



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ПАМЯТКА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

---

«Организация и проведение в 2019 году анализа практик и форм государственно-общественного управления образовательной организацией и независимой оценки качества образования с целью внедрения лучших из них в работу образовательных организаций общего образования всех субъектов Российской Федерации»

МОСКВА, 2019 Г.



## УВАЖАЕМЫЙ ЧИТАТЕЛЬ!

Настоящая памятка посвящена описанию механизмов и алгоритмов вовлечения участников образовательных отношений в относительно новую для российского общества процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности.

### НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ РЕКОМЕНДОВАНО:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг<sup>1</sup>.

---

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № ап-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»<sup>1</sup>

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам образовательных отношений соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В основе механизма осуществления независимой оценки качества образования лежат положения федерального законодательства. Поскольку само явление «независимой оценки» очень молодое, говорить о сформированной и имеющей примеры и результаты региональной и/или муниципальной практики преждевременно.

Государственная политика в сфере образования и государственно-общественного управления образованием, организации независимой оценки качества образования нашла отражение в целом ряде федеральных нормативных правовых актов.

Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социально-обслуживания, охраны здоровья и образования» статьей 6 внес изменения в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

«5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания: Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В пункте 2 вновь внесенной статьи 95.2 говорится: «В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них».

**Таким образом, начиная с 2014 года, на региональном уровне управления образованием появляется новый обязательный, а на муниципальном уровне управления образованием может создаваться коллегияльный орган привлечения общественности к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.**

Очевидно, что активными участниками общественных советов по проведению независимой оценки качества образования могут и должны быть представители местных общественности, родительских ассоциаций и НКО.

Коллегиальные органы общественности на муниципальном и региональном уровнях управления образованием получили законодательно закрепленные функции и полномочия, отраженные в п. 4 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», – организовывать и проводить независимую оценку качества работы образовательных организаций по следующим общим критериям:



Общественные советы вправе устанавливать дополнительные критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций. Кроме такой «внешней» оценки качества деятельности образовательных организаций общественным советом соответствующего уровня управления образованием, законодателем предусмотрена еще и возможность проведения «снизу», в том числе по инициативе общественности, независимой оценки еще одной составляющей комплексного понятия «качество образования» – качества подготовки обучающегося. Этому посвящена статья 95.1 в № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона №256-ФЗ от 21.07.2014 г.): «Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся».

Здесь необходимо и важно отметить, что инициаторами независимой оценки качества подготовки обучающихся в любой образовательной организации могут выступать не только их родители, но и все участники отношений в сфере образования (пункт 32 статьи 2 № 273-ФЗ). Органы местного самоуправления могут выступить инициаторами проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в той или иной образовательной организации также по ходатайству своих общественных советов.

В федеральном законодательном поле появились также нововведения и за пределами законодательства об образовании, расширяющие права и возможности активных граждан (включая родителей) получать необходимую информацию, оценивать качество деятельности органов управления образованием и подведомственных им образовательных организаций, влиять на решения органов управления образованием и образовательных организаций.

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 21 ИЮЛЯ 2014 Г. № 212-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**В статье 9** к субъектам общественного контроля, кроме Общественной палаты РФ и общественных палат субъектов Российской Федерации, отнесены:

- общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

**Статья 10** этого закона определяет следующие права субъектов общественного контроля:

Осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных настоящим федеральным законом и другими федеральными законами.

Посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов российской федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации.

Статьей 18 определены формы общественного контроля. Активные граждане, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся также могут участвовать в работе общественных объединений и негосударственных некоммерческих организаций, которые вправе быть субъектами общественного контроля в форме общественного мониторинга, под которым «понимается осуществляемое субъектом общественного контроля постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций» (ст. 19).

В Постановлении Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» отдельно указывается необходимость сбора дополнительной информации о системе образования для «развития системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования:

- а) оценка деятельности системы образования гражданами; в) развитие механизмов государственно-частного управления в системе образования; г) развитие региональных систем оценки качества образования».

Эти конкретные требования находят своё продолжение и развитие в Приказе Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрирован в Минюсте России 27.06.2013 № 28908): «Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – отчет). 4. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса».

Для проведения независимой оценки качества образования, а также осуществления прав и функций общественного контроля необходимо иметь доступ к информации. Мы находим требования к размещению информации, которая может быть полезна коллегиальным органам управления образованием, в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Документ закрепляет требования к размещению информации о коллегиальных органах управления, в случае их создания и функционирования.

В продолжение темы общественного контроля и развития государственно-общественного управления образования родительская общественность, в частности, может руководствоваться положениями Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии коррупции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.), в котором предусмотрены меры по профилактике коррупции (ст. 6), включающие в себя «б) развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции». Общественный контроль и участие в противодействии коррупции получает дополнительное нормативное регулирование и подтверждение в Федеральном законе от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.) через статью о принципах открытости и прозрачности (ст. 7): «1. В Российской Федерации обеспечивается свободный и безвозмездный доступ к информации о контрактной системе в сфере закупок. 2. Открытость и прозрачность информации, указанной в части 1 настоящей статьи, обеспечиваются, в частности, путем ее размещения в единой информационной системе. 3. Информация, предусмотренная настоящим Федеральным законом и размещенная в единой информационной системе, должна быть полной и достоверной».

Коллегиальные органы управления образованием могут и должны руководствоваться не только профильным законодательством, но и нормативно-правовой базой более высокого уровня (Конституция РФ), а также смежными и «дополняющими и расширяющими» законами, в частности, Гражданским и Трудовым кодексами РФ.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

1. Несмотря на то, что некоторые представители общественности демонстрируют высокий уровень информированности не только по основным вопросам школьной повестки дня, но и по важным и актуальным трендам образовательной и социальной политики, большинство из них считают, что предварительное обучение является необходимым условием для участия в процедурах независимой оценки качества образования. Дефицит навыков и нехватка знаний называются в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

2. Большинство руководителей образовательных организаций считают, что родители и другие заинтересованные представители общественности должны пройти предварительную подготовку для участия в независимой оценке качества образования.

3. В настоящее время родители и другие заинтересованные представители общественности в той или иной мере принимают участие в оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни, общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия, требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

4. Большая часть опрошенных родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Среди наиболее актуальных и востребованных тем – вопросы полномочий управляющего совета,

регламента его работы, организация работы школы и образовательного процесса, об условиях образования. Менее выражена потребность в информации по вопросам финансирования и управления.

5. Родители обучающихся могут принимать участие в независимой оценке качества образования, а именно:

- выступать с инициативой проведения независимой оценки качества образования;

- стать членом действующих в сфере образования общественных организаций или создать новую общественную организацию и претендовать на участие в общественном совете по проведению независимой оценки качества при органе управления образованием;

- через родительское сообщество, управляющие советы инициировать и поддерживать диалог с общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- родительское сообщество, имеющее статус юридического лица, обладающее соответствующими компетенциями, может выступить в качестве организации-оператора проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- выступать в роли экспертов по вопросам, связанным с проведением независимой оценки качества образования, как в части определенных аспектов деятельности школы, так и в части организации самого процесса проведения независимой оценки;

- выступать в качестве общественного контролера проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.





МОСКВА, 2019 Г.