

**Методические рекомендации в адрес субъектов системы профилактики по своевременному и взаимному информированию о фактах дискриминации, жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних**

*(в соответствии с ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»)*

*Крылова Т.А., к.психол.н. научный сотрудник методист лаборатории комплексно сопровождения региональной системы образования АОУ ВО ДПО «ВИРО»*

*Струкова М.Л., методист лаборатории комплексно сопровождения региональной системы образования АОУ ВО ДПО «ВИРО»*

*Рекомендации разработаны в соответствии с основными положениями Федерального закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120) для руководителей и специалистов органов и учреждений образования, органов опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения, органов внутренних дел, иных специалистов, работающих с семьей и несовершеннолетними.*

Для выявления фактов жестокого обращения с детьми, законом установлена система взаимодействия между органами профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. В неё входят: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы социальной защиты населения, органы управления образованием, отделы опеки и управления здравоохранения, правоохранительные органы.

**Цель взаимного информирования** – раннее выявление и профилактика случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, своевременное оказание социально-правовой, медико-психологической помощи, обеспечение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

**Задачи:**

- Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного реагирования и оказания необходимых форм помощи различными субъектами системы профилактики в сфере их компетенции
- Обеспечение доступной информации для несовершеннолетних, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях социально-правовой и психологической помощи.

*Научно-методическое обеспечение:*

Методические рекомендации разработаны на основе следующих нормативно-правовых документов и публикаций:

1. Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ)
2. Закон Вологодской области от 19 декабря 2004 г. № 1155-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (с последующими изменениями и дополнениями)
3. «Стратегия действий в интересах детей в Вологодской области 2012-2017 гг.» – Утв. Постановлением Правительства Вологодской области от 07.09.2012 г. № 1052.
4. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогическая поддержка семей группы риска. - //Справочник классного руководителя и заместителя директора школы, 2013, № 1. – с. 4-15.
5. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска (учебно-методическое пособие). - Москва: НИИ школьных технологий, 2010. – 184 с.

*Правовые аспекты деятельности субъектов профилактики:*

- Международная Конвенция ООН о правах ребенка (Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года);
- Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ);
- Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ (в ред. от 03.12.2011);
- Постановление Правительства РФ № 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" (ред. от 26.07.2010)
- Семейный кодекс РФ (в ред. от 30.11.2011 N 363-ФЗ);
- «О федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы» (в редакции от 20.12.2011). – Утв. Постановлением Правительства РФ от 07.02.2011 № 61;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761);
- «Стратегия развития образования в Вологодской области на период до 2020 года. – утв. Постановлением Правительства Вологодской области № 226 от 03.03.2009 г.;

- «Стратегия действий в интересах детей в Вологодской области 2012-2017 гг.» – Утв. Постановлением Правительства Вологодской области от 07.09.2012 г. № 1052.
- Закон Вологодской области «Об охране семьи, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. Закона Вологодской области от 29 декабря 2003 года № 982-ОЗ, в ред. от 27.06.2008);
- Закон Вологодской области от 19 декабря 2004 г. № 1155-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (с последующими изменениями и дополнениями).

Основным правовым документом, защищающим ребенка от дискриминации и жестокого обращения, является «Конвенция ООН о правах ребенка»:

- ст. 2 - определяет защиту ребенка от дискриминации;
- ст. 19 - дает определение понятия "жестокое обращение" и определяет меры защиты;
- ст. 6 - обеспечение в максимально возможной степени здорового развития ребенка;
- ст. 16 – определяет защиту от произвольного или незаконного вмешательства в личную жизнь ребенка, от посягательств на его честь и репутацию;
- ст. 27 - признание права каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития;
- ст. 37 – определяет защиту ребенка от жестокого обращения;
- ст. 39 - меры помощи ребенку, явившемуся жертвой жестокого обращения.

***Статья 9 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ) определяет следующие гарантии его исполнения:***

1. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также несовершеннолетние, их родители или иные законные представители вправе обратиться в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суд с иском о возмещении вреда, причиненного здоровью несовершеннолетнего, его имуществу, и (или) морального вреда.
2. *Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления,*

*грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:*

- орган прокуратуры - о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
- комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- орган опеки и попечительства - о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- орган управления социальной защитой населения - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;
- орган внутренних дел - о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;
- орган управления образованием - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;
- орган по делам молодежи - о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости.

3. Информация, указанная в пункте 2 настоящей статьи, подлежит хранению и использованию в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность.

4. Должностные лица, родители несовершеннолетних или иные их законные представители и иные лица несут ответственность за нарушение прав несовершеннолетних, а также за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

**«Стратегия действий в интересах детей Вологодской области (2012-2017 гг.)»** определяет основные меры, направленные на формирование безопасного и комфортного семейного окружения для детей:

- Разработка, принятие и реализация межведомственного комплексного плана мероприятий, направленного на пропаганду ценности семьи, приоритет ответственного родительства, защищенного детства, нетерпимость ко всем формам насилия и физического наказания в отношении детей.
- Разработка и реализация информационной кампании в целях пропаганды семейных ценностей, ответственного родительства с использованием СМИ, социальной рекламы.
- Обеспечение внедрения и распространения современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми.
- Ежегодное участие в общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми.
- Формирование действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении ребенка, социального неблагополучия семей с детьми и оказания им помощи с участием образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социального обслуживания, в том числе закрепление порядка межведомственного взаимодействия в деятельности по защите прав детей.
- Формирование полноценной системы подготовки и повышения квалификации специалистов, работающих с детьми и в интересах детей.
- Организация распространения и внедрения передового опыта в сфере профилактики жестокого обращения с детьми и реабилитации пострадавших.
- Информирование населения области через СМИ области, другими доступными способами о действующих в области программах, проектах, направленных на обеспечение физического, нравственного и социального благополучия детей и реализуемых органами исполнительной государственной власти области, местного самоуправления, общественными организациями

### **Основные понятия и термины**

**Жестокое обращение с ребенком** – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или

психического насилия, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

**Формы жестокого обращения с детьми:** физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами ребенка.

**Насилие в семье** – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

**Пренебрежение нуждами ребенка** – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

**Психологическое (эмоциональное) насилие** – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

**Сексуальное насилие** – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

**Физическое насилие** – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию.

**Семья, находящаяся в социально опасном положении** – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**Дискриминация в отношении детей** — отсутствие равных прав для детей.

**Защита от дискриминации** - все права распространяются на всех детей без исключения. Государство обязано защищать ребенка от любых форм дискриминации и принимать необходимые меры по защите его прав.

**Алгоритм действий субъектов профилактики  
по взаимному информированию о фактах дискриминации и  
жестокости обращения и насилия в отношении несовершеннолетних**

Жестокое обращение с детьми рассматривается действующим законодательством Российской Федерации как одна из форм злоупотребления родительскими правами. В связи с этим действия родителей или лиц их заменяющих, угрожающие физическому или психическому здоровью ребенка или его жизни, влекут за собой вмешательство в жизнедеятельность семьи извне. Выявлением семей, где дети могут быть подвергнуты насилию и жестокому обращению, занимаются в пределах своей компетенции учреждения здравоохранения, учреждения образования, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел и иные государственные органы и организации. Сведения о фактах жестокого обращения с ребенком в семье могут быть также предоставлены в вышеназванные учреждения родственниками ребенка, другими лицами, владеющими достоверными сведениями о сложившейся в конкретной семье сложной ситуации.

Специалисты учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах дискриминации, жестокого обращения с несовершеннолетними, невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей, ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках своей компетенции запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

**Основные задачи руководителей и специалистов органов и учреждений  
системы профилактики в случаях выявления фактов жестокого  
обращения с детьми**

1. Реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения.
2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.
3. Создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений всех организационно-правовых форм, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, учету и сопровождению детей и семей с высоким риском социального неблагополучия и/или случаями жестокого обращения.
4. Создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

## **Алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков жестокого обращения с ребенком**

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов образовательных учреждений;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- результаты медицинского осмотра;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особую роль в выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты учреждений образования, здравоохранения (в том числе для неорганизованных малолетних детей), которые имеют возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного времени.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения;



- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном контроле.

### **Алгоритм действий специалистов образовательных учреждений:**

1. Работники образовательных учреждений должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- обвинение ребенком родителей в нанесении повреждений;
- повышенная агрессивность ребенка в играх и по отношению к другим детям;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не спешит возвращаться домой после занятий.

Следует принимать во внимание отдельные особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- родители возражают против осмотра ребенка врачом в образовательном учреждении, прохождения диспансеризаций в медицинском учреждении;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях.

2. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), необходимо:

- немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
- руководителю образовательного учреждения - незамедлительно сообщить по телефону (затем, в течение дня направить письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка;

3. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- Совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;
- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

**Определяется специфика профессиональных задач специалистов образовательных учреждений в работе по защите детей от насилия и жестокого обращения.**

**Социально-педагогическое сопровождение обучающихся и семьи в образовательном учреждении как ресурс профилактики насилия и жестокого обращения с детьми:**

Основным документом, защищающим права детей, является «Конвенция ООН о правах ребенка» (Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года). Положения Конвенции сводятся к четырем основным требованиям, которые должны обеспечить права детей: выживание, развитие, защита и обеспечение активного участия в жизни общества.

В основу содержания деятельности по социально-правовой защите детей от жестокого обращения могут быть положены следующие положения Конвенции по защите прав детей:

- Право ребенка на уровень жизни, необходимый для гармоничного развития (ст. 6, 17, 27-31)
- Ответственность родителей, лиц их заменяющих за обеспечение условий жизни, необходимых для развития ребенка (ст.3, 5, 18, 26)

- Право ребенка на защиту от всех форм насилия (ст.16, 19, 32-37).

Решение проблемы защиты ребенка от дискриминации, жестокого и пренебрежительного отношения возможно при условии осуществления комплекса мероприятий, направленных на:

- раннее выявление и постановка на учет ребенка из неблагополучной семьи;
- определение причин неблагополучия семьи, нарушения прав ребенка;
- осуществление информационной, правовой помощи семье;
- организация профилактики нарушений воспитания в семьях «группы риска».

Социальный педагог, педагог-психолог работают в сотрудничестве с другими социальными институтами, с помощью которых удастся решать вопросы социального благополучия детей. Только правильно скоординированная работа сможет дать ощутимые результаты.

#### **Актуальные проблемы и специфика деятельности социального педагога**

<b>Направления деятельности/формы помощи</b>	<b>Правовые основания деятельности социального педагога</b>
<b>Нахождение ребенка в социально-опасном положении в семье (т.е. жизнь и здоровье ребенка находятся под угрозой - семейное насилие, безнадзорные дети)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уведомление органов опеки и попечительства, КДНиЗП, социальной защиты о факте нахождения ребенка в социально-опасном положении в семье</li> <li>- Обследование жилищно-бытовых условий ребенка, подготовка соответствующего акта по результатам обследования (по необходимости)</li> <li>- Обращение в органы опеки и попечительства с ходатайством об изъятии ребенка из семьи</li> <li>- Ходатайство в Управление образования о помещении ребенка в реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»</li> <li>- Контроль и /или участие в</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Семейный кодекс РФ (гл.11-12)</li> <li>Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» (N 982-ОЗ от 29 декабря 2003 года, в ред. от 27.06.2008)</li> <li>Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ, ст. 13)</li> <li>Закон Вологодской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (закон Вологодской области от 28.11.2005 № 1370-03)</li> <li><i>Субъекты взаимодействия по проблеме:</i> Отдел охраны прав детей управления образования</li> </ul>

дальнейшем устройстве ребенка	Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Участковые уполномоченные по месту жительства Территориальные Центры социальной помощи семье и детям МУ Вологодской области «Социально-реабилитационный центр «Феникс»
<b>Насилие в семье по отношению к ребенку</b>	
- Обращение в подразделения по охране прав детства, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел.	Семейный кодекс РФ (гл.12) Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ) <i>Субъекты взаимодействия по проблеме:</i> Участковые уполномоченные по месту жительства Отдел охраны прав детей управления образования Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Территориальные Центры социальной помощи семье и детям Реабилитационные центры для детей и подростков.

В сфере социально-правовой защиты обучающихся и воспитанников социальный педагог проводит работу с педагогами в следующих направлениях:

- информирование педагогов по проблеме жесткого обращения с детьми (формы, факторы, ответственность, реагирование на ситуации жестокого обращения с ребенком в семье);
- оказание помощи педагогам в изучении нормативных документов, защищающих ребенка от жестокого обращения (семинары, консультации);
- информирование семьи по проблеме; изучение условий воспитания ребенка в семье, особое внимание - семьям «группы риска».

Одной из форм профилактики насилия в отношении несовершеннолетних является повышение педагогической компетентности родителей ребенка, разъяснение им не только последствий уклонения от исполнения родительских обязанностей, но и возможностей получения

материальной и консультативной помощи от различных субъектов профилактики.

Главная задача помощи пострадавшему от насилия ребенку – обеспечение его безопасности.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

***Алгоритм действий специалистов органов опеки и попечительства:***

1. С целью профилактики раннего выявления случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, специалистами органов опеки и попечительства проводится работа с законными представителями несовершеннолетних, направленная на разъяснение:

- признаков жестокого обращения с ребенком;
- порядка действия в случае обнаружения признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, в том числе медицинское освидетельствование несовершеннолетнего, незамедлительное (в тот же день) информирование органа опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего о случае жестокого обращения с несовершеннолетним.

2. После получения информации о случаях жестокого обращения с несовершеннолетним:

2.1. Незамедлительное (в тот же день) проведение органом опеки и попечительства проверки выявленного случая жестокого обращения:

- имел ли место факт жестокого обращения;
- необходима ли несовершеннолетнему помощь узких специалистов (медицинские работники, психологи);
- возможно ли дальнейшее пребывание несовершеннолетнего в семье.

2.2. При непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью – принимают меры к немедленному отобранию ребенка у законных представителей согласно статье 77 Семейного кодекса Российской Федерации, при этом:

- незамедлительно уведомляют прокурора;
- обеспечивают временное устройство ребенка;
- в течение семи дней после вынесения акта об отобрании ребенка обращаются в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

***Алгоритм действий сотрудников учреждений здравоохранения:***

При проведении медицинского осмотра ребенка следует оценить:

- наличие у ребенка физических повреждений;
- выраженность у ребенка признаков недостаточного питания;
- своевременность обращения родителей за медицинской помощью, выполнение рекомендаций врача, назначенное лечение, обследование.

Медицинский работник обращает внимание на следующие факты, которые могут свидетельствовать о проявлениях жестокого обращения с ребенком:

- При разговоре с родителями складывается мнение, что родители не спешат обращаться за медицинской помощью в случае физического повреждения или дискомфорта у ребенка.
- При подробном расспросе о характере повреждений ребенка родители не могут четко объяснить причину их возникновения или объяснение не соответствует типу травмы.
- Во время проведения осмотра следует обращать внимание на особенности поведения ребенка:
  - агрессивная гиперактивность, гиперподвижность;
  - «заторможенное» поведение; угнетение
  - ребенок избегает зрительного контакта с родителем.

По результатам осмотра ребенка и беседы с родителями (законными представителями, близкими родственниками) можно определить степень вероятности жестокого и пренебрежительного отношения к детям в семье.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком медицинские работники:

- проводят оценку состояния ребенка-жертвы жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте;
- представляют служебную записку руководителю учреждения здравоохранения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком.

Руководитель учреждения здравоохранения немедленно (в письменной форме) направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в правоохранительные органы, в органы опеки и попечительства и территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При выявлении единичных, незначительных случаев проявлений жестокого обращения с ребенком работник учреждения здравоохранения проводит беседу с родителями (законными представителями) ребенка о последствиях психологических травм, необходимости дополнительного медицинского обследования ребенка, о способах выхода из конфликтной ситуации, об адресах помощи семье в решении детско-родительских отношений. В медицинскую карту ребенка вносятся соответствующие записи

***Алгоритм действий специалистов органов и учреждений социальной защиты населения:***

- сообщить о выявленном случае руководителю учреждения образования письменно для наблюдения за ситуацией в семье и поведением ребенка;

- если ребенок не посещает детское учреждение - установить, имеются ли сведения о семье в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, совместно с заинтересованными службами определяют перечень совместных мер по предупреждению насилия и жестокости в отношении детей.
- информировать органы опеки и попечительства о выявлении несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- информировать органы внутренних дел о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и других лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния;

В отношении семьи и несовершеннолетнего разрабатывается индивидуальная программа реабилитации; осуществляется социальный патронаж семьи.

#### ***Алгоритм действий специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав***

1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта жестокого обращения с детьми, насильственных действий в отношении детей, специалисты комиссий осуществляют информирование других субъектов профилактики:
  - направляют соответствующее сообщение (в письменной форме) в органы внутренних дел и прокуратуру для принятия мер, установленных законодательством;
  - одновременно направляют поручение (в письменной форме) в органы опеки и попечительства, в учреждение образования, социальной защиты населения о принятии мер по обследованию условий воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних;
  - готовят к рассмотрению на заседании комиссии материалы по итогам обследования жилищно-бытовых условий семьи, вносят предложения на заседании комиссии о внесении сведений о семье в единый банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в случае подтверждения ее социально опасного положения, необходимых реабилитационных мероприятиях с семьей;
2. Рассматривают на заседании поступившие материалы, связанные с ненадлежащим выполнением обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих несовершеннолетних детей.

#### ***Алгоритм действий сотрудников органов внутренних дел:***

1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, а также сообщений от граждан, представителей общественности, по факту жестокого обращения с ребенком, сотрудники органов внутренних дел (далее - ОВД) регистрируют данное сообщение в дежурной части территориального ОВД.
2. В 3-х-дневный срок проводят предварительную проверку по заявлению (сообщению), с принятием соответствующего решения (отказать в возбуждении уголовного дела, возбудить уголовное дело). В случае крайней необходимости сроки рассмотрения материала продлеваются до 10 дней (начальником ОВД) либо до 30 дней (органами прокуратуры).
3. Принимают меры по привлечению лиц, допустивших жестокое обращение с несовершеннолетними, к административной, уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством.
4. В случае принятия решения о возбуждении уголовного дела по факту жестокого обращения, проводят работу по сбору необходимой информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, с целью подтверждения факта жестокого обращения, для приобщения к материалам уголовного дела.
5. При установлении обстоятельств асоциального образа жизни осуществляют постановку родителей на профилактический учет в ОДН и принятия других мер профилактического характера, в соответствии с действующим законодательством.
6. Проводят индивидуальную профилактическую работу с родителями, отрицательно влияющими на детей, и принимают меры к соблюдению прав и законных интересов детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении в связи с жестоким обращением в отношении несовершеннолетних.

*Показателями согласованности действий субъектов профилактики являются:*

- количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и его семьей;
- выполнение мероприятий, планируемых с семьей и несовершеннолетним, в рамках реабилитационной программы и решения комиссии;
- эффективность индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей, критерием которой является позитивные изменения в семье, свидетельствующие о выходе семьи из социально опасного положения.

## **Приложение 1.**

### **Информация для педагогов, родителей и подростков о службах психологической помощи:**



### ***Учреждения и службы помощи:***

- БОУ ВО «Областной Центр психолого-медико-социального сопровождения»  
г. Вологда, Поселковый переулок, 3, телефон регистратуры 53-03-70
- МБУ СО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Вологды»  
г. Вологда, ул. Энгельса, 61, телефоны: 54-44-28, 54-29-54
- БУЗ Психотерапевтический центр города Вологды  
г. Вологда, Набережная VI армии, 89, телефоны: 54-13-49 (регистратура); 54-13-43 (приемная)
- Вологодский областной Центр планирования семьи и репродукции:  
г. Вологда, ул. Щетинина, 5  
Телефон для записи: (8172) 53-19-71 (регистратура)

### ***Телефоны экстренной психологической помощи для детей и родителей:***

- 8-800-2000-122 (звонок бесплатный) – единая федеральная служба психологической помощи для родителей, детей и подростков.
- «Телефон доверия»: 54-14-90 (с 8.30 до 17.00), МБУ СО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Вологды».
- Телефон социально-психологической поддержки «ПЕРЕКРЕСТОК»: (8172) 52-38-69. Время работы: понедельник – пятница с 12.00 до 16.00.

Телефон «Перекресток» является формой социально-психологической помощи и одним из направлений оказания помощи детям, родителям (законным представителям), педагогам.

Цель Телефона «Перекресток» – оказание поддержки по телефону для своевременного выхода из трудной жизненной ситуации.

- Телефон экстренной психологической помощи:  
53-18-61, 51-35-35  
Время работы – 17.00-7.00  
(«Вологодский областной Центр планирования семьи и репродукции»)

### ***Литература, использованная при подготовке методических рекомендаций:***

1. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогическая поддержка семей группы риска. - //Справочник классного руководителя и заместителя директора школы, 2013, № 1. – с. 4-15.
2. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога по защите прав ребенка. - //Социальная педагогика. – 2009. - № 5. – С. 33-44.
3. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». – М.: НИИ «Школьные технологии», 2010,

4. Олефиренко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.Я.Олефиренко, Т.И.Шульга, И.Ф.Дементьева. - М.: Издательский центр «Академия», 2008
5. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2005.
6. Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)

**Литература для педагогов и других субъектов профилактики по проблеме:**

1. Анташева Ю. Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка. - //Социальная педагогика. – 2012. - № 1. – С. 41-52.
2. Варывдин В.А., Клемантович И.П. Управление системой социальной защиты детства. – М.: Педагогическое общество России, 2008
3. Детство без насилия: Программно-методические материалы для педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям. - Авт.-сост: Армеева И.А., Крылова Т.А. и др. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2010. – с. 30-59
4. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия. - //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 97-100.
5. Защита прав и достоинства маленького ребенка: Координация усилий семьи и детского сада. – Пособие для работников дошкольных учреждений. - ред. Т.Н. Доронова. - М.: Просвещение, 2003
6. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. – М.: МГПИ, 2008
7. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога по защите прав ребенка. - //Социальная педагогика. – 2009. - № 5. – С. 33-44.
8. Куликова А.А. Защита прав ребенка. – М.: Эксмо, 2005
9. Макарычева Г.И. Тренинг «Я – хороший родитель». - //Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007, с.263-300
10. Таболова, Е.М. Семейное неблагополучие как социальная проблема /Е.М Таболова //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 90-92
11. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Высоцкая Н.В. Подростки XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях. 8-11 классы. — Киров: Вако, 2006
12. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. – М.: Владос, 2004. – с. 261-269
13. Шакурова М.В. Методика и технологии работы социального педагога. – М.: Академия, 2004

14. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009
15. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. – М.: Дрофа, 2008