**Психолого-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, как задача методической работы учебно-методического объединения педагогов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Структурные компоненты****консультирования** |  **Содержание** |
| 1.1 | Ключевые слова: | Психолого – педагогическое сопровождение; особенности семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ); содержание работы отделений краевого учебно-методического объединения педагогов. |
| 1.2 | Краткая аннотация контента консультации: | Вопросы психолого-педагогического сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья достаточно актуализированы в практической деятельности педагогических работников. С одной стороны, это обусловлено увеличением обучающихся, относящихся к данной целевой категории, запросом их родителей на получение качественного образования детьми, с другой стороны – затруднениями педагогов в оказании им квалифицированной помощи.  |
| 1.3 | Запрос на консультирование | Педагогические работники на заседаниях отделений краевого учебно-методического объединения педагогов задают вопрос:***«В чем особенность психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ?»*** |
| 1.4 | Консультационный текст. *Перед тем как выделить особенности психолого-педагогического сопровождения семьи, в которой родился «особый ребенок», рассмотрим, насколько данная тема представлена в теории и практике образования.*Успешность социализации и развития ребенка с ОВЗ во многом определяется эмоциональным благополучием в семье, условиями среды, в которой он живет, тем, какую поддержку ему организуют близкие взрослые. Семья формирует социальные и нравственные качества ребенка, его отношение к самому себе, к другим людям, окружающему миру. Это определяет рассмотрение потенциала семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, в качестве эффективной коррекционной системы. *Насколько современные педагоги готовы оказывать профессиональную помощь и поддержку родителям, воспитывающим ребенка с ОВЗ?*Современные требования к профессиональным умениям педагога указывают на наличие у него следующих компетенций:- владение психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными), необходимыми для работы с различными учащимися: дети с ОВЗ;- умение формировать детско-взрослые сообщества, знание их социально-психологических особенностей и закономерностей развития;- знание основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью.При этом руководители педагогических команд отмечают, что педагоги испытывают значительные затруднения в организации сотрудничества с родителями как заказчиками образовательных услуг.Во многих образовательных организациях формируется успешный опыт работы с семьями через проведение методических и педагогических совещаний, родительских конференций, дня открытых дверей, круглого стола. При этом психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, рассматривается как специально организованная деятельность педагогических, социальных, медицинских работников по обеспечению оптимальных условий для социализации, развития и воспитания детей в соответствии с их потенциальными возможностями, индивидуальными и возрастными особенностями, состоянием соматического и нервно-психического здоровья. Администрация образовательных организаций отмечает, что сопровождение семьи, воспитывающей «особого ребенка» позволяет создать условия для принятия особенностей развития такого ребенка, решать вопросы дифференцированной и адресной помощи всем субъектам сопровождения, гармонизировать детско-взрослые отношения, укреплять психологическое благополучие в условиях взаимодействия в семье и социуме. Кроме того, руководители указывают, что работа с данной целевой категорией не может быть эпизодической и кратковременной, она должны быть планомерной, иметь целевые индикаторы и ответственных за ее реализацию.Педагогическим работникам при организации работы с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ, следует учитывать, что все семьи нуждаются, с одной стороны, в психологической поддержке, направленной на повышение самооценки родителей и снижение их тревожности, оптимизацию внутрисемейного психологического климата, с другой – в социально-педагогической помощи, которая обеспечит родителям овладение необходимыми компетенциями по развитию и воспитанию ребенка. При планировании основных направлений работы специалистов с семьей важно особое внимание уделять выявлению потребностей родителей, их запросам, а также имеющимся в организации возможностям оказания им информационно-консультативной, коррекционно-развивающей помощи. Несмотря на то, что подходы к изучению детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих ребенка с отклонениями в развитии, оказанию им помощи представлены в работах многих исследователей (Т.А. Добровольской, И.Ю. Левченко, Е.М. Мастюковой, М.М. Семаго, А.С. Спиваковской, В.В. Ткаченко, Л.М. Шипицыной и других), способы комплексного сопровождения таких семей относительно недавно появились в психолого-педагогической теории и практике. В рамках работы отделений краевого учебно-методического объединения педагогов могут быть рассмотрены вопросы как теоретической, так и практической направленности. Например, педагоги-психологи могут познакомить классных руководителей и учителей предметников с закономерностями жизненных циклов семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, а также возможными проблемами социальной адаптации таких семей с целью оказания им более действенной помощи и поддержки. Также психологи подчеркивают, что педагогам следует учитывать, что семья, имеющая «особого ребенка», на протяжении всей жизни переживает критические состояния, обусловленные субъективными и объективными причинами. Воспитание ребенка с ОВЗ затрудняет обычное функционирование семьи, что вызывает множество неблагоприятных изменений в семье (уход одного из супругов, чаще отца; закрытость семьи от социума; низкий уровень материального благополучия; повышенная конфликтность и т.п.).При рассмотрении теоретических вопросов интерес представляет описание периодов переживания стресса семьями, имеющими детей-инвалидов (А. Торнбал), что позволит педагогам осуществлять выбор оптимальных средств помощи ребенку и его родителям. Обратите внимание на следующие периоды, связанные со стрессом на стадиях и переходах жизненного цикла семей, выделенные автором:- период рождения ребенка: установление точного диагноза, эмоциональное привыкание, информирование других членов семьи;- школьный возраст: становление личностной точки зрения на форму обучения ребенка (инклюзивное обучение, очное, заочное, семейное), решение вопросов, связанных с поступлением ребенка в школу, внеурочной деятельностью ребенка, взаимодействие со сверстниками;- подростковый возраст: привыкание к заболеванию ребенка, возникновение проблем, связанных с сексуальным влечением, профессиональным и жизненным самоопределением, изоляцией от сверстников;- период «выпуска»: признание и привыкание к продолжающемуся состоянию семейной жизни, принятие решения о возможных вариантах проживания повзрослевшего ребенка, понимание ограничений для социализации семьи;- постродительский период: изменение взаимоотношений между супругами и другими членами семьи (если ребенок начал самостоятельную жизнь) и взаимодействие со специалистами сопровождения по месту проживания ребенка.При определении путей помощи семье необходимо учитывать, какие особенности детско-родительских отношений сказываются на всех этапах социализации ребенка, а также выделить проблемы самого ребенка-инвалида и проблемы родителей, связанные непосредственно с ним. В профессиональном сообществе могут быть представлены на рассмотрение вопросы функционального распределения обязанностей специалистов сопровождения. При планировании направлений и содержания работы с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ, важно определить, какие функции обеспечивает каждый специалист сопровождения, рассмотрим эти функции:* информационно-просветительская функция: специалист предлагает семье или ее отдель­ным членам консультативно-методические материалы, изучение которых позволит повысить психолого-педагогическую компетентность;
* поддерживающая функция: специалист обеспечивает психологическую поддержку, направленную на благополучие семейных отношений;
* посредническая функция: специалист выступает в роли посредника, со­действует восстановлению нарушенных связей семьи с окружающим миром и ее чле­нов между собой;
* развивающая функция: специалист помогает членам семьи развивать основ­ные социальные умения и навыки: внимательного отношения к другим, понимание потребностей окружающих, умение оказывать поддержку и разрешать конфликтные ситуации, выражать свои чувства и понимать чувства других людей. Специалист оказывает помощь в поиске ресурсов семьи, позволяющих каждому из ее членов осознать и ис­пользовать возможности для саморазвития;
* обучающая функция: специалист представляет родителям содержание коррекционного процесса психолого-педагогического сопровождения ребенка, демонстрирует формы конструктивного взаимодействия с ребенком, при которых ему комфортно и он успешный. Кроме того, специалист обучает навыкам общения, приемам саморегуляции и самопомощи.

В соответствии с вышеперечисленными функциями можно выделить виды психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка с ОВЗ, что также может стать темой для обсуждения на заседании отделений краевого учебно-методического объединения педагогов:- информирование: специалист предоставляет семье или отдельным ее членам информацию о закономерностях и особенностях развития ребенка, о его возможностях и ресурсах, о сущности имеющегося у него расстройства, о процессах воспитания и обучения ребенка и т.д.;- индивидуальное консультирование: специалист оказывает практическую помощь родителям, которая заключается в поиске способов решения проблемных ситуаций психологического, социально-педагогического, медицинского характера. Специалист помогает родителям в налаживании конструктивных отношений со своим ребенком, а также информирует в области нормативно-правового обеспечения психолого-педагогического сопровождения, прогнозирует возможные пути развития и обучения, оценивает характер проблем и уровень актуального развития ребенка;- семейное консультирование: специалист оказывает поддержку семье в преодолении эмоциональных нарушений, вызываемых появлением «особого ребенка». В ходе работы специалист может использовать различные методы работы с семьей: сказкотерапия, психодрама, трансактный анализ, кататимно-имагинативная психотерапия, что способствует успешной адаптации в обществе, принятию себя, эффективной жизнедеятельности;- индивидуальные занятия с ребенком: специалист выбирает эффективные методы психолого-педагогического воздействия на ребенка с учетом его потенциальных возможностей и способы обучения родителей коррекционно-развивающим технологиям;- групповая  работа: специалисты организуют и проводят детско-родительские и родительские группы встреч, обеспечивающие обмен опытом и знакомство с опытом других, изменение переживаний, приобретение навыков саморегуляции и саморазвития. Наиболее продуктивным обсуждение становится тогда, когда в процессе заседания происходит интегрирование теоретических выступлений и практического показа коллег. Ведущая роль в организации сопровождения семей обычно отводится педагогам-психологам, которые могут профессионально грамотно организовать методическое обеспечение другим педагогам и представить различные концепции и подходы к субъектам внимания. Практика показывает, что психолого-педагогическая помощь оказывается более эффективной, когда с семьей работает команда специалистов, нацеленных на общий результат. В этом случае для каждой конкретной семьи разрабатывается индивидуальная комплексная программа реабилитации, в которой объединены элементы психолого-педагогической коррекции, медицинского воздействия, социальной работы. Приведем пример одного из алгоритмов психолого-педагогической работы с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ, который может быть представлен в рамках тематического обсуждения:- исследование семьи: изучение особенностей функционирования семьи, выявление ее скрытых ресурсов, сбор информации о ее социальном окружении, изучение потребностей родителей и ребенка;- установление контакта, мотивирование на сотрудничество;- оценка и анализ путей оказания психолого-педагогической помощи;- выбор направлений работы в зависимости от результатов диагностики;- работа специалистов по оказанию психолого-педагогической помощи семье, направленной на активизацию социальной позиции родителей, расширение социальных связей, поиск собственных ресурсов каждым членом семьи;- анализ эффективности достигнутых результатов.Авторы представленной модели указывают, что реализация деятельности на основе данного алгоритма предполагает включенность педагога-психолога, социального педагога, дефектолога, логопеда, классного руководителя. Таким образом, организованное психолого-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, позволяет через нейтрализацию личностных проблем родителей, возникающих вследствие их эмоционального напряжения, оптимизировать развитие ребенка и его успешную интеграцию в социум. Педагоги, презентующие положительный опыт взаимодействия с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ, выделили задачи, над решением которых они работали в процессе сопровождения: формирование позитивной самооценки родителей; снятие родительской тревожности и напряжения; развитие умений самоанализа и саморегуляции; формирование благоприятных детско-родительских отношений; совершенствование форм адекватного поведения; формирование навыков конструктивного общения с окружающим миром.Педагоги образовательных организаций и другие специалисты служб сопровождения призваны взаимодействовать в процессе психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ, оказывать им квалифицированную помощь и адресную поддержку через организацию внутриведомственных и межведомственных форматов. Практика работы в области организационно-методического обеспечения деятельности специалистов показывает, что наиболее востребованными темами встреч в педагогических сообществах являются такие:- «Актуальные задачи работы с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ»,- «Современные психолого-педагогические технологии сопровождения ребенка с ОВЗ и его родителей»,- «Как помочь родителям ребенка с ОВЗ взаимодействовать в социуме?»,- «Вариативные формы психолого-педагогического сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ»,- «Взаимодействие специалистов сопровождения в работе с ребенком с ОВЗ и его родителями».При выборе содержания и форм психолого-педагогического сопровождения семьи ребенка с ОВЗ педагогам необходимо учитывать следующие аспекты:- позитивный и доброжелательный настрой со стороны специалистов;- оказание помощи на основе потребностей семьи с учетом индивидуальных особенностей ребенка, уровня его актуального развития и запроса родителей на данный момент;- предоставление родителям выбора в получении помощи (очная, заочная с использованием дистанционных технологий);- соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставляемой родителями о ребенке и семье;- информирование о вариантах получения помощи и поддержки как от педагогических и руководящих работников образовательной организации, других учреждений, так и со стороны родительской общественности (совет отцов, родительский актив, ассоциация многодетных семей);- взаимодействие специалистов служб сопровождения в оказании квалифицированной помощи семье.При выборе актуальных вопросов для обсуждения на заседаниях отделений краевого методического объединения, связанных с психолого-педагогическим сопровождением семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, стоит ведущую роль предоставить педагогам-психологам, которые знают особенности работы с такими семьями и смогут организовать информационно-консультативное обеспечение. При этом следует помнить, что существует не достаточный охват образовательных организаций психологами, социальными педагогами, эти функции часто выполняет классный руководитель. Именно поэтому в профессиональном сообществе важно рассматривать вопросы работы с семьей для обсуждения на расширенных заседаниях краевого учебно-методического объединения педагогов, что повышает данный аспект в настоящий период на этапе введения федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). |
| 1.5. | Список литературы и других источников | 1. Алехина, С.В. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: Методическое пособие / Под общ. ред. С.В. Алехиной, М.М. Семаго. – М.: МГППУ, 2012.2. Алехина, С.В. Организация образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях. Методические рекомендации.// МГПУ – М, 2012.3. Поташова, И.И. Современные аспекты психолого-педагогической работы с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2011. № 3. URL: http://psyjournals.ru/psyedu\_ru/2011/n3/47082.shtml (дата обращения: 31.08.2016)4. Семаго, Н.Я. Технология определения образовательного маршрута для ребенка с ограниченными возможностями здоровья: Методическое пособие // Инклюзивное образование. Выпуск 3 / Под ред. Т.Н. Гусевой. – М.: Центр «Школьная книга», 2010. |
| 1.6. | Консультант: | Колпакова Наталья Владимировна, старший преподаватель кафедры управления качеством образования АКИПКРО |