

Министерство образования и науки Алтайского края
Краевое автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Алтайский институт развития образования имени А.М. Топорова»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

_____ М.В. Дюбенкова
приказ КАУ ДПО АИРО
им. А.М. Топорова
от «__» ____ 202_ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В
ШТАБЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ШКОЛЫ**

Барнаул, 2023

Организация-составитель: кафедра менеджмента и экономики в образовании КАУ ДПО «Алтайский институт развития образования имени А.М. Топорова»

Составитель:

Дронова Е.Н., декан факультета управления развитием образования КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова», канд. пед. наук, доцент;

Куратор программы:

Дронова Е.Н., декан факультета управления развитием образования КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова», канд. пед. наук, доцент;

Эксперты программы:

Николенко И.А., главный эксперт отдела реализации программ и проектов в сфере патриотического воспитания граждан ФГБУ «Росдетцентр», старший преподаватель кафедры менеджмента в образовании КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова»;

Мельникова Ю.А. доцент кафедры психологии ФГБУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», кандидат психологических наук

Программа составлена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 04.09.2015 № 1494 «О порядке и правилах разработки, согласования и реализации дополнительных профессиональных программ и учебно-методических комплексов в системе повышения квалификации педагогических работников Алтайского края», письмом Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями - разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»).

Программа рассмотрена, рекомендована к утверждению на заседании кафедры социализации и развития личности _____ «_» _____ 2023_ г. (протокол №).

Программа согласована с заместителем директора по учебно-методической работе _____ Елютина А.А., к.п.н.

Программа утверждена решением Ученого совета КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова» от «_» _____ 20__ г. (протокол №).

Программа включена в реестр дополнительных профессиональных программ, рекомендованных к реализации (Приказ Министерства образования и науки Алтайского края № _____ от «_» _____ 20__ г.).

Регистрационный номер №: _____

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области организации деятельности школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы.

Задачи:

Актуализировать знание нормативно-правовых основ организации деятельности школьной службы примирения;

Организовать изучение модели деятельности школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы;

Создать условия для апробации технологии рассмотрения конфликтного случая в школьной службе примирения, входящей в структуру штаба воспитательной работы, для реализации мер помощи обучающимся с признаками девиантного поведения.

1.2. Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (ред. от 05.08.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"			
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитательная деятельность)	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования	Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях
Приказ Минтруда России от 10.01.2017 N 10н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания"			

Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации	Разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся	Нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, включая международные	Разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения
--	--	--	---

1.3. Категория слушателей.

Педагогические работники образовательных организаций.

1.4. Формы обучения: очная (с применением ДОТ и ЭО)

1.5. Срок освоения программы: 24 часа

Раздел 2. Содержание программы

Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Очная часть			Формы контроля
			Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практическое занятие		
1	Нормативно-правовые акты для организации деятельности школьной службы примирения	6	2	2	2	Тест
2.	Модель деятельности школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы образовательной организации	6	2	2	2	Практическая работа
3.	Технология рассмотрения конфликтного случая с участием несовершеннолетнего девиантного поведения	10	2	6	2	Практическая работа
	Итоговая аттестация	2			2	Практиче-

						ская работа
Итого:	24	6	10	8		

Раздел 3. Рабочая программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Нормативно-правовые акты для организации деятельности школьной службы примирения	Лекция - 2 часа Практическое занятие – 2 часа Самостоятельная работа – 2 часа	Направления государственной образовательной политики в РФ на современном этапе. Основные векторы региональной образовательной политики. Правовое регулирование деятельности школы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Локальные документы, необходимые для организации работы школьной службы примирения.
Модель деятельности школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы образовательной организации	Лекция - 2 часа Практическое занятие – 2 часа Самостоятельная работа – 2 часа	Модели деятельности школьной службы примирения и службы школьной медиации: общее и особенное. Штаб воспитательной работы школы: цели и содержание деятельности. Положение о штабе воспитательной работы школы. Школьная служба примирения в структуре штаба воспитательной работы школы: условия развития и кадровое обеспечение.
Технология рассмотрения конфликтного случая с участием несовершеннолетнего девиантного поведения	Лекция - 2 часа Практическое занятие – 6 часов Самостоятельная работа – 2 часа	Роль школьной службы примирения в профилактике девиантного поведения несовершеннолетних. Категории конфликтных ситуаций, рассматриваемых в школьной службе примирения. Этапы работы по конфликтному случаю (предварительные встречи, примирительная встреча, рефлексия, социально-психолого-педагогическое сопровождение), особенности проведения восстановительной программы. Условия конструктивного разрешения конфликтной ситуации в школьной службе примирения.
8. Итоговая аттестация		Практическая работа

Раздел 4. Формы аттестации и оценочные материалы

Оценка осваиваемой компетенции по программе повышения квалификации «Управленческие механизмы повышения качества муниципальной системы образования» включает текущий контроль и итоговую аттестацию. Текущий контроль осуществляется в рамках выполнения практических и (или) самостоятельных работ по каждой теме программы в виде заданий. Итоговая аттестация проводится в форме практической работы.

Раздел 5. Организационно-педагогические условия реализации

5.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Закон «Об образовании в Российской Федерации: 29.12.2012 г. №273-ФЗ». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
2. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изм. и доп.);
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1430-р «О Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (с изм. и доп. от 12.08.2022).
6. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».
7. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
8. Письмо Минпросвещения России от 18.07.2022 N АБ-1951/06 "Об актуализации примерной рабочей программы воспитания" (вместе с "Примерной рабочей программой воспитания для общеобразовательных организаций" (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 23.06.2022 N 3/22)).
9. Порядок межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов города Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей (утвержден Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних

и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9, в ред. от 27.02.2018, от 20.12.2019).

Список основной литературы

1. Мигунова А.В. Школьные службы медиации и примирения: текущее состояние и перспективы развития // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки, 2021. - №4.
2. Зернова Г.П., Ножичкина Л.В. Перспективы развития сетевой региональной модели служб школьной медиации // Социальное воспитание и общекультурное развитие личности. – 2018. - №1.
3. Зернова Г.П. Опыт реализации служб школьной медиации в России: проблемы, противоречия, риски // Социальное воспитание и общекультурное развитие личности. – 2017. - №4.
4. Зернова Г.П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике // Социальное воспитание и общекультурное развитие личности. – 2017. - №1.
5. Машарова Т.В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде // Мир науки, культуры, образования. – 2019. - №4.
6. Медиатор подростковой службы примирения: рабочая тетрадь / АлтГУ ; ред. Е. Н. Дронова ; сост. К. А. Беляева [и др.]. - Барнаул : Изд-во АлтГУ, 2016. - 68 с.

Список дополнительной литературы

1. Авидон, И. Тренинги взаимодействия в конфликте / И. Авидон, О. Гончукова. - СПб: Речь, 2008.
2. Дронова, Е.Н. Подготовка студентов-добровольцев к реализации программ восстановительного правосудия / Е.Н. Дронова, А.В. Мыльникова // Современная педагогика. - 2015. - № 11.
3. Карнозова, Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление): монография / Л.М. Карнозова. – М.: Проспект, 2014.
4. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов ; под общей ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
5. Максудов, Р.Р. Школьные службы примирения: идея и технологии / Р.Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно правовая реформа», 2009.

Интернет-ресурсы

1. Пакет методических материалов, проектов нормативных и локальных

актов для специалистов органов, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. - - URL: <https://clck.ru/SkHba> (дата обращения 13.03.2023).

2. Примерная рабочая программа воспитания и методическое сопровождение к ней - URL: <https://институтвоспитания.рф/programmy-vospitaniya/primernaya-rabochaya-programma-vospitaniya-dlya-obshcheobrazovatelnykh-organizatsiy/> (дата обращения 13.03.2023).

5.2. Материально-техническое обеспечение программы

Для обеспечения проведения всех предусмотренных программой видов занятий при обучении с отрывом от работы (в очной форме) необходимы следующие материально-технические условия:

-наличие аудитории вместимостью не менее 25 человек, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям охраны труда и пожарной безопасности и условиям проведения занятий в тренинговой форме;

-оборудование аудитории не менее чем одним компьютером, мультимедийным проектором и экраном (для проведения лекционных занятий, групповых консультаций и т.п.), мультимедийной доской, маркерами, листами для флипчарта и бумагой для копирования и записей.

6. Приложение

Тема 1. Нормативно-правовые акты для организации деятельности школьной службы примирения

Лекция 1 (2 часа). Направления государственной образовательной политики в РФ на современном этапе. Основные векторы региональной образовательной политики. Правовое регулирование деятельности школы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Локальные документы, необходимые для организации работы школьной службы примирения.

Описание, требования к выполнению. Лекционный материал слушатели осваивают на лекции-презентации. На занятии слушатели конспектируют лекционный материал, выделяя ключевые нормы права для организации работы школьной службы примирения в качестве основания для ее создания и развития. Результаты конспектирования (по выбору слушателя) могут представлены в табличной форме:

Наименование документа с реквизитами	Ключевые нормы права для создания и развития ШСП

1.2. Практическая работа 1 (2 часа). Проводится в группах. Включает знакомство с пакетом локальных документов школьной службы примирения (положение, журнал регистрации случаев, согласие на проведение восстановительной программы, примирительный договор), практикум по заполнению 1-й из формы локального документа.

Описание, требования к выполнению.

Слушателям предлагается познакомиться с пакетом документов школьной службы примирения, заполнить в учебных условиях 1-ую из предлагаемых форм документа (на выбор). Далее проводится коллективный анализ результатов работы, выполненных группами.

Условия выполнения. Работа в малых группах с последующим коллективным обсуждением. Общее время выполнения задания 2 часа.

Критерии оценивания:

- правильность заполнения предложенных форм модельных документов (зачтено/незачтено).

1.3. Самостоятельная работа 1 (2 часа). Самостоятельный анализ нормативно-правовых документов в СПС «Консультант плюс» или СПС «Гарант».

Описание, требования к выполнению. Слушателям предлагается актуализировать знание нормативных документов в соответствии со списком нормативных документов, приведенных в данной ДПП и выполнить 5 тестовых заданий.

Условия выполнения. Работа выполняется самостоятельно. Время выполнения задания – 2 часа.

Примеры тестовых заданий:

1. В соответствии с Письмом Минпросвещения России от 18.07.2022 N АБ-1951/06 «Об актуализации примерной рабочей программы воспитания» рабочая программа воспитания (*выберите все верные ответы*):
 - предназначена для организации системной воспитательной деятельности;
 - разрабатывается и утверждается с участием советов обучающихся;
 - реализуется в единстве урочной и внеурочной деятельности;
 - предусматривает приобщение обучающихся к российским традиционным духовным ценностям;
 - все ответы верны.

2. В соответствии с ФЗ-№120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» организации, осуществляющие образовательную деятельность (*выберите все верные ответы*):

- оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;
- выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;
- выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;
- обеспечивают организацию в образовательных организациях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;
- осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

3. В соответствии с Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9 ведущий восстановительных программ в школьной службе примирения – это (*выберите верный ответ*):

- Социальный педагог;
- Педагог-психолог;
- Классный руководитель;
- Заместитель директора;
- Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями;
- Специалист, владеющий технологией проведения программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

4. В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1430-р «О Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» медиация это - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица (*выберите нужное*):

- Верно
- Неверно

5. В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1430-р «О Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» восстановительный подход (*выберите все верные ответы*):

- предполагает отделение самого правонарушителя от проступка им совершенного;
- недопущение изменения социального статуса правонарушителя ("навешивания ярлыков");
- минимизацию последствий правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка;
- формирование у правонарушителя понимания совершенного проступка как проступка;
- осознание необходимости отвечать за свои поступки и их последствия;
- все ответы верны.

Критерии оценивания.

Задание считается выполненным, если % выполнения тестовых заданий – не менее 80% (зачтено/незачтено).

Тема 2. Модель деятельности школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы образовательной организации

2.1. Лекция 2 (2 часа). Модели деятельности школьной службы примирения и службы школьной медиации: общее и особенное. Штаб воспитательной работы школы: цели и содержание деятельности. Положение о штабе воспитательной работы школы. Школьная служба примирения в структуре штаба воспитательной работы школы: условия развития и кадровое обеспечение.

Описание, требования к выполнению.

Лекционный материал слушатели осваивают на лекции с элементами мозгового штурма. На занятии слушатели конспектируют лекционный материал, выделяя особенности деятельности школьной службы примирения в условиях штаба воспитательной работы.

Результаты конспектирования (по выбору слушателя) могут представлены в табличной форме, отражающей функционал различных субъектов воспитания в рамках реализации восстановительных программ:

Штаб воспитательной работы						
Зам директора	Советник директора	Социальный педагог	Педагог	Классный руководитель	Педагог - организатор	Добровольцы

	по воспи- танию	гог	психо- лог	тель	тор	

2.2. Практическая работа 1 (2 часа). Проводится в группах. Включает моделирование деятельности ШСП на основе сравнения деятельности различных структур школы, занимающихся урегулированием конфликтных ситуаций (совет по профилактике, психолого-педагогический консилиум, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений).

Описание, требования к выполнению.

Слушатели в группах выделяют особенности каждой из форм и далее в коллективном обсуждении определяются ключевые условия для организации работы школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы.

Условия выполнения. Работа в малых группах с последующим коллективным обсуждением. Общее время выполнения задания 2 часа.

Рекомендуемая форма для фиксации результатов групповой работы:

Наименование школьной структуры	
Нормативное основание деятельности	
Цель работы	
Основание рассмотрения конфликта	
Основные принципы рассмотрения конфликтной ситуации	
Типы рассматриваемых конфликтов	
Роль сторон конфликта в урегулировании конфликтной ситуации	
Используемые технологии урегулирования конфликтов	

Критерии оценивания:

- особенности, выделенные слушателями по рассматриваемой школьной структуре, занимающейся урегулированием конфликтов отвечают действующему законодательству (зачтено/незачтено).

2.3. Самостоятельная работа 2 (2 часа). Анализ литературных источников и интернет-ресурсов, предлагаемых в ДПП.

Описание, требования к выполнению. Слушателям предлагается проанализировать с учетом собственных профессиональных дефицитов литературы по вопросам организации работы школьных служб примирения.

Условия выполнения работы. Работа выполняется самостоятельно. Литература для изучения доступна в открытом доступе в сети Интернет.

Тема 3. Технология рассмотрения конфликтного случая с участием несовершеннолетнего девиантного поведения

3.1. Лекция 3 (2 часа). Роль школьной службы примирения в профилактике девиантного поведения несовершеннолетних. Категории конфликтных ситуаций, рассматриваемых в школьной службе примирения. Этапы работы по конфликтному случаю (предварительные встречи, примирительная встреча, рефлексия, социально-психолого-педагогическое сопровождение), особенности проведения восстановительной программы. Условия конструктивного разрешения конфликтной ситуации в школьной службе примирения.

Описание, требования к выполнению. Лекционный материал слушатели осваивают на очном занятии. Задача слушателя на лекции – выделить и зафиксировать этапы работы ведущего восстановительной программы по конфликтной ситуации.

3.2. Практическая работа 3 (6 часов). Для слушателей проводится тренинг, направленный на формирование и отработку умений проводить восстановительную программу по конфликтной ситуации.

Описание, требования к выполнению.

Слушателям раздаются учебные карточки в моделируемых конфликтами для групповой работы. В группах слушатели распределяют роли (стороны конфликта, участники конфликта, ведущий восстановительной программы) и в режиме организационно-деятельностной игры демонстрируют урегулирование конфликта в школьной службе примирения.

Условия выполнения. Время выполнения задания 6 часов, из них 1 час – разыгрывание ситуации в малой группе, до 1 часа – демонстрация разрешения конфликта в большой группе, 4 часа – наблюдение и взаимоэкспертиза технологий разрешения между малыми группами.

Критерии оценивания:

- активность учебной ситуации;
- следование технологии работы со случаем в ШСП;
- умение выделять сильные стороны и трудности при урегулировании конфликта на основе восстановительного подхода.

Шкала оценки - зачтено/незачтено.

Итоговая аттестация предусматривает составление плана (дорожной карты) по созданию или развитию деятельности школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы.

Описание, требования к выполнению.

Слушателям предлагается составить план (дорожную карту) по созданию или развитию деятельности школьной службы примирения на базе штаба воспитательной работы своей школы.

Условия выполнения. Время выполнения задания 2 часа. Задание выполняется самостоятельно и сдается преподавателю. Форму плана (дорожной кар-

ты) слушатель может предложить самостоятельно, исходя из особенностей организации деятельности школьной службы примирения в своем образовательном учреждении или воспользоваться рекомендуемой формой в процессе обучения.

Рекомендуемая форма плана (дорожной карты):

№ п/п	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственный	Участники	Подтверждающий документ
Аналитическая деятельность					
Нормативно-правовая деятельность					
Информационная деятельность					
Воспитательная деятельность					
Профилактическая деятельность					
Межведомственное взаимодействие					
Контрольно-оценочная деятельность					

Критерии оценивания:

- план актуален;
- план отвечает действующему законодательству
- реалистичность плана;
- конкретность плана;
- гибкость плана

Шкала оценки - зачтено/незачтено.

Лист внесения изменений в дополнительную профессиональную программу

Дата внесения изменений	Описание изменений	Реквизиты протокола кафедры	Подпись куратора программы