), МБОУ «Первомайская СОШ» (Первомайский район);
- по 2 обучающихся - МБОУ СОШ №98 г. Барнаул; МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа» Первомайского района, МКОУ «Парфеновская СОШ» (Топчихинский район), КГБОУ «Алтайская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Героя Советского Союза К.Г. Павлюкова», МБОУ «Боровихинская СОШ» Первомайского района; МБОУ «Смоленская СОШ 1 имени Ожогина Е. П.»;
- по 1 обучающемуся - МБОУ «Вылковская СОШ» (Тюменцевский район), МКОУ «Верх-Озернинская ОСШ» (Быстроистокский район), МКОУ «Второкаменская

СОШ» (Локтевский район), МБОУ «Сибирская СОШ» (Первомайский район), МБОУ «Тополинская СОШ» (Солонешенский район), МБОУ «Беспаловская СОШ» (Змеиногорский район), МКОУ «Чистюньская -филиал Покровская СОШ» (Топчихинский район), МБОУ «Полковниковская СОШ им. С.П.Титова» (Косихинский район), МБОУ «Зеленодубравинская СОШ» (Рубцовский район), МБОУ СОШ №4 г. Алейска, МБОУ «Контошинская СОШ» (Косихинский район).

Таблица 7

Сведения о поступивших, урегулированных и неурегулированных запросах по разрешению конфликтов или споров с участием обучающихся ШСП и СШМ

Учебный год	Количество поступивших запросов по разрешению конфликтов или споров с участием обучающихся (воспитанников).	Количество урегулированных конфликтов или споров с участием обучающихся (воспитанников) службами медиации и (или) службами примирения	Количество неурегулированных конфликтов или споров с участием обучающихся (воспитанников) службами медиации и (или) службами примирения
2024-2025	616	603	13
	Нет запросов в 337 службах. В 212 службах от 1 до 25 запросов.	«0» - 339 школ. Урегулированных конфликтов в школах: от 1 до 25	Не урегулировано от 1 до 2 конфликтов в 9 школах
2023-2024	630	612	22

Наибольшее количество урегулированных случаев:

«10» - МБОУ Алтайская СОШ №5, МБОУ «Малоутреневская СОШ» (Бийский район), МБОУ «Лицей №4» г. Камень-на-Оби, МБОУ «Ремзаводская СОШ» (Павловский район), МБОУ «Тулатинская СОШ» (Чарышский район);

«11» - МАОУ СОШ №134 города Барнаул, МБОУ СОШ 40 им. В. Токарева города Бийск;

«12» - МБОУ СОШ № 12 г. Новоалтайска;

«17» - МБОУ «Айская СОШ» (Алтайский район);

«25» - МБОУ «Лицей №8 города Новоалтайска».

Таблица 8

Сведения о поступивших, урегулированных и неурегулированных запросах по разрешению конфликтов или споров только с участием руководителей, сотрудников образовательных организаций и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) ШСП и СШМ

Учебный год	Количество поступивших запросов на разрешение конфликтов или споров только с участием руководителей, сотрудников образовательных организаций	Количество урегулированных конфликтов или споров только с участием руководителей, сотрудников образовательных организаций	Количество неурегулированных конфликтов или споров только с участием представителей администрации, сотрудников образовательных организаций

	<i>и родителей обучающихся (всего)</i>	<i>и родителей обучающихся службами медиации и (или) службами примирения</i>	<i>и родителей обучающихся службами медиации и (или) службами примирения</i>
2024-2025	219	212	7
	<i>Нет запросов в 454 службах. В 95 службах от 1 до 14 запросов.</i>	<i>«0» - 455 школ. Урегулированных конфликтов в школах: от 1 до 12</i>	<i>Не урегулировано от 1 до 2 конфликтов в 6 школах</i>
2023-2024	314	297	21

Таблица 9

Сведения о количестве поступивших, урегулированных и неурегулированных запросах по разрешению конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, *связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних*

Учебный год	<i>Количество запросов, поступивших от территориальных КДНиЗП (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних)</i>	<i>Количество запросов, поступивших от судебных органов в рамках гражданского и уголовного судопроизводства (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших)</i>	<i>Количество запросов, поступивших от уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших)</i>	<i>Количество запросов, поступивших от иных органов и организаций (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших)</i>
2024-2025	81	9	6	17
2023-2024	115	12	2	11

Таблица 10

Количество *урегулированных конфликтов* или споров службами медиации и (или) службами примирения, *при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних*

Учебный год	<i>Количество урегулированных конфликтов или споров службами ме-</i>	<i>Количество урегулированных конфликтов или споров службами медиации и</i>	<i>Количество урегулированных конфликтов или споров службами ме-</i>	<i>Количество урегулированных конфликтов или споров службами ме-</i>
-------------	--	---	--	--

	диации и службами примирения, поступившим <i>от территориальных КДНиЗП</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	службами примирения, поступившим <i>от судебных органов в рамках гражданского и уголовного судопроизводства</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	диации и службами примирения, поступившим <i>от уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	диации и службами примирения, поступившим <i>от иных органов и организаций</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних
2024-2025	62	10	5	9
2023-2024	108	11	2	11

Таблица 11

Количество *неурегулированных* конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних

Учебный год	Количество <i>неурегулированных</i> конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступившим <i>от территориальных КДНиЗП</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	Количество <i>неурегулированных</i> конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступившим <i>от судебных органов в рамках гражданского и уголовного судопроизводства</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	Количество <i>неурегулированных</i> конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступивших <i>от уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	Количество <i>неурегулированных</i> конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступившим <i>от иных органов и организаций</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних
-------------	---	---	--	---

2024-2025	5	1	1	5
2023-2024	12	3	2	5

Таблица 12

Общее количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в 2024/25 учебном году

Количество мероприятий с обучающимися	Количество мероприятий с педагогическим составом	Количество мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся	Количество мероприятий с представителями иных органов и организаций
2315	825	1139	408

Просветительские мероприятия проводились в 490 ШСП и СШМ. Качественный анализ ответов респондентов позволяет выделить следующие формы работы с участниками образовательных отношений:

информационные и профилактические дни (просветительские мероприятия с привлечением различных специалистов, единый информационный день, единый день профилактики, неделя безопасности, неделя правовых знаний, день правовой помощи детям);

профилактические беседы и лекции, в том числе в рамках классных часов (основные темы – «Правонарушения и ответственность (административная, уголовная)», «Профилактика употребления ПАВ, наркотиков, алкоголя, табака, вейпов», «Профилактика мошенничества», «Профилактика буллинга, конфликтов, насилия», «Безопасность в сети Интернет, цифровые права», «Профилактика экстремизма, терроризма, вандализма», «Половая неприкосновенность несовершеннолетних», «ВИЧ/СПИД и другие инфекционные заболевания» и др.);

тематические классные часы («Дружба, взаимоотношения в коллективе, конфликты и их разрешение», «Правовая грамотность: права и обязанности, ответственность», «Безопасное поведение (на улице, в школе, в сети)», «Жизнестойкость, милосердие, ценности ЗОЖ» и др.);

тренинги и практикумы (на отработку моделей поведения в конфликтных ситуациях, в ситуации буллинга, а также по развитию навыков «умей сказать «нет», жизнестойкости, эмоционального интеллекта);

тематические родительские собрания и семейные конференции (тематика – «Профилактика правонарушений среди подростков», «Роль семьи в воспитании, принципы и традиции семейного воспитания», «Детская агрессия, буллинг, конфликты: причины и последствия», «Профилактика зависимостей (наркотики, вейпы и т.д.)», «Безопасная образовательная среда, школьная служба примирения», «Помощь семьям в трудных жизненных ситуациях»);

экспертные встречи и круглые столы (с инспекторами ПДН, сотрудниками полиции, прокуратуры, МЧС, врачами-наркологами, психологами, психiatрами и др. специалистами);

творческие акции и конкурсы («Чистое поколение», «Мир без наркотиков», «Формула добра»);

педагогические советы и семинары («Медиативные технологии в профилактике жестокости», «Разрешение конфликтов в образовательной среде», «Создание благоприятного школьного климата», «Организация комплексной безопасности в ОУ» и др.).

Таблица 13

Ресурсное обеспечение деятельности ШСП, СШМ

Наличие помещения для деятельности ШСП, СШМ (по числу респондентов)		
Есть отдельное помещение	Есть совместная с другими постоянная площадка	Нет помещения
69	267	213

Таблица 14

Меры дополнительной поддержки специалистов ШСП, СШМ
(по числу респондентов)

Предусмотрены	Не предусмотрены, не развиваются
40	509
Финансовая поддержка (стимулирующие выплаты, доплаты), профессиональная поддержка (помощь куратору ШСП, СШМ со стороны педагога-психолога, социального педагога, ППМС-центра), административная поддержка (администрация школы предоставляет оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, организывает взаимодействие в педагогическом коллективе, стимулирует повышение квалификации в области восстановительного подхода).	

3. Анализ деятельности служб примирения и медиации в образовательных организациях СПО Алтайского края в 2024-2025 учебном году

В 2026 году образовательные организации СПО Алтайского края впервые участвовали в мониторинге деятельности СП (СМ). Мониторинг заполнила 21 организация СПО, в 6 из которых созданы СП или СМ, в 15 службы отсутствуют.

Таблица 15

Численность специалистов в составе СП (СМ) в 2024-2025 учебном году

Численность специалистов в службе, являющихся <i>сотрудниками</i> организации	Численность специалистов в службе, являющихся <i>родителями</i> (законными представителями) несовершеннолетних
28	7

Таблица 16

Сведения об организации работы СП (СМ) и принятии мер, направленных на повышение квалификации специалистов в области медиации и восстановительного правосудия

<i>Не прошедших обучение</i>	<i>Прошедших обучение (менее 36 ак.ч.)</i>	<i>Прошедших обучение (от 36 до 72 ак.ч.)</i>	<i>Прошедших обучение (более 72 ак.ч.)</i>
29	2	3	1

Таблица 17

Сведения об обучающихся, принимавших участие в работе СП (СМ) в качестве юных медиаторов / волонтеров в 2024-2025 учебном году

<i>Численность обучающихся в составе службы (всего)</i>	<i>Численность обучающихся в составе службы, не прошедших обучение восстановительному подходу и медиации</i>	<i>Численность обучающихся в составе службы, прошедших обучение восстановительному подходу и медиации</i>	<i>Численность обучающихся, осуществляющих восстановительные программы или медиативные процедуры самостоятельно</i>	<i>Численность обучающихся, осуществляющих восстановительные программы или медиативные процедуры совместно со специалистами службы</i>
12	7	5	0	11

Обучающиеся включены в состав 3 СП (СМ). Обучающиеся, не осуществляют восстановительные программы или медиативные процедуры самостоятельно. Совместно со специалистами обучающиеся проводят восстановительные программы в 2 организациях: КГБПОУ «Международный колледж сыроделия и профессиональных технологий» и КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей».

Таблица 18

Сведения о поступивших, урегулированных и неурегулированных запросах по разрешению конфликтов или споров с участием обучающихся СП (СМ)

<i>Количество поступивших запросов по разрешению конфликтов или споров с участием обучающихся (воспитанников).</i>	<i>Количество урегулированных конфликтов или споров с участием обучающихся (воспитанников) службами медиации и (или) службами примирения</i>	<i>Количество неурегулированных конфликтов или споров с участием обучающихся (воспитанников) службами медиации и (или) службами примирения</i>
15	15	0

Таблица 19

Сведения о поступивших, урегулированных и неурегулированных запросах по разрешению конфликтов или споров *только с участием руководителей, сотрудников образовательных организаций и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) СП (СМ)*

Количество поступивших запросов на разрешение конфликтов или споров <i>только с участием руководителей, сотрудников образовательных организаций и родителей обучающихся (всего)</i>	Количество урегулированных конфликтов или споров <i>только с участием руководителей, сотрудников образовательных организаций и родителей обучающихся</i> службами медиации и (или) службами примирения	Количество неурегулированных конфликтов или споров <i>только с участием представителей администрации, сотрудников образовательных организаций и родителей обучающихся</i> службами медиации и (или) службами примирения
2	2	0

Таблица 20

Сведения о количестве поступивших, урегулированных и неурегулированных запросах по разрешению конфликтов или споров СП (СМ), *связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних в 2024-2025 учебном году*

Количество запросов, поступивших от территориальных КДНиЗП (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних)	Количество запросов, поступивших от судебных органов в рамках гражданского и уголовного судопроизводства (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших)	Количество запросов, поступивших от уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших)	Количество запросов, поступивших от иных органов и организаций (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших)
4	0	0	0

Таблица 21

Количество урегулированных конфликтов или споров СП (СМ), при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в 2024-2025 учебном году

Количество урегулированных конфликтов или споров службами медиации и службами примирения, поступившим <i>от территориальных КДНиЗП</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)	Количество урегулированных конфликтов или споров службами медиации и службами примирения, поступившим <i>от судебных органов в рамках гражданского и уголовного судопроизводства</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)	Количество урегулированных конфликтов или споров службами медиации и службами примирения, поступившим <i>от уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)	Количество урегулированных конфликтов или споров службами медиации и службами примирения, поступившим <i>от иных органов и организаций</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)
2	0	0	0

Таблица 22

Количество неурегулированных конфликтов или споров СП (СМ), при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в 2024-2025 учебном году

Количество неурегулированных конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступившим <i>от территориальных КДНиЗП</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)	Количество неурегулированных конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступившим <i>от судебных органов в рамках гражданского и уголовного судопроизводства</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)	Количество неурегулированных конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступившим <i>от уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)	Количество неурегулированных конфликтов или споров службами медиации и (или) службами примирения, поступившим <i>от иных органов и организаций</i> (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних)
---	---	--	---

с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	занных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	ных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних	поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних
0	0	0	0

Таблица 23

Общее количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в 2024/25 учебном году

Количество мероприятий с обучающимися	Количество мероприятий с педагогическим составом	Количество мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся	Количество мероприятий с представителями иных органов и организаций
16	5	6	0

Таблица 24

Ресурсное обеспечение деятельности СП (СМ)

Есть отдельное помещение	Есть совместная с другими постоянная площадка	Нет помещения
2	4	-

Таблица 25

Меры дополнительной поддержки специалистов СП (СМ)
(по числу респондентов)

Предусмотрены	Не предусмотрены, не развиваются
2	4
Финансовая поддержка (стимулирующие выплаты)	

4. Выводы и рекомендации

Проведенный мониторинг деятельности служб примирения и медиации в общеобразовательных организациях и организациях СПО показывает:

– показатели по количеству поступивших заявок на работу со случаями и число урегулированных споров остаются близкими к показателям мониторинга, проведенного годом ранее в 2023-2024 учебном году;

- в среднем работу со случаями проводит порядка 200-250 школ Алтайского края
- менее 45% от общего количества созданных ШСП, СШМ;
- позитивным является тот факт, что в ряде школ региона восстановительная медиация становится регулярной практикой разрешения конфликтов в школах;
- начат процесс институализации практик взаимодействия ШСП, СШМ с территориальными КДНиЗП;
- в школах ведется активная воспитательная и просветительская работа в рамках модуля «Профилактика и безопасность» программы воспитания, направленная на развитие и укрепление конструктивной коммуникации с участниками образовательных отношений;
- лучшая по развитию ШСП и восстановительных практик в школе как открытой социально-педагогической системе по итогам 2024-2025 учебного года – МБОУ Шаховская СОШ Павловского района;
- в 2026 году в организациях среднего профессионального образования начата работа по внедрению восстановительных и медиативных технологий.

Рекомендации по развитию служб примирения и медиации (на основе выявленных профессиональных дефицитов респондентов):

руководителям образовательных организаций всех типов –

- направление руководящих и педагогических работников школ, кураторов ШСП, СШМ на курсы повышения квалификации в АИРО имени А.М. Топорова по дополнительным профессиональным программам «Восстановительный подход в медиации, работа с буллингом и конфликтами в школьной среде», «Организация деятельности школьной службы примирения в штате воспитательной работы»;

- выделение помещения для организации работы ШСП, СШМ.

кураторам служб примирения (медиации) –

- подписка на канал «ШСП Алтайского края» (<https://max.ru/join/vs2BPInSSQs66Uw1nUtvan39QCiTbFHjajRtLNpXa60>) и участие в анонсируемых онлайн-курсах, вебинарах, лекториях и иных событиях регионального, межрегионального и всероссийского уровней;

- изучение методических рекомендаций, подготовленных АИРО имени А.М. Топорова «Организация работы службы примирения в образовательной организации: методические рекомендации» (<https://iro22.ru/dejatelnost/proekty/shkolnye-sluzhby-primirenija/shkolnye-sluzhby-primirenija-metodicheskie-materialy/>);

- участие в ежегодном региональном слете школьных примирения по обмену опытом реализации восстановительных программ, проводимых в АИРО имени А.М. Топорова;

- проявление профессиональной активности в изучении лучших практик работы ШСП и СШМ в регионе (<https://iro22.ru/dejatelnost/proekty/shkolnye-sluzhby-primirenija/shsp-v-altajskom-krae/>)

АИРО имени А.М. Топорова:

- разработка и реализация в 2027 году дополнительной профессиональной программы и (или) дополнительной общеобразовательной программы по обучению юных медиаторов и волонтеров;

- продолжить практику сотрудничества с Ассоциацией профессиональных медиаторов Алтайского края в целях консультационной и юридической поддержки школьной медиации.

Аналитические материалы рассмотрены на заседании
факультета управления развитием образования КАУ ДПО «АИРО имени
А.М. Топорова» (Протокол № 5 от 22.04.2026)