**Памятка совершения ошибок**

**(Ершова Э. Б., Иоффе А. Н., Осипова Т. В. Книга методик /Москва 2005)**

Никто не застрахован от ошибок, поэтому при их совершении жизнь не заканчивается. Постарайтесь, как минимум, не повторять своих ошибок, а как максимум – учиться на ошибках других. Извлекайте из ошибок полезные уроки: часто ошибки приносят больше пользы, чем вреда. Поняв, что сделали ошибку, не паникуйте и не отчаивайтесь, вы способны ее исправить. Принимая любое решение, имейте ввиду, что никто не застрахован от ошибок, но не следует совершать фатальных (неисправимых) действий. Имейте мужество признать свою ошибку. Не пренебрегайте советами других людей, но не принимайте все на веру.

**Памятка по выходу из конфликтной ситуации**

1. Всегда сохранять спокойствие. Не проявлять агрессии в ответ на агрессивные действия, держаться уверенно.
2. Внимательно слушать слова другого человека, не перебивая его , попытаться понять его точку зрения.
3. Постараться как можно понятней и точнее объяснить свою точку зрения. Не считать, что твоя точка зрения единственно верная. Привести аргументы.
4. Попытаться поставить себя на место другого человека («поменяться башмаками»).
5. Быть готовым пойти на уступки, на компромисс на основе договора.
6. Предложить обсудить ситуацию с третьим авторитетным человеком (третейский судья), чье мнение может считаться непредвзятым.
7. Извиниться, если ты понимаешь, что был неправ.