

КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АЛТАЙСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
ИМЕНИ АДРИАНА МИТРОФАНОВИЧА ТОПОРОВА»

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о директора

_____ М.В. Дюбенкова

«__» _____ 20__ г.

Приказ КАУ ДПО АИРО

от «__» _____ 20__ г. №

М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Конструктивное решение конфликтов в образовательной организации

Барнаул 2020

Организация – составитель: КАУ ДПО «Алтайский институт развития образования имени А.М. Топорова», кафедра социализации и развития личности

Составитель:

Дрожжина И.О., преподаватель кафедры социализации и развития личности КАУ ДПО АИРО имени А.М. Топорова,
Лопуга Е.В., декан факультета воспитания и социализации КАУ ДПО АИРО имени А.М. Топорова, к.п.н.

Куратор программы:

Лопуга Е.В., декан факультета воспитания и социализации КАУ ДПО АИРО имени А.М. Топорова, к.п.н.

Эксперты:

Холодкова А.А., заместитель руководителя отделения по социальной педагогике краевого учебно-методического объединения;
Лопуга В.Ф., заведующий кафедрой социализации и развития личности КАУ ДПО АИРО имени А.М. Топорова, к.п.н., доцент

Программа составлена на основе Приказа Минобрнауки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказа Главного управления образования и молодежной политики от 04.09.2015 №1494 «О порядке и правилах разработки, согласования и реализации дополнительных профессиональных программ и учебно-методических комплексов в системе повышения квалификации педагогических работников Алтайского края», методических рекомендаций по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. № ВК-1031/06).

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры социализации и развития личности « ____ » _____ 2020 г. (протокол № ____).

Зав. кафедрой _____ (Лопуга В.Ф.)

Программа согласована с и.о. заместителем директора по учебной работе:
_____ (Чуприянова О.М.)
подпись

Программа утверждена решением Ученого совета КАУ ДПО АИРО имени А.М. Топорова от « ____ » _____ 2020 г. (протокол № ____).

Программа включена в реестр дополнительных профессиональных программ, рекомендованных к реализации (Приказ Министерства образования и науки Алтайского края № ____ от « ____ » _____ 2020 г.)

Содержание

Пояснительная записка	4
1. Учебный план	6
2. Календарный учебный график	7
3. Содержание программы	7
4. Организационно-педагогические условия	10
5. Формы аттестации и оценочные материалы	11
Литература, используемая при разработке дополнительной профессиональной программы	12
Лист внесения изменений	14
ПРИЛОЖЕНИЕ	15

Пояснительная записка

Актуальность

Введение федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, вступление в силу Профессиональных стандартов педагога и педагога-психолога ведет за собой в образовательной организации ряд серьезных изменений, которые затрагивают не только содержательную сторону образования, но также и отношение к детям, стиль общения с родителями и коллегами, базовые установки педагогов по отношению к своим должностным обязанностям и т.п.

Мониторинг результатов деятельности общеобразовательных организаций по данному направлению, а также анализ запросов педагогов, высказанных в процессе курсов повышения квалификации, выявили затруднения в области конструктивного решения конфликтов педагогов с обучающимися, с коллегами, с родителями, с администрацией, а также решения конфликтов между обучающимися.

Цель

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, в области решения и профилактики конфликтов в образовательной организации.

Задачи:

1. Изучить структуру, функции, динамику конфликтов
2. Изучить особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
3. Изучить стратегии, методы и способы профилактики и разрешения конфликтов между участниками образовательных отношений.
4. Актуализировать роль школьной службы примирения в предупреждении и разрешении конфликтов
5. Освоить способы решения конфликтов между участниками образовательных отношений.

Категории слушателей

Программа предназначена для педагогических и руководящих работников образовательных организаций.

Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать и понимать	Обоснование разделов программы (указывается соответствующий раздел)
1.	Сущность, структуру, динамику и функции конфликта	1.1, 1.2, 1.4
2.	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4
3.	Стратегии, методы и способы профилактики и разрешения конфликтов в педагогической практике	1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4,
4.	Роль школьной службы примирения в предупреждении и разрешении конфликтов	1.3
Уметь		
5.	Определять рекомендации каждой из сторон конфликта	2.1, 2.2, 2.3, 2.4,
Владеть		
6.	Способами решения конфликтов между разными категориями участников образовательных отношений	2.1, 2.2, 2.3, 2.4,

Профессиональный стандарт (ПС), на основе которого разрабатывалась программа

Трудовая функция	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
ПС-509 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»			
3.1.1	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	A/01.7	7
ПС-1 Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)			
3.1.2.	Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	A/02.6	6
3.2.2.	Педагогическая деятельность по реализации программ начального общего образования	B/02.6	6
3.2.3.	Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования	B/03.6	6

1. Учебный план (очно-заочная форма обучения с применением ДОТ и ЭО)¹

N п/п	Наименование учебных модулей/разделов	Количество часов			Форма аттестации
		всего	в том числе:		
			ЛП	СР	
1.	Теоретические основы конфликта	30	6	24	
1.1	Методология конфликта (понятие, классификация, функции и источники конфликтов). Стили поведения личности в конфликте.	10	2	8	
1.2	Педагогический конфликт: понятие, типы, структура. Функции и динамика педагогических конфликтов в образовательной среде.	8	2	6	
1.3	Роль школьной службы примирения в предупреждении и разрешении конфликтов.	10	2	8	
1.4	Промежуточный контроль	2	0	2	Тест
2.	Особенности протекания и способы решения конфликтов в образовательной среде	40	16	24	
2.1	Особенности протекания и способы решения конфликтов в диаде «педагог-обучающийся»	16	4	12	
2.2	Особенности протекания и способы решения конфликтов между обучающимися	8	4	4	
2.3	Особенности протекания и способы решения конфликтов в диадах «педагог-педагог» и «педагог-родитель»	8	4	4	
2.4	Особенности протекания и способы решения конфликтов между педагогами и администрацией	8	4	4	
3.	Итоговая аттестация	2	2	0	Решение ситуацион ных задач
	Итого:	72	24	48	

¹ При реализации ДПП в заочной форме с использованием ДОТ и ЭО все учебные часы переводятся в самостоятельную работу

2. Календарный учебный график

2.1. Календарный учебный график (очно-заочная форма обучения с применением ДОТ и ЭО)

Количество учебных дней	Продолжительность лекционно-практических занятий(ЛП), итоговой аттестации (ИА) в день (в часах)
14	3 СР
3	6 ЛП, 2 СР
1	4 ЛП, 2 ИА
<i>ИТОГО: 18</i>	<i>Итого: 72 часа</i>

2.2. Календарный учебный график (заочная форма обучения с применением ДОТ и ЭО)

Количество учебных дней	Продолжительность лекционно-практических занятий(ЛП), итоговой аттестации (ИА) в день (в часах)
23	3 СР
1	1 СР, 2 ИА
<i>ИТОГО: 24</i>	<i>Итого: 72 часа</i>

3. Содержание программы

№ п/п	Тематическое содержание	Кол-во часов	Процессуальное содержание
1.	Теоретические основы конфликта		
1.1.	Методология конфликта (понятие, классификация, функции и источники конфликтов). Стили поведения личности в конфликте	10	<i>Самостоятельная работа.</i> Знакомство с учебным планом. Входной контроль. Индивидуальное целеполагание изучения программы ПК. Изучение информационно-методических и лекционных материалов: «Методология конфликта (понятие, классификация, функции и источники конфликтов). Стили поведения личности в конфликте» Практическая работа: Заполнение таблицы «Стили поведения личности в конфликте». Учебная деловая игра «Стили поведения в конфликте»
1.2.	Педагогический конфликт: понятие, типы, структура.	8	<i>Самостоятельная работа.</i> Изучение информационно-методических и лекционных материалов:

	Функции и динамика педагогических конфликтов в образовательной среде.		«Педагогический конфликт: понятие, типы, структура. Функции и динамика педагогических конфликтов в образовательной среде» Практическая работа: Заполнение таблицы «Стили педагогического общения». Анализ профессионально важных качеств педагогического общения и профессиональных деструкций личности педагога.
1.3.	Роль школьной службы примирения в предупреждении и разрешении конфликтов	10	<i>Самостоятельная работа.</i> Изучение информационно-методических материалов: - Методические рекомендации Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. - Методические рекомендации Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиаций) в воспитательную деятельность образовательных организаций. - «Порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации» - Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с. - Фильм «Школьные службы примирения» Практическая работа: Анализ опыта образовательных организаций Алтайского края по организации деятельности ШСП.
1.4.	Промежуточный контроль	2	Выполнение теста промежуточного контроля, размещенного на платформе дистанционного обучения.
2.	Особенности протекания и способы решения конфликтов в образовательной среде		
2.1.	Особенности протекания и способы решения конфликтов в диаде «педагог-обучающийся»	16	<i>Самостоятельная работа.</i> Изучение информационно-методических и лекционных материалов: - «Особенности и способы решения конфликтов в диаде «педагог-обучающийся»»: причины, предпосылки возникновения и особенности конфликтов такого типа; проведение психологического анализа как основной этап разрешения проблемной педагогической ситуации в диаде «педагог-

			<p>обучающийся».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Хохлов, С.И. Социально-психологические аспекты улучшения педагогического взаимодействия с детьми. - Понимание причин «неправильного поведения» (Рудольф Дрейкурс) - С.М. Емельянов «Технологии рационального поведения в конфликте» - Специфика урегулирования педагогических конфликтов <p>Практическая работа: Анализ педагогического опыта, работа с факторами, влияющими на успех педагогического взаимодействия.</p>
2.2.	Особенности протекания и способы решения конфликтов между обучающимися	6	<p><i>Самостоятельная работа.</i> Изучение информационно-методических и лекционных материалов:</p> <p>«Особенности и причины конфликтов между обучающимися»: причины возникновения, виды и стадии развития конфликтов в детском коллективе; основные рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов.</p> <p>Практическая работа:</p>
2.3.	Особенности протекания и способы решения конфликтов в диадах «педагог-педагог» и «педагог-родитель»	8	<p><i>Самостоятельная работа.</i> Изучение информационно-методических и лекционных материалов:</p> <p>«Особенности и причины конфликтов в диадах «педагог-педагог» и «педагог-родитель»»: особенности педагогического коллектива; конфликтующие категории педагогов; причины возникновения; возможность регулирования межгрупповых конфликтов в педагогическом коллективе. Причины конфликтов между педагогами и родителями.</p> <p>Практическая работа: Проведение исследования по методике «Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога», описание результатов.</p>
2.4.	Особенности протекания и способы решения конфликтов между педагогами и администрацией	8	<p><i>Самостоятельная работа.</i> Самостоятельная работа. Изучение информационно-методических и лекционных материалов:</p> <p>«Особенности и причины конфликтов между педагогами и администрацией»: причины, конфликтогенные факторы педагогического процесса.</p> <p>Практическая работа: Обозначение способов решения конфликтных ситуаций для разных участников педагогических отношений.</p>
3.	Итоговая аттестация	2	Решение ситуационных задач. Рефлексивный анализ результатов изучения ДПП.

4. Организационно-педагогические условия

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализацию программы повышения квалификации «Конструктивное решение конфликтов в образовательной организации» обеспечивает профессорско-преподавательский состав, имеющий высшее педагогическое образование и стаж работы в системе образования не менее 5 лет. Уровень квалификации преподавательского состава подтверждён удостоверениями о повышении квалификации по вопросам разработки дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов, опытом работы по психолого-педагогическому и методическому сопровождению реализации основных и дополнительных образовательных программ.

Требования к материально-техническим условиям.

Программа повышения квалификации рассчитана на обучение в очно-заочной и заочной формах и предполагает наличие следующих материально-технических условий:

- доступ к сети Интернет (для организации самостоятельной работы);
- наличие аудитории вместимостью не менее 30 человек, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной безопасности, требованиям охраны труда обучающихся и преподавателей;
- мобильный класс с доступом в сеть Интернет (для проведения практических занятий под руководством преподавателей и самостоятельной работы слушателей), отвечающих следующим минимальным системным требованиям: процессор PentiumII и выше, ОЗУ 256 МВ и более, операционная система Windows 2000 и выше, браузер, поддерживающий JavaScript и Cookies- наличие канала связи, исходящего от веб-сервера к компьютерам обучающихся, с пропускной способностью не менее 4 Мбит/с.;
- мультимедийный проектор и экран (для проведения лекционных занятий, групповых консультаций и т.п.);
- блоки для флипчарта, маркеры, стикеры, цветная и белая бумага формата А4;
- презентационные и раздаточные материалы.

Требования к информационным и учебно-методическим условиям.

Информационные и учебно-методические ресурсы представлены материалами, разработанными к программе.

Общие требования к организации образовательного процесса.

Освоение содержания настоящей программы предусмотрено в очно-заочной и заочной форме обучения с использованием ДОТ и ЭО. При реализации программы в очно-заочной форме заочная часть предшествует проведению очных занятий.

В случае необходимости педагоги могут обратиться за консультацией к преподавателям и получить её лично, по телефону или электронной почте, возможна подготовка сетевых консультаций по наиболее актуальным вопросам.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Формы контроля и аттестации

Оценка уровня освоения настоящей программы осуществляется в несколько этапов и включает входной контроль (тест), промежуточный контроль (тест) и итоговую аттестацию (решение ситуационных задач). Тестовые задания входного и промежуточного контроля идентичны, что позволяет оценить динамику по достижению планируемых результатов освоения настоящей программы в части «Знать и понимать».

Тестирование проводится автоматизированно на платформе дистанционного образования.

Промежуточный контроль направлен на коррекцию учебно-профессиональной деятельности. Тест считается пройденным при условии правильных ответов не менее 50%.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме решения четырех ситуационных задач по выбору обучающихся по одной из каждой представленной категории конфликтов:

- «педагог-обучающийся»;
- «обучающийся-обучающийся»;
- «педагог-педагог» и «педагог-родитель»;
- «педагог-администрация».

Таким образом, оценивается 4 решенных ситуационных задачи по предлагаемой форме:

Критерии анализа конфликтной ситуации	Ответ
Стороны конфликта	
Предмет (причины) конфликта	
Тип конфликта	
Факторы, повлиявшие на возникновение и развитие конфликта	
Динамика конфликта	
Прогноз конфликта	
Способы конструктивного решения конфликта	
Рекомендации каждой из сторон конфликта	

Оценка итогового задания осуществляется по четырем критериям, представленным в Паспорте комплекта оценочных средств для итоговой аттестации по 5-балльной системе.

Обучающийся считается успешно освоившим дополнительную профессиональную программу: на допустимом уровне, если он набрал по результатам решения ситуационных задач 8 – 12 баллов; на базовом уровне 13 – 17 баллов; на повышенном (инновационном) уровне – 18-20 баллов.

Паспорт комплекта оценочных средств для входного контроля

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки
Знание и понимание сущности, структуры, динамики и функции конфликта	Тест входного контроля	Результаты тестирования являются стартовыми показателями и служат для оценки динамики приращений профессиональных компетенций
Знание и понимание особенности протекания конфликтов в образовательной среде		
Знание и понимание стратегий, методов и способов профилактики и разрешения конфликтов в педагогической практике		
Знание и понимание роли школьной службы примирения в предупреждении и разрешении конфликтов		

Паспорт комплекта оценочных средств для промежуточного контроля

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки
Знание и понимание сущности, структуры, динамики и функции конфликта	Тест промежуточного контроля	Правильность ответов не менее 50%.
Знание и понимание особенности протекания конфликтов в образовательной среде		
Знание и понимание стратегий, методов и способов профилактики и разрешения конфликтов в педагогической практике		
Знание и понимание роли школьной службы примирения в предупреждении и разрешении конфликтов		

Паспорт комплекта оценочных средств для итоговой аттестации

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки
Умение определять рекомендации каждой из сторон конфликта	Ситуационные задачи	Адекватность рекомендаций сторонам конфликта в конфликтной ситуации
Владение способами решения конфликтов между разными категориями участников образовательных отношений		1. Корректность определения существенных характеристик конфликта между участниками образовательных отношений: - стороны конфликта, - предмет (причины) конфликта, - тип конфликта, - факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие. 2. Корректность описания динамики конфликта, составления прогноза. 3. Конструктивность способов решения конфликта.

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания

К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно выполнившие задания промежуточного контроля, предусмотренные настоящей программой. Итоговая аттестация при очно-заочной форме обучения проводится очно, при заочной форме обучения с применением ДОТ и ЭО - в дистанционной форме.

Литература, используемая при разработке дополнительной профессиональной программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с акт. изменениями в действ. ред.)
2. Методические рекомендации Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях.
3. Методические рекомендации Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиаций) в воспитательную деятельность образовательных организаций.

Литература

Основная:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2000. – 551 с.
2. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник. / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 240 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 384 с.
4. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В.А. Кан-Калик. – Москва: Просвещение, 1987. – 190 с.
5. Куприянчук, Е.В. Психология конфликта в образовании [Текст]: учебно-методическое пособие / Е.В. Куприянчук. – Саратов: СГУ, 2015. – 87 с.
6. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с.

1. Мустафаева, С.А. Педагогические конфликты: причины и пути их разрешения [Текст] / С.А. Мустафаева // Экспресс-опыт, 2000 №1. – С. 35–41.

2. Темина, С.Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования [Текст] / С.Ю. Темина. – М.: МПСИ: МОДЭК, 2002. – 144 с.

3. Хохлов, С. И. Социально-психологические аспекты улучшения педагогического взаимодействия с детьми / С. И. Хохлов // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. – 2009. - №3. – С. 104-111.

Дополнительная:

1. Гиппенрейтер, Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю.Б. Гиппенрейтер. – Москва : АСТ, 2014. – 240 с.

2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

Электронные ресурсы

1. Трубина, З.И. Педагогические конфликты на уроках: типы, причины возникновения, специфика урегулирования [Электронный ресурс] // Мир науки. Педагогика и психология, 2019 №5, <https://mir-nauki.com/PDF/03PDMN519.pdf> (доступ свободный).

2. Фильм «Школьные службы примирения» https://www.youtube.com/watch?v=QZCO_8Thz9s&feature=youtu.be

Лист внесения изменений в дополнительную профессиональную программу

Дата внесения изменений	Описание изменений	Реквизиты протокола кафедры	Подпись куратора программы

Тест входного контроля

Уважаемые коллеги! Просим отметить правильный ответ

1. Конфликт – это

- а. борьба мнений;
- б. наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями;
- в. спор, дискуссия по острой проблеме;
- г. соперничество по поводу какого-либо предмета.

2. К негативным функциям конфликта НЕ относятся:

- а. неадекватное восприятие и непонимание конфликтующими сторонами друг друга;
- б. стремление каждой из сторон к лидирующему положению в конфликте (к победе во что бы то ни стало);
- в. отсутствие сотрудничества между конфликтующими сторонами в ходе конфликта и после него;
- г. активизирование инициативы людей.

3. В истоке любого конфликта лежат ... , обусловленные неудовлетворенностью каких-либо потребностей конфликтующих.

- а. мнения;
- б. мысли;
- в. противоречия;
- г. знания.

4. Совместная выработка решения, удовлетворяющая интересы всех сторон, требующая интеграции позиций субъектов взаимодействия - это

- а. сотрудничество;
- б. компромисс;
- в. приспособление;
- г. соперничество.

5. Урегулирование разногласий через взаимные уступки – это

- а. сотрудничество;
- б. компромисс;
- в. приспособление;

г. соперничество.

6. Тактика воздействия на оппонента, при которой используются такие приемы, как оскорбление, грубость, оскорбительные жесты, негативная личностная оценка, дискриминационные меры, клевета, дезинформация, обман, унижение, жесткий контроль за поведением и деятельностью, диктат в межличностных отношениях, вызывающие у оппонента обиду, задевающие его самолюбие, достоинство и честь – это

- а. сделка;
- б. фиксация своей позиции;
- в. захват и удержание объекта конфликта;
- г. психологическое насилие.

7. Тактика воздействия на оппонента, целью которой является привлечение внимания окружающих к своей персоне: публичные высказывания и жалобы на состояние здоровья, невыход на работу / в школу, заведомо неудавшиеся попытки самоубийства и т. п. – это

- а. физическое насилие;
- б. санкционирование;
- в. давление;
- г. демонстративные действия.

8. Возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, предполагающая перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин – это

- а. противоборство;
- б. ситуационная задача;
- в. педагогический конфликт;
- г. конфликт несовместимости.

9. Конфликт из-за несоответствия поведения педагога нормам профессиональной этики и ожиданиям педагогического коллектива можно отнести к группе:

- а. профессиональные конфликты;
- б. конфликты ожиданий;
- в. конфликты личностной несовместимости.

10. К какому типу проявления педагогических конфликтов относится конфликт, в котором конфликтные отношения в силу объективных причин должны иметь место, но не актуализируются?

- а. случайные или условные;
- б. смещенные;
- в. неверно приписанные;
- г. скрытые.

11. К какой группе педагогических конфликтов относится конфликт, пытаясь преодолеть который учитель всеми силами пытается сначала заинтересовать ребенка, но в том случае, если это не помогает, переходит к более строгим методам, например, вызов родителей.

- а. мотивационные конфликты;
- б. конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса;
- в. конфликты взаимодействий.

12. Структура педагогического конфликта включает в себя:

- а. субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б. образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в. конфликтную ситуацию, стороны конфликта, объект конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие.

13. Фактор, определяющий возникновение конфликта, совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух или более сторон – это

- а. конфликтная ситуация;
- б. материальная сторона конфликта;
- в. условие протекания конфликта.

14. Непреднамеренная ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участникам наличие объективного противоречия в интересах и целях; катализатор перехода конфликтной ситуации в конфликтное взаимодействие – это

- а. причина конфликта;
- б. инцидент;
- в. повод для конфликта.

15. Расхождения во взглядах, ценностях, статусах, из-за которых разгорается конфликт – это

- а. предмет конфликта;
- б. объект конфликта;

в. образ конфликта;

16. Выделите конструктивные функции педагогических конфликтов:

- а. способствуют адаптации личности к новым условиям;
- б. присутствует психологический дискомфорт в общении и совместной деятельности;
- в. разрушают формальные и неформальные отношения;
- г. снимают психологическую напряженность, избавляют субъектов конфликта от фрустрации;
- д. выявляют общественное мнение, социальные установки, гуманистические ценности в группе;
- е. все ответы верны;
- ж. правильного ответа нет.

17. К основным динамическим стадиям педагогического конфликта относят:

- а. возникновение, осознание, развитие открытого конфликта;
- б. латентная (предконфликтная ситуация), стадия открытого конфликта, стадия завершения конфликта;
- в. возникновение педагогического конфликта, разрешение ситуации.

18. О близости конфликта могут предупредить следующие явления:

- а. кризисные периоды;
- б. незначительный поступок или слово вызывает неадекватную реакцию, раздражение;
- в. состояние внутреннего напряжения;
- г. внутренний или внешний дискомфорт;
- д. все ответы верны;
- е. правильного ответа нет.

19. Временные меры, которые помогают ослабить эмоциональные проявления в конфликте, изменить представления конфликтующих об оппоненте, о конфликтной ситуации, снизить значимость объекта конфликта в воображении конфликтующих - это

- а. предотвращение инцидента;
- б. подавление конфликта;
- в. отсрочка конфликта

20. Стиль педагогического общения, который предполагает увлеченность общим делом: педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности - это

- а. общение на основе высоких профессиональных установок педагога;

- б. общение на основе дружеского расположения;
- в. общение-дистанция;
- г. общение-заигрывание.

21. Стиль педагогического общения, при котором преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом обучающихся, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания. Педагог последовательно предъявляет обучающимся свои требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением – это

- а. автократический (самовластный) стиль руководства;
- б. авторитарный (властный) стиль руководства;
- в. игнорирующий стиль;
- г. непоследовательный, алогичный стиль.

22. Процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны восстанавливают способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых вариантах решения проблем - это

- а. психологическое консультирование;
- б. восстановительная медиация;
- в. административный контроль;
- г. служба примирения.

23. Схема реагирования на конфликт в контексте восстановительной культуры:

- а. конфликтная ситуация; понимание, коммуникация; новый взгляд на ситуацию; реакция, оберегающая и восстанавливающая отношения;
- б. конфликтная ситуация; устранение конфликта педагогическими и административными методами;
- в. конфликтная ситуация; самостоятельное затухание конфликта; восстановление отношений между участниками конфликта.

24. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения:

- а. решение конфликтов между людьми без применения манипуляций или силы;
- б. самостоятельное исправление негативных последствий поступка обидчика;
- в. взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта;
- г. изменение установок при реагировании на конфликты с административно-карательных на восстановительные;
- д. все ответы верны;

е. правильного ответа нет.

25. Задачи работы медиатора в восстановительной модели медиации:

- а. уведомление родителей и полиции в случаях причинения вреда здоровью или серьезных нанесениях вреда имуществу;
- б. создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- в. создание безопасной атмосферы во время работы;
- г. помощь сторонам в поиске конструктивного выхода из ситуации;
- д. все ответы верны;
- е. правильного ответа нет.

Спасибо за ответы!

Тест промежуточного контроля

Уважаемые коллеги! Просим отметить правильный ответ

1. Конфликт – это

- а. борьба мнений;
- б. наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями;
- в. спор, дискуссия по острой проблеме;
- г. соперничество по поводу какого-либо предмета.

2. К негативным функциям конфликта НЕ относятся:

- а. неадекватное восприятие и непонимание конфликтующими сторонами друг друга;
- б. стремление каждой из сторон к лидирующему положению в конфликте (к победе во что бы то ни стало);
- в. отсутствие сотрудничества между конфликтующими сторонами в ходе конфликта и после него;
- г. активизирование инициативы людей.

3. В истоке любого конфликта лежат ... , обусловленные неудовлетворенностью каких-либо потребностей конфликтующих.

- а. мнения;
- б. мысли;
- в. противоречия;
- г. знания.

4. Совместная выработка решения, удовлетворяющая интересы всех сторон, требующая интеграции позиций субъектов взаимодействия - это

- а. сотрудничество;
- б. компромисс;
- в. приспособление;
- г. соперничество.

5. Урегулирование разногласий через взаимные уступки – это

- а. сотрудничество;
- б. компромисс;
- в. приспособление;
- г. соперничество.

6. Тактика воздействия на оппонента, при которой используются такие приемы, как оскорбление, грубость, оскорбительные жесты, негативная личностная оценка, дискриминационные меры, клевета, дезинформация, обман, унижение, жесткий контроль за поведением и деятельностью, диктат в межличностных отношениях, вызывающие у оппонента обиду, задевающие его самолюбие, достоинство и честь – это

- а. сделка;
- б. фиксация своей позиции;
- в. захват и удержание объекта конфликта;
- г. психологическое насилие.

7. Тактика воздействия на оппонента, целью которой является привлечение внимания окружающих к своей персоне: публичные высказывания и жалобы на состояние здоровья, невыход на работу / в школу, заведомо неудавшиеся попытки самоубийства и т. п. – это

- а. физическое насилие;
- б. санкционирование;
- в. давление;
- г. демонстративные действия.

8. Возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, предполагающая перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин – это

- а. противоборство;
- б. ситуационная задача;

- в. педагогический конфликт;
- г. конфликт несовместимости.

9. К какой группе педагогических конфликтов можно отнести конфликт из-за несоответствия поведения педагога нормам профессиональной этики и ожиданиям педагогического коллектива?

- а. профессиональные конфликты;
- б. конфликты ожиданий;
- в. конфликты личностной несовместимости.

10. К какому типу проявления педагогических конфликтов относится конфликт, в котором конфликтные отношения в силу объективных причин должны иметь место, но не актуализируются?

- а. случайные или условные;
- б. смещенные;
- в. неверно приписанные;
- г. скрытые.

11. К какой группе педагогических конфликтов относится конфликт, пытаясь преодолеть который учитель всеми силами пытается сначала заинтересовать ребенка, но в том случае, если это не помогает, переходит к более строгим методам, например, вызов родителей.

- а. мотивационные конфликты;
- б. конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса;
- в. конфликты взаимодействий.

12. Структура педагогического конфликта включает в себя:

- а. субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б. образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в. конфликтную ситуацию, стороны конфликта, объект конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие.

13. Фактор, определяющий возникновение конфликта, совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух или более сторон – это

- а. конфликтная ситуация;
- б. материальная сторона конфликта;
- в. условие протекания конфликта.

14. Непреднамеренная ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участникам наличие объективного противоречия в интересах и целях; катализатор перехода конфликтной ситуации в конфликтное взаимодействие – это

- а. причина конфликта;
- б. инцидент;
- в. повод для конфликта.

15. Расхождения во взглядах, ценностях, статусах, из-за которых разгорается конфликт – это

- а. предмет конфликта;
- б. объект конфликта;
- в. образ конфликта;

16. Выделите конструктивные функции педагогических конфликтов:

- а. способствуют адаптации личности к новым условиям;
- б. присутствует психологический дискомфорт в общении и совместной деятельности;
- в. разрушают формальные и неформальные отношения;
- г. снимают психологическую напряженность, избавляют субъектов конфликта от фрустрации;
- д. выявляют общественное мнение, социальные установки, гуманистические ценности в группе;
- е. все ответы верны;
- ж. правильного ответа нет.

17. К основным динамическим стадиям педагогического конфликта относят:

- а. возникновение, осознание, развитие открытого конфликта;
- б. латентная (предконфликтная ситуация), стадия открытого конфликта, стадия завершения конфликта;
- в. возникновение педагогического конфликта, разрешение ситуации.

18. О близости конфликта могут предупредить следующие явления:

- а. кризисные периоды;
- б. незначительный поступок или слово вызывает неадекватную реакцию, раздражение;
- в. состояние внутреннего напряжения;
- г. внутренний или внешний дискомфорт;
- д. все ответы верны;
- е. правильного ответа нет.

19. Временные меры, которые помогают ослабить эмоциональные проявления в конфликте, изменить представления конфликтующих об оппоненте, о конфликтной ситуации, снизить значимость объекта конфликта в воображении конфликтующих - это

- а. предотвращение инцидента;
- б. подавление конфликта;
- в. отсрочка конфликта

20. Стиль педагогического общения, который предполагает увлеченность общим делом: педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности - это

- а. общение на основе высоких профессиональных установок педагога;
- б. общение на основе дружеского расположения;
- в. общение-дистанция;
- г. общение-заигрывание.

21. Стиль педагогического общения, при котором преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом обучающихся, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания. Педагог последовательно предъявляет обучающимся свои требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением – это

- а. автократический (самовластный) стиль руководства;
- б. авторитарный (властный) стиль руководства;
- в. игнорирующий стиль;
- г. непоследовательный, алогичный стиль.

22. Процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны восстанавливают способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых вариантах решения проблем - это

- а. психологическое консультирование;
- б. восстановительная медиация;
- в. административный контроль;
- г. служба примирения.

23. Схема реагирования на конфликт в контексте восстановительной культуры:

- а. конфликтная ситуация; понимание, коммуникация; новый взгляд на ситуацию; реакция, оберегающая и восстанавливающая отношения;
- б. конфликтная ситуация; устранение конфликта педагогическими и административными методами;

в. конфликтная ситуация; самостоятельное затухание конфликта; восстановление отношений между участниками конфликта.

24. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться школьные службы примирения:

а. решение конфликтов между людьми без применения манипуляций или силы;

б. самостоятельное исправление негативных последствий поступка обидчика;

в. взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта;

г. изменение установок при реагировании на конфликты с административно-карательных на восстановительные;

д. все ответы верны;

е. правильного ответа нет.

25. Задачи работы медиатора в восстановительной модели медиации:

а. уведомление родителей и полиции в случаях причинения вреда здоровью или серьезных нанесениях вреда имуществу;

б. создание условий для конструктивного выражения эмоций;

в. создание безопасной атмосферы во время работы;

г. помощь сторонам в поиске конструктивного выхода из ситуации;

д. все ответы верны;

е. правильного ответа нет.

Спасибо за ответы!

Примерные задания для итоговой аттестации

Выберите одну ситуационную задачу из каждой представленной категории:

- «педагог-обучающийся»;

- «обучающийся-обучающийся»;

- «педагог-педагог» и «педагог-родитель»;

- «педагог-администрация».

Решение ситуационных задачи представьте в виде таблицы

Критерии анализа конфликтной ситуации	Ответы
Стороны конфликта	

Предмет (причины) конфликта	
Тип конфликта	
Факторы, повлиявшие на возникновение и развитие конфликта	
Динамика конфликта	
Прогноз конфликта	
Способы конструктивного решения конфликта	
Рекомендации каждой из сторон конфликта	

I. Конфликтные ситуации «педагог-обучающийся»

1. Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

2. Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

3. Классный руководитель почувствовала запах сигаретного дыма от обучающейся 10 класса и пригрозила тем, что расскажет об этом ее родителям. Ученица заявила, что это только ее дело, и подключать родителей не обязательно. Классный руководитель согласилась при условии того, что это больше не повторится. Однако через пару дней она случайно встретила маму девочки и все ей рассказала со словами «только Маше не говорите, что я вам сообщила». Мама вернулась домой очень расстроенной, они с дочкой поговорили, и Маша очень разозлилась на педагога. В школе на ее уроках Маша стала вступать с ней в открытое противостояние, пока не довела ее до того, что классный руководитель в слезах выбежала из класса на уроке. Поговорив с завучем, педагог принесла извинения девочке.

4. Артем – отличник. Он любит учиться, любит сам находить информацию в энциклопедиях и в интернете. На уроках он много задаёт вопросов, не обходится и без определённых попыток уличить педагога в том, что он чего-то не знает. Учителю русского языка это показалось неприемлемым, и он накричал на Артёма при очередной его попытке

похвастаться знаниями. В итоге подросток стал проявлять негативное отношение к нему (но не к предмету!), в разлад оказались втянуты родители и одноклассники Артёма, вставшие на его сторону, и администрация школы. Педагог не пожелал проявить гибкость и отказался вообще вести уроки в этом классе.

5. Алёна много болела в 5 классе, лежала в больнице и пропустила несколько тем по математике. Вернувшись в школу, она обнаружила, что ничего не понимает, не может самостоятельно сделать домашнее задание. Педагог же подумал, что она просто не хочет работать дома, поэтому и приходит с пустой тетрадью и поставил ей неудовлетворительные оценки.

6. Педагог возмущен плохой успеваемостью обучающегося и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Педагог возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

II. Конфликтные ситуации «обучающийся-обучающийся»

1. В школу пришел новый обучающийся. 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

2. Каждый четверг у девочек 7 класса были 4 урока технологии подряд, во время или после которых у них регулярно возникали конфликты. Однажды они пошли в соседний парк, где две девочки подрались, остальные, разделившись, поддерживали их.

3. Родители перевели обучающегося в параллельный класс, уже третий по счету. Дело в том, что его «езде обижают». В этом коллективе ситуация повторилась: мальчики не хотели с ним общаться, толкали, унижали. Девочки стали его защищать от мальчиков, но сами так же «поколачивали» при случае.

4. Алина с начальной школы очень любила учиться. Она быстро схватывала материал, легко выполняла все задания. Положение не изменилось, когда она перешла в среднее звено. Но здесь ей приходилось больше трудиться, чтобы держать планку. И если раньше она не возражала, когда у неё кто-то списывал, то теперь стала предлагать свою помощь в

подготовке заданий, но вот отдавать свои тетради отказывалась. Это привело к обидам на неё, а потом и к тому, что дети объявили Алине бойкот.

5. Педагог в начальной школе на уроке отвлеклась на ученика, объясняя ему материал еще раз. Когда прозвенел звонок, она гневно заметила: «Ну вот, скажите «спасибо» Мише, из-за него мы ничего не успели! Я хотела вам показать кое-что интересное, а так урок только на него потратила!». Эти слова впечатлили детей, они начали отвергать Мишу, обижать его.

6. Лена и Ксюша дружили. Лена – лидер, Ксюша – скромная, тихая девочка, слушающая все указания Лены. Однажды они поссорились, и Лена подговорила почти весь класс против Ксюши. С ней перестали разговаривать, смеялись над ней.

III. Конфликтные ситуации «педагог-педагог» и «педагог-родитель»

1. В школу пришел молодой педагог. Один день в неделю он проводит уроки в кабинете, за который отвечает Надежда Викторовна, педагог с большим стажем работы. Долгое время она замечала рисунки на партах, как ей казалось, именно после уроков молодого педагога. В очередной раз, зайдя в кабинет, она решила проверить наличие рисунков. Обнаружив их, она начала разговор на повышенных тонах прямо при учениках, находящихся в классе на перемене:

- Опять после ваших уроков рисунки на партах в моем кабинете! Сейчас же оттирайте!

Молодой педагог в долгу не остался:

- А после своих уроков вы проверяете парты? И почему кабинет ВАШ, вы его купили?

Надежда Викторовна демонстративно взяла тряпку и сама принялась протирать столы. После этого она отправилась к завучу.

2. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок – урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

3. На улице вы неожиданно встречаете вашу коллегу, которая официально находится на больничном. Именно ее уроки вы вынуждены «заменять». Но Вы находите ее в полном здравии. Что вы предпримете?

4. Во время собрания один из родителей учащихся вашего класса начал критически отзываться о ваших методах обучения и воспитания. По мере развития диалога он начал выходить из себя, гневно выкрикивать оскорбительные замечания в ваш адрес. Вы не можете позволить родителю так вести себя. Что вы предпримете?

5. Андрей – ученик 8 класса. Он старается занять место лидера, но делает это по-своему: постоянно нарушает дисциплину на уроке, ведёт себя вызывающе, демонстрируя перед всеми независимость. При этом учится он хорошо. Дома Андрей совсем другой человек. Он помогает маме и бабушке (отца в семье нет), много занимается с младшей сестрой. Поэтому, приходя в школу, мама уверена, что педагоги наговаривают на него. Она не пытается разобраться в происходящем – ведь дома она видит практически идеального сына. Отсюда вывод: учителя плохие, они не могут рассмотреть в её сыне идеал.

6. Классный руководитель вызвала в школу маму Саши. Разговор состоялся в учительской во время перемены.

Педагог: Вы совершенно перестали следить за сыном!

Мать: То есть, как перестала следить? Дневник, тетради проверяю, по моему, он приходит всегда в школу чистым.

Педагог (раздраженно): Так что же выходит: я вам лгу и от нечего делать вызвала вас в школу?!

Мать: А собственно, что натворил сын? Он вообще мне все рассказывает.

Педагог: Он дерзит учителям, срывает уроки. Вот вчера безобразничал на уроке черчения, на литературе играл в телефоне - стрелял в танки...

Мать: Вы знаете, дома он мне не дерзит.

Педагог: Ну, знаете, мне лучше знать, как ваш сын ведёт себя в школе. А если вы мне не верите, тогда мы с вами будем разговаривать в другом месте в присутствии администрации.

Мать: А вы меня не пугайте этим. Саша ведет себя плохо на тех уроках, где неинтересно. Все ребята рассказывают, что на уроках черчения они ходят на головах, по литературе у них уже второй месяц нет постоянного учителя. А по географии у Саши у нового учителя одни двойки стоят. Сын говорит, что все их поставили не за знания, а за поведение – разве это справедливо? В прошлом году он у Людмилы Ивановны по географии отличником был, в районной олимпиаде участвовал. А новый учитель к нему подхода не нашёл, вот Саша и возненавидел географию! Так что, наведите сначала у себя порядок.

Педагог: А вы нам не делайте замечаний, лучше сына воспитывайте!

Мать: А вы не грозите мне администрацией, я тоже могу пожаловаться на вас.

Педагог: В таком случае мне с вами больше не о чем разговаривать (отворачивается).

Мать уходит.

Педагог: Ну и мамочка! Докажите ей что-нибудь!

IV. Конфликтные ситуации между педагогами и администрацией

1. В начале учебного года директор школы попросил вас временно выполнять обязанности социального педагога, обещав за это дополнительную оплату. Но по истечении трех месяцев обещанная оплата не была вам начислена, а также нет даже надежды о том, что эти временные обязанности с вас снимут. Что вы предпримете?

2. Директор школы в присутствии учеников громко отчитал педагога. Она не знала, как себя вести, смушалась и краснела.

3. Педагог пришел работать в школу, а затем переехал в другой район города, так что на дорогу до работы стало уходить гораздо больше времени. Директор обещала ему, что уроков с 8 часов у него не будет. Когда он увидел расписание, очень удивился: все дни, кроме одного, к 8 часам, еще и большие перерывы в уроках между смен. Педагог сразу обратился к завучу, на что был ответ: «Расписанием занимаюсь Я, а не директор! А я вам ничего не обещала». Из-за заторов на дорогах по утрам, педагог стал постоянно опаздывать, что влекло за собой новые конфликты с тем же завучем.

4. Педагогу необходимо было в школьные каникулы на день отлучиться по личным обстоятельствам. Она по телефону отпросилась у директора. В этот день было МО классных руководителей, по окончании которого, завуч, который его проводила, позвонила педагогу и отчитала за отсутствие.

5. Школьный психолог уволился. Всю работу по диагностике детей, обработке полученных данных и написания заключений администрация передала классным руководителям. Попытки найти нового психолога предпринято не было, как и не было доплат. На педагогическом совете учителя стали возмущаться, ведь это большой фронт работы, а у них своей достаточно. Администрация оставила все, как есть.