



**Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медико-социальной помощи**



# **Консультирование участников образовательного процесса**

Бокова О.А., канд. психол. наук,  
доцент ФГБОУ ВО «АлтГПУ»



**Консультирование** — это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений

# Основные знания и умения

- Типы и виды консультирования в образовательном учреждении, специфика консультирования субъектов образовательного процесса. Процесс, этапы и методы консультирования.
- Консультирование школьников и учителей. Коучинг.
- Консультирование учителей, родителей вместе с школьниками. Медиаторство. Консультирование по типичным проблемам.
- Специфика консультирования субъектов образовательного процесса. Типы и виды консультирования. Краткосрочная терапия, ориентированная на решение.
- Личность консультанта и консультативный процесс. Основные навыки и умения, необходимые в работе с клиентом
- Консультирование в ходе разрешения проблем в группах. Медиатор как коммуникатор.
- Консультирование по проблемам мотивации. Консультирование по проблемам дисциплины. Разрешение конфликтов в образовательных учреждениях.

# Основные знания и умения

- Принципы психологического консультирования.
- Этические принципы психологического консультирования. Краткосрочная терапия, ориентированная на решение.
- Пространственная и временная организация консультативного процесса Стандарты поведения психолога в разнообразных ситуациях консультирования
- Требования к личности психолога-консультанта. Цели и задачи психологического консультирования. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании. Проведение консультаций с протоколированием и анализом.

# Вопросы после выяснения проблемы / жалобы

- — Что для вас будет хорошим результатом встречи с психологом, после чего вы сможете сказать, что не зря пришли на консультацию?
- — В чем вы видите мою роль как специалиста, чем я, как вы считаете, могу вам помочь?
- — Что было сделано до прихода к психологу для решения проблемы (что конкретно, с каким результатом, и считаете ли вы, что было сделано все возможное)?

# Критерии психологической помощи

- Характер проблем: а) глубина проблемы б) осознанность проблемы в) направленность.
- Повод обращения к психологу.
- Временная ориентированность
- Количество сеансов.
- Ответственность психолога.
- Средства и способы взаимодействия.
- Критерии оценки эффективности.



# Обстоятельства, при которых может быть нарушен принцип конфиденциальности

По Р. Кочунасу

- — повышенный риск для жизни клиента или других людей;
- — преступные действия (насилие, развращение, инцест и др.), совершаемые над несовершеннолетними;
- — необходимость госпитализации клиента;
- — участие клиента и других лиц в распространении наркотиков и прочих преступных действиях.

# Шаги по принятию решений:

- Шаг 1. Определение, является ли рассматриваемая ситуация этической дилеммой, т. е. требуется ли от вас непременно вмешательство, влекущее за собой нарушение принципа конфиденциальности.
- Шаг 2. Отделение субъективного эмоционального восприятия ситуации от объективного факта.
- Шаг 3. Налаживание контакта с окружением.
- Шаг 4. Нахождение всех возможных способов решения проблемы.
- Шаг 5. Выбор наиболее приемлемых вариантов.
- Шаг 5. Составление плана последовательных действий и следование ему.