

Администрация г. Перми
Департамент образования г. Перми
Пермский государственный национальный
исследовательский университет
Ассоциация медиаторов Пермского края

СОЗДАЕМ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ

СРЕДУ

С ЧЕГО НАЧАТЬ ?

Пермь 2022

Администрация г. Перми,
Департамент образования г. Перми,
Пермский государственный национальный
исследовательский университет,
Ассоциация медиаторов Пермского края.

СОЗДАЕМ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ

СРЕДУ

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Пермь 2022

УДК 37.01
ББК 74.2

Создаем доброжелательную среду. С чего начать? Сборник материалов к социальному проекту «Школа доброжелательных отношений»/ коллектив авторов под общ. ред. Т.И. Марголиной, Л.А. Соболевой; МАОУ ДПО «Центр развития системы образования» - Пермь, 2022. - 72 с.

Содержание сборника подготовлено коллективом авторов Пермского края, являющихся ведущими преподавателями вузов и медиаторами - практиками по разработке, внедрению социальных программ и проектов, в том числе, примирительных процедур, медиации в социальной сфере региона.

В сборнике представлена концепция «Школа доброжелательных отношений», разработанная в соответствии с муниципальной программой «Доступное и качественное образование», утвержденной Постановлением администрации города Перми от 19.10.2021г. № 891, а также аналитические материалы.

Издание адресовано педагогам, родителям, специалистам органов управления образованием, всем участникам образовательного процесса и всем заинтересованным гражданам.

© Коллектив авторов, 2022

© Марголина Т.И. Соболева Л.А., общ. ред., 2022

© Ассоциация медиаторов Пермского края, 2022

Уважаемые педагоги!

Каждый из вас понимает необходимость учиться самим, чтобы учить детей. Причём мы призваны давать не только знания, а ещё нечто большее. Так, следуя нашему примеру, ребята взаимодействуют друг с другом. Этот сборник материалов, надеюсь, станет настольной книгой при реализации одного из значимых проектов системы Пермского образования – «Школы доброжелательных отношений».

Пандемия, разобщённость, восприятие школы родителями наших учеников исключительно как поставщика услуг – все это привело к учащённым конфликтам, агрессивному поведению и накоплению чувства обиды, недоверия и злости. Как Вы знаете, этот проект был создан год назад именно как ответ на вызов нового времени. В команду профессионалов, создавших модель комфортной образовательной

среды и психологической безопасности в школе, вошли ведущие специалисты и эксперты в вопросах психологии, медиации и конфликтологии Пермского университета, «Ассоциации медиаторов Пермского края» и МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» под руководством профессора ПГНИУ Татьяны Ивановны Марголиной.

В процессе работы учли опыт других регионов, но конкретные решения и методические материалы создали именно для наших школ, для нашей реальности, лично для нас с вами.

Ежегодно к проекту подключаются новые образовательные учреждения города. Все участники проекта «Школа доброжелательных отношений» разрабатывают собственные планы мероприятий. Объединяет их единая цель – создание школы, где ценятся нравственность и

толерантность, атмосфера доброжелательности и признания каждого в школьном коллективе.

Спасибо всем, кто внес свой вклад в проект и способствовал созданию доброжелательной атмосферы в пермских учебных заведениях. Спасибо всем, кто ещё привнесёт немало сил и знаний в развитие личных отношений в школах.

С уважением,
педагог, начальник департамента образования
Анна Анатольевна Деменова

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня, в связи с современными социальными процессами в российском обществе, последствиями пандемии коронавируса, повышением напряженности, тревожности и конфликтности населения, назрела необходимость углубленной работы образовательных организаций по изменению психологической атмосферы в образовательных организациях, по развитию форматов общения субъектов образовательного пространства, основанных на принципах гуманности, индивидуализации, терпеливости и доброжелательности.

Несмотря на постоянное снижение общей преступности несовершеннолетних, ряд громких преступлений подростков (школа № 127 г.Перми, ПГНИУ), суицидальное поведение учащихся позволяют не только задуматься, но и начать системную работу по профилактике негативных

явлений в детской и подростковой среде, а именно, в образовательных организациях.

Ученые, практики, родители отмечают, что в школах нет атмосферы внутренней психологической безопасности, доброжелательного доверительного общения всех субъектов образовательного процесса, нет культуры конструктивного разрешения споров и восстановления отношений.

Школьная атмосфера рассматривается в двух аспектах: как формирующая у ребенка -

а). чувство принадлежности к этой школе, связанности с нею;

б). чувство собственной ценности и важности.

Первый аспект связан с тем, насколько школа способствует добровольному включению ребенка в школьную жизнь: ребенок нужен и участвует в самых разных проектах, поэтому он рад быть членом большой школьной команды.

Второй аспект – участие школы в его судьбе, выстраивании его перспектив на будущее, поддержки его успехов, как академических, так и социальных¹.

Атмосфера, психологический климат в образовательном учреждении зависит от всех субъектов образовательного процесса, на которых значительное влияние оказывают события, происходящие в мире.

Что такое психологическая безопасность?

Это, как подчеркивается руководителем данного проекта, профессором ПГНИУ Т.И.Марголиной:

- обстановка в организации, семье, позволяющая человеку действовать, не опасаясь негативных последствий, связанных с самооценкой, статусом или карьерой;

¹ <http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/pages/horosheev-shkole.html> (дата обращения 01.05.2022)

- где люди чувствуют себя оценёнными по справедливости и уважаемыми;
- где есть доверие к тому, кто и что тебя окружает.

Что способствует деструктивным социальным отношениям?

1. Агрессивная, недоброжелательная среда в семье и школе.
2. Отсутствие программ воспитания межличностных конструктивных отношений.
3. Отсутствие конфликтологической культуры (умения конфликтовать) и технологий примирения в школе.
4. Отсутствие системы управления конфликтами в образовательной и профессиональной среде.

В доброжелательной школе:

- реализуется право каждого ребёнка, каждой семьи быть равными в соответствии с

возможностями и в единстве с обязанностями и ответственностью;

- реализуется право каждого ученика, каждого родителя, каждого педагога на свободу мыслей, мнений, на участие в принятии решений, их касающихся;
- каждый в школе чувствует себя защищённым от публичного унижения, неуважительного отношения, игнорирования, для этого создаётся доброжелательная атмосфера и необходимая социально-психологическая инфраструктура.

Иллюстрацией этого могут быть результаты опроса школьников по вопросу «Что такое «Дружественная школа»?», проведённого в школе «Агробизнестехнологий» г.Перми:

- 75% учащихся ответили, что это комфортные условия;

- 95% ответили, что это место, где тебя любят, слышат, уважают, не матерятся, есть место для уединения, не обижают, где спокойно и безопасно.

В основе образовательных отношений в школе должны быть морально-правовые ценности общения, прежде всего, **право быть равным и право быть разным.**

Базовыми основами общения, как и основами прав человека является человеческое отношение друг к другу, т.е.: уважение человеческого достоинства, независимо от статуса и возраста человека; понимание, что человек может быть иным, не таким, как я; отношение к другому человеку либо братское, дружеское, либо уважительное, либо терпеливое, но, безусловно – доброжелательное.

Дети и подростки воспринимают окружающую среду эмоциональнее, чем взрослые

люди с уже устоявшейся и сформировавшейся психикой:

- запреты и ограничения особенно трудно принимаются в подростковом возрасте. Табу оказывают давление и становятся настоящим грузом. Естественно, все это может способствовать деструктивному поведению;
- родительский контроль (подростковый возраст предполагает некоторые разногласия в отношениях между детьми и их родителями. Взрослые не всегда вовремя понимают (или не могут принять) факт взросления их «маленьких» детей, у них присутствует естественный страх и желание продолжать опеку, несмотря на выраженные протесты. Дети в попытках доказать свою самостоятельность не всегда поступают сдержанно — проявляются обиды, протесты, возникают конфликты;
- во время обучения в школе подростки имеют возможность отдохнуть от родительской

опеки, почувствовать себя более свободными. Находясь под присмотром взрослых круглосуточно (например, обучаясь в дистанте), и не имея передышки, дети реагируют вполне ожидаемо - раздражительностью, а иногда даже агрессией².

Дистанционное общение создавало только видимость дружеского настроения в коллективе. Теперь же предстоит задача вывести общение из онлайн в офлайн, что гораздо сложнее.

Многим подросткам сложно адаптироваться после пандемии в коммуникациях с учителями и одноклассниками, поэтому задача взрослых (в том числе учителей) - помочь им. По мнению психологов, наиболее действенный способ для подростка - установить позитивный эмоциональный фон и способствовать психологической стабильности, получить

² <https://kronkolit.pro/novaya-realnost-kak-pandemiya-koronavirusa-otrazilas-na-podrostkakh/>(дата обращения 01.05.2022)

поддержку от близких и тех людей, которые значимы.

Авторы программы по развитию педагогов «Я Учитель» (образовательный проект «Яндекса») в ходе проведенного осенью 2020 года опроса среди 100 тыс. человек, включая 38 тыс. педагогов, выяснили, что и учителя сталкиваются с выгоранием.

Исследователи обнаружили, что симптомы выгорания есть у 75% учителей, причем у 38% из них они ярко выражены. Стаж не влиял на состояние опрошенных: на выгорание жаловались как молодые, так и опытные специалисты. В частности, последние могут испытывать дискомфорт из-за перехода на электронный документооборот, который отнимает много сил и времени. Среди других причин выгорания - неудовлетворенность условиями труда, нехватка интересных задач, невозможность продвигаться по карьерной

лестнице. Пандемия, и выход из режима изоляции усугубили ситуацию. Возросла нагрузка на учителей: им приходится перестраивать учебный процесс и очень много времени уделять общению с родителями, которые, зачастую предъявляют претензии и не имеют опыта конструктивного общения.

Отсутствие в образовательной организации атмосферы внутренней психологической безопасности, доброжелательного доверительного общения между субъектами образовательного процесса, низкая культура конструктивного разрешения споров и восстановления отношений, неразрешённые внутренние психологические и школьные конфликты, недействующие институты примирения в школе, отсутствие системы управления конфликтами в школах и отрасли в целом, - являются конфликтогенными факторами и могут стать причинами криминальных поступков, деструктивных проявлений

социальных отношений в образовательной среде, агрессивному поведению учащихся в отношении себя или других.

Авторский коллектив считает, что реализация Концепции «Школа доброжелательных отношений» позволит разработать и внедрить институциональные модели создания благоприятной психологической атмосферы в школах, дружественной, доброжелательной среды общения и использования примирительных технологий управления конфликтами.

Движение школ, доброжелательных к детям имеет своих инициаторов в таких странах, как Таиланд, Казахстан (проекты реализовывались при поддержке ЮНИСЕФ), а также в Белгородской области нашей страны.

Согласно международным нормативным документам, школой, являющейся доброжелательной к детям является школа,

которая признает как права, так и обязанности детей, обеспечивает благоприятную, доброжелательную окружающую среду для детей, родителей, педагогов, что, в свою очередь будет способствовать улучшению среды в обществе, семьях детей.

Следует отметить, что в Пермском крае есть уникальные возможности для реализации проекта «Школа доброжелательных отношений: созданная система школьных психологических служб, включающих в себя школьные службы примирения, реализация восстановительных технологий (медиации) в работе с несовершеннолетними правонарушителями и их родителями, использование примирительных технологий в разрешении конфликтов, система подготовки и переподготовки кадров педагогов-психологов, конфликтологов, медиаторов в университетах города Перми и др.

Первым шагом на пути создания в школах доброжелательной атмосферы является знакомство с Концепцией школы доброжелательных отношений.

Вашему вниманию предлагается текст Концепции, созданный в Перми, а также материалы по программам и концепциям Белгородской области РФ и Казахстана (в списке литературы).

КОНЦЕПЦИЯ «ШКОЛА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Авторы Концепции: Марголина Т.И.,
Леденцова В.А., Метлякова Л.А., Соболева Л.А.,
Хавкина А.Л., Яковлева Ю.А.

1. Общие положения. Ценности и принципы школы доброжелательных отношений.

Концепция «Школа доброжелательных отношений» ориентирует педагогические коллективы школ, органы управления образования, родительскую общественность, учащихся образовательных организаций на создание в классных и школьных коллективах дружественной, доброжелательной среды обучения и общения, атмосферы доверия, понимания, взаимопомощи, сотрудничества и партнерства.

Базовыми основами Концепции «Школа доброжелательных отношений» являются гуманитарные конституционные ценности признания и уважения прав человека, человеческого достоинства, соблюдения, с одной стороны, принципов равенства участников образовательного процесса, с другой стороны, принципов признания их индивидуальности, права быть разными, а также принятия принципов толерантного, дружественного отношения между учащимися, учителями, родителями, администрацией школы в атмосфере взаимного доверия и уважения, поддержки, помощи и милосердия, сотрудничества, ответственности и солидарности.

Предупреждение социальной напряжённости и конфликтности в школе стратегически опирается на создание психологической атмосферы защищенности, формирование конфликтологической и

переговорной культуры, умения выражать свою точку зрения, вести конструктивный диалог, уважая других, разрешать спорные ситуации, возникающие в повседневной жизни, мирными способами.

В доброжелательной школе реализуется право каждого ребёнка, каждой семьи, каждого педагога быть равными среди равных, в единстве с обязанностями и ответственностью, участвовать в принятии решений, их касающихся. Каждый в школе чувствует себя защищённым от публичного унижения, неуважительного отношения, игнорирования, для этого создаётся доброжелательная атмосфера и необходимая социально-психологическая инфраструктура.

2. Актуальность создания доброжелательной безопасной среды и культуры примирения в образовательных

учреждениях (школах): вызовы, риски и социальные условия современности.

Современная ситуация школьной среды, осложнённая периодом пандемии, изменившимися форматами обучения и общения, связанными с дистантом и электронными, сетевыми каналами коммуникаций, несёт в себе риски разобщённости детей, родителей и учителей, повышения социальной напряжённости, агрессивности и конфликтности в отношениях, снижения уровня психологической безопасности участников образовательного процесса.

Всё это требует повышенного внимания к психологическому состоянию учащихся и педагогов, к проблемам коммуникаций участников образовательного процесса, повышения психологической и конфликтологической компетентности педагогов, обучения детей и родителей основам конструктивного общения и умениям разрешать

конфликты через примирения, создания системы управления вопросами внутренней психологической безопасности, системы управления конфликтами. учащихся, родителей и педагогов, принятия воспитательных программ по культуре коммуникаций, предупреждения и разрешения конфликтов на основе гуманитарных морально - правовых норм и конструктивных традиций общения.

Отсутствие в образовательной организации атмосферы внутренней психологической безопасности, доброжелательного доверительного общения между субъектами образовательного процесса, низкой культуры конструктивного разрешения споров и восстановления отношений, неразрешённые внутренние психологические и школьные конфликты, недействующие институты примирения в школе, отсутствие системы управления конфликтами в школах и отрасли в целом, - в будущем могут стать причинами

криминальных поступков, деструктивных проявлений социальных отношений в образовательной среде, агрессивному поведению учащихся в отношении себя или других.

Реализация Концепции «Школа доброжелательных отношений» позволит разработать и внедрить институциональные модели создания благоприятной психологической атмосферы в школах, дружественной, доброжелательной среды общения.

3. Цели и задачи реализации Концепции институционального и управленческого уровней

3.1. Цели реализации Концепции «Школа доброжелательных отношений»:

- на институциональном уровне: создание и внедрение 10 школьных моделей и программ психологически безопасной, комфортной образовательной среды,

способствующей воспитанию конструктивных коммуникативных навыков общения субъектов образовательного процесса и личностных характеристик выпускника школы, «уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов», умеющего конструктивно выходить из конфликтных ситуаций.

- на управленческом уровне: создание в системе образования города Перми условий (организационных, нормативных, методических и др.) для поддержки и развития институциональных программ создания психологической безопасности участников образовательного процесса, воспитания культуры конструктивного общения, примирения и согласия в

предупреждении и разрешении школьных конфликтов.

3.2. Задачи на институциональном уровне:

3.2.1. Разработка моделей и программ «Школа доброжелательных отношений» в организациях - участниках проекта.

3.2.2. Разработка и реализация программ воспитания обучающихся, которые направлены на повышение уважения детей друг к другу, к семье и родителям, учителям, старшим поколениям, на формирование стабильной системы нравственных и смысловых установок личности, на развитие коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи, конструктивных способов выхода из конфликтных ситуаций без насилия, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии,

дискриминации по социальным, религиозным, национальным признакам.

3.2.3. Обучение административных команд, педагогов, родителей, учащихся школ основам конструктивного общения, предупреждения и разрешения споров и конфликтов..

3.2.4. Модернизация (развитие) социально-психологического блока кадров педагогов-психологов, социальных педагогов, медиаторов, конфликтологов).

3.2.5. Введение примирительных восстановительных технологий предупреждения и разрешения споров и конфликтов.

3.2.6. Проведение внутришкольного мониторинга психологической безопасности учащихся и отношений между участниками образовательного процесса.

3.3. Задачи управленческого уровня:

3.3.1. Разработка программ повышения квалификации и обучение работников отрасли «Образование» (не менее 100 человек) по использованию примирительных процедур (медиации) в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.

3.3.2. Сопровождение реализации концепции «Школа доброжелательных отношений» в экспериментальных образовательных организациях (обучение и консультирование административных команд концептуальным подходам к разработке программ создания безопасной образовательной среды в школе, экспертиза институциональных моделей программ «Школа доброжелательных отношений»).

3.3.3. Проведение Городского форума, как постоянно действующей коммуникативной

площадки «Школа доброжелательных отношений».

3.3.4. Разработка и печать сборников информационно-методических материалов по реализации Концепции «Школа доброжелательных отношений для административных команд и педагогических работников образовательных организаций.

3.3.5. Разработка и принятие нормативных документов по развитию в городской системе образования программ по созданию доброжелательной, дружелюбной образовательной среды и культуре разрешения споров и конфликтов.

4. Приоритетные направления реализации Концепции «Школа доброжелательных отношений».

4.1. Воспитание ценностных оснований общения в образовательных и воспитательных программах:

4.1.1. Разработка и внедрение программ культуры общения, воспитания межличностных конструктивных отношений, развития коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи, на основе морально-правовых ценностей уважения человеческого достоинства, принципов справедливости, милосердия, толерантности, примирения и др.

4.1.2. Реализация специального тематического блока в программе воспитания образовательной организации, ориентированного на профилактику конфликтов в школьной среде, создание ситуации успеха для каждого обучающегося, развитию партнерских отношений с родителями обучающихся (программа является базовой и обязательной для внедрения классными руководителями).

4.1.3. Развитие (внедрение) примирительных технологий (восстановительной медиации) в предупреждение и разрешение

межличностных, межгрупповых споров и конфликтов.

4.2. Создание доброжелательной информационно-образовательной среды:

Создание информационно-образовательной среды, ориентированной на утверждение концепции доброжелательной школы, дружественной к детям и родителям, и транслирующей ценности конструктивного взаимодействия (дизайн-проекты визуального оформления школьного пространства, информационные ролики, специализированные стенды в фойе, классах и коридорах, информация на сайте школы и департамента образования г.Перми, информационно - методическая библиотека для педагогов (ролики, полезные сайты, которые можно использовать во внеурочной деятельности).

4.3. Организационные действия по созданию условий для разработки и реализации концепции:

4.3.1. Создание системы управления конфликтами в образовательной и профессиональной среде образовательной организации.

4.3.2. Организация обучения конфликтологической компетентности учителей, родителей, учащихся (модуль «Детский; «Родительский», «Педагогический», «Административный»).

4.3.3. Разработка инструментария и проведение внутришкольного мониторинга психологической безопасности учащихся и отношений между участниками образовательного процесса.

4.3.4. Модернизация (развитие) социально-психологической службы школы, усиление её координирующей роли в вопросах создания системы психологической безопасности участников образовательного процесса:

- создание служб по взаимодействию с обучающимися и родителями с целью разрешения конфликтов в школьной среде (детско-детские конфликты, детско-родительские конфликты, конфликты среди учителей);
- создание и поддержка комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений - как на уровне школы, так и на межшкольном уровне;
- реализация специальных детско-родительских программ воспитательной работы «Как слышать и понимать друг друга» (универсальный модуль «Доброжелательные отношения – путь к успеху!»);
- организация супервизорских встреч на постоянной основе (для педагогического состава) – разбор ситуаций, профилактика

выгорания, содействие поиску эффективного решения.

4.5. Практика общения в школе:

- введение традиций внутришкольных приветствий учащихся друг с другом и с взрослыми, воспитание навыков управления своими эмоциями и поведением в спорах;
- самоанализ собственных поступков по отношению к Другому (разработка и апробирование рефлексивных карт (для педагогов, родителей и обучающихся) для самоанализа «Я в конфликте», «Я глазами Другого», «Я и мой Ребенок» и др.)
Использование данного инструментария в индивидуальных беседах и консультациях, в воспитательной работе с классом, в отборе содержания тем проведения тематических классных часов и встреч с родителями и т.д.

5. Проектирование модели школы доброжелательных отношений.

Модель школы доброжелательных отношений – это внутришкольная система обеспечения психологически безопасной, комфортной образовательной среды, способствующей воспитанию конструктивных коммуникативных навыков общения субъектов образовательного процесса и личностных характеристик выпускника школы, «уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов», умеющего конструктивно выходить из конфликтных ситуаций, сформированная субъектами образовательного процесса (административным, педагогическим составом образовательной организации, учащимися, родителями) на основе взаимодействия и сотворчества.

5.1. Проектирование и реализация модели «ШДО» предусматривает формирование проектного офиса «Школа доброжелательных отношений» (далее - ШДО), в состав которого войдут руководители школ, представители педагогического сообщества, классных руководителей, социально-психологического блока и др. в составе следующих рабочих направлений:

- создание организационно-управленческих возможностей реализации проекта в школе;
- разработка авторских и типовых программ «Школы доброжелательных отношений» и их системная инклюзия в воспитательный и образовательный процесс в образовательной организации;
- создание мониторингового центра атмосферы доброжелательности и примирительного ресурса в образовательной организации;

- создание или актуализация консультативного «окна (окон)» для обращений всех субъектов образовательного процесса по вопросам примирения, предупреждения и разрешения конфликтов.

5.2. Модель «Школы доброжелательных отношений» ориентирована на:

5.2.1.Профилактику социальной напряженности и конфликтов в образовательной организации:

- создание материально - технических условий бесконфликтного общения (входные зоны, блоки питания, социально-психологический блок, условия для внеклассных мероприятий, свободного общения и т.п.);
- создание критериев определения социальной напряженности в образовательной организации - (выделение конфликтогенных зон и точек: расписание, вопросы

организации и качества питания, наличия кулеров для питьевой воды, удобства в гардеробе, предметы личной гигиены в туалетах, проведения собраний, домашние задания, справедливость оценок, индивидуальные особенности участников образовательного процесса и др.);

- формирование коммуникативных компетенций учителей, детей, родителей;
- формирование конфликтологических компетенций педагогов, детей, родителей (понимание причин конфликтов, динамики, психологических, поведенческих и коммуникативных изменений сторон конфликта, принципов поведения в конфликте и работы с ним).

5.2.2. Разрешение конфликтов:

- создание системы анализа и реагирования на результаты мониторинга;

- создание служб работы с конфликтами среди детей;
- создание и поддержка комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работа с конфликтами среди учителей и родителей);
- внедрение восстановительной медиации в процессы разрешения конфликтов.

6. Нормативно-правовое обеспечение реализации модели школы доброжелательных отношений.

6.1. Общие положения

Деятельность образовательной организации в рамках модели «Доброжелательной школы» регламентируется международными и федеральными актами в области защиты прав детей и молодежи, в том числе:

- Конституцией РФ;

- Конвенцией ООН о правах ребенка от 05.12.1989 г.;
- Декларацией принципов толерантности (утв. Резолюцией Генеральной конференцией ЮНЕСКО от 16.11.1995 г.);
- Конвенцией по борьбе с дискриминацией в области образования (принята 14.12.1960 г. Генеральной конференцией Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры на ее одиннадцатой сессии);
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 г. N 223-ФЗ (с изменениями);
- Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020 г.) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

Федерации», принятым Государственной Думой 03.07.1998 г.;

- Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015 г.);
- положениями «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761;
- Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;
- Концепцией развития психологической службы в системе образования в РФ на период до 2025 года (утв. 2016 г.);
- «Стандартами восстановительной медиации», разработанными и

утвержденными Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009г.;

- Письмом Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 г. N 07-7657 "О направлении методических рекомендаций" По внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанных во исполнение пункта 31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05. 2015 г. N 996-р;
- Концепцией развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших

общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 г. N 1430-р (с изменениями на 01.09.2018 г.);

- Типовыми положениями о примирительных комиссиях в образовательных учреждениях и школьных службах примирения, а также регламентами их работы по профилактике и урегулированию конфликтов;
- Письмом Министерства образования и науки Пермского края от 29.08.2018 г. № СЭД-26-01-36-1509 «О направлении для использования в работе положения по ШСП»;
- другими Указами и Распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, в том

числе - Типовыми положениями об образовательных учреждениях различного типа, принятых постановлениями Правительства РФ.

В рамках развития Концепции школы доброжелательных отношений актуальным представляется разработка и гуманитарная экспертиза нормативно-правовых актов, направленных на поддержку детства, социокультурной ситуации развития и образования детей, конструктивных отношений субъектов образовательного процесса и примирительных технологий разрешения споров.

Важнейшим элементом нормативно-правового обеспечения деятельности образовательной организации, реализующей модель «Доброжелательной школы» является совершенствование нормативного регулирования, внесение изменений в локальные нормативные акты с целью совершенствования нормативной и

правовой базы деятельности образовательной организации, ориентированной на создание в классных и школьных коллективах дружественной, доброжелательной среды обучения и общения, атмосферы доверия, понимания, взаимопомощи, сотрудничества и партнёрства, а именно:

6.2. На институциональном уровне:

В связи с обновленными целями в рамках данной Концепции на институциональном уровне предоставляется возможным обновление и внесение изменений в:

- устав образовательной организации (утверждение концепции доброжелательных отношений между субъектами образовательного процесса);
- программу воспитания образовательной организации (обновление с точки зрения усиления тематических блоков по формированию культуры общения,

толерантности и развитию конфликтологической компетентности участников образовательных отношений);

- программу деятельности социально-психологической службы в образовательной организации (усиление её координирующей роли в вопросах создания системы психологической безопасности участников образовательного процесса);
- программу стимулирования эффективности деятельности специалистов образовательной организации (внесение дополнительных критериев для оценивания педагогов, принимающих активное участие в реализации данной Концепции).

Кроме этого, необходимо разработать универсальный инструментарий для проведения внутришкольного мониторинга уровня конфликтности, психологической безопасности учащихся и отношений между участниками

образовательного процесса, подтвердив проведение мониторинга локальными нормативными актами и др.

6.3. На управленческом уровне:

В связи с обновленными целями в рамках данной Концепции на управленческом уровне предоставляется необходимым разработка и принятие нормативных документов по развитию в городской системе образования программ по созданию доброжелательной, дружественной образовательной среды и культуре разрешения споров и конфликтов, а именно:

- разработка и утверждение *универсального тематического модуля Программы воспитания для образовательных организаций г. Перми* (направленный на формирование толерантности и развитию конфликтологической компетентности участников образовательных отношений);

- утверждение Положения о проведении муниципального конкурса среди образовательных организаций по защите (представлению) модели деятельности школы в рамках Концепции «Школа доброжелательных отношений») (внесение дополнительных номинаций в традиционные конкурсы на городском уровне «Проект года», «Учитель года» и т.д.);
- внесение изменений в нормативные акты по стимулированию образовательных организаций (учет активности образовательных организаций в развитии Концепции «Школа доброжелательных отношений»);
- внесение изменений в Программу методических совещаний для директоров образовательных организаций на уровне муниципалитета (тематическая линия

«Результаты и содержание работы образовательных организаций по внедрению Концепции «Школа доброжелательных отношений») и др.

7. Требования к кадровому обеспечению, профессиональные и этические стандарты реализации Концепции школы доброжелательных отношений.

7.1. Создание единого образовательного пространства по подготовке и переподготовке административного, педагогического и обслуживающего персонала школы, а также родителей, заинтересованных в создании благоприятной, доброжелательной, дружественной среды в образовательной организации (не менее 90 % педагогического коллектива, персонала и родителей, 100% администрации обучены основам предупреждения и урегулирования конфликтов).

7.2. Общие требования к формируемым компетенциям

Получение новых компетенций и профессиональной осведомленности о диапазоне возможных стратегий создания доброжелательной среды в организации, выявления и анализа конфликтующих сторон и умения оказать технологическое содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации, а также получение новой компетенции в сфере профилактики и разрешения конфликтных и криминальных ситуаций в работе с участниками образовательного процесса, родителями посредством проведения восстановительных программ.

7.3. Требования к профессиональным компетенциям:

7.3.1. для руководителей организации - знания основ анализа и управления конфликтами в образовательной организации, овладение

навыками профилактики и разрешения конфликтов, снижения напряженности и создания доброжелательной среды. Способность осуществлять содействие членам педагогического коллектива в процессе разрешения конфликтов, возникающих в образовательной организации.

Знать: специфические особенности конфликтов в образовательной сфере.

Уметь: выявлять и формулировать проблемы и причины конфликтов, возникающих в организации.

Владеть: умениями определять модели разрешения конфликтов, возникающих в образовательной организации.

7.3.2. для педагогического состава - способность оказывать индивидуальную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в классе.

Знать особенности и основные типы возникающих в образовательной организации. -

постоянно совершенствовать свой профессиональный уровень, заниматься самообразованием и конкретной практикой.

Владеть навыками проведения консультационной работы по профилактике конфликтов с детьми и родителями; технологиями индивидуальной работы с учащимися; навыками снижения коммуникативной напряженности в общении с участниками образовательного процесса; переговорными навыками урегулирования разногласий (работа в примирительных комиссиях).

7.3.3. для руководителя школьной службы примирения - знание способов и методов профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе восстановительного подхода; проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций

криминального характера; обучение школьников методам урегулирования конфликтов; содействие деятельности школьной службы примирения (ШСП) и комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

7.3.4. для персонала образовательной организации - обучение навыкам бесконфликтного общения, предупреждения конфликтных ситуации.

7.3.5. для представителей родительского сообщества - участие в авторских программах «Бесконфликтное общение», «Школа родительского мастерства», «Основы семейного счастья», «Как предупредить конфликты с детьми» по формированию доверительных отношений с детьми и педагогами, по приобщению к ценностям и традициям российской семьи, прав ребёнка и ответственного родительства.

Для каждой категории обучающихся должна быть образовательная программа семинаров, курсов повышения квалификации (переподготовки) и осуществлено обучение с выдачей документов о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке установленного образца.

7.4. Этические стандарты - в каждой организации должен быть разработан и утвержден этический кодекс участников образовательного процесса, опирающийся на принципы доброжелательности, толерантности, объективности, коммуникабельности, справедливости, взаимного уважения.

8. Материально-техническое, информационное обеспечение деятельности.

8.1. Оформление доброжелательной гостеприимной) входной зоны и в целом школьного пространства:

- наличие в школе мест (зон) отдыха и неформального общения учащихся;
- наличие в школе мест для индивидуального и группового консультирования и примирения учащихся, родителей, классных руководителей по разрешению споров и конфликтов;
- возможность использования инфраструктуры школы для общения во внеучебное время (школьный стадион, библиотека, классные комнаты, актовый зал и т.д.).

8.2. *Наглядное информирование о ходе проекта, а также размещение информации на сайте, в социальных сетях.*

9. Реализация Концепции в системе образования города Перми

9.1. *Ответственность департамента образования г.Перми:*

- на период реализации проекта утверждается проектный офис из числа авторов проекта, сотрудников департамента образования и руководителей школ - участников проекта;
- концепция «Школа доброжелательных отношений» представляется городскому педагогическому сообществу на городском Форуме, на научно-практических конференциях и обучающих семинарах, рекомендуется всем образовательным организациям;
- образовательные организации, реализующие проект «Школа доброжелательных отношений», получают статус опорных городских школ (обучающих и консультирующих школы города) по созданию в школах безопасной психологической среды общения и конструктивного разрешения споров.

9.2. Условия и механизмы реализации настоящей Концепции в образовательной организации:

9.2.1. Обучение и мотивация администрации и педагогического коллектива на реализацию проекта «Школа доброжелательных отношений».

9.2.2. Внесение необходимых изменений в организационную структуру школы и административное управление воспитательным процессом в школе.

9.2.3. Определение кураторов (руководителей) проекта в лице директора школы и руководителя социальной-психологической службы.

9.2.4. Создание проектной группы в составе представителей администрации школы, социально-психологической службы, классных руководителей, учителей-руководителей методических объединений, преподавателей ПГНИУ и др.

9.2.5. Создание группы социально-психологического сопровождения проекта в составе представителей городских социально-психологических центров, Центра развития образования города Перми, кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ и др.

9.2.6. Информирование педагогической и родительской общественности о ходе и результатах реализации проекта.

1 этап:

- обучение проектных команд школ основам психологической безопасности детей в школах и конфликтологической грамотности;
- проектирование в школах системы управления проектом «Школа доброжелательных отношений», определение необходимых изменений в управлении и содержании воспитательного

и образовательного процесса в школе,
составление плана реализации проекта;

- обсуждение вопросов реализации проекта с педагогическим коллективом, с учащимися, с родительской общественностью;
- подготовка проектной документации, образовательных и воспитательных программ, регламентов, инструментов для внутришкольного мониторинга, проведение методических, информационных встреч с педагогами, учащимися и родителями.

2 этап:

Внедрение проекта (с отслеживанием эффективности по результатам мониторинга 2 раза в год), уточнение новых образовательных и воспитательных программ, описание школьной модели (программы) «Школа доброжелательных отношений», презентация модели на общегородском Форуме.

9.3 Ожидаемые результаты реализации Концепции (на институциональном и управленческом уровнях)

9.3.1. На институциональном уровне:

- в школе разработаны и реализуются программы по культуре общения, по основам урегулирования конфликтов для детей и родителей;
- проект по созданию доброжелательного пространства в школе объединяет всех участников образовательного процесса (учителей, детей, родителей, административные команды);
- происходит трансформация отношений с формально-деловых на личностно - ориентированные на всех уровнях взаимодействия в образовательной организации;
- нормативно и функционально изменяется статус кадрового потенциала системы

воспитания, проводится реформирование социально-психологической службы в школе;

- в детской среде утверждаются позитивные модели поведения и разрешения споров как нормы;
- нормативно определяется роль, функционал и организация деятельности институтов конфликто разрешения в школах (ШСП – школьные службы примирения, комиссии по разрешению споров, классные руководители и др.);
- увеличение количества детей, родителей и учителей, характеризующих обстановку в школе как дружественную и доброжелательную;
- увеличение количества детей, получивших знания и навыки по конструктивному разрешению конфликтов;

- увеличение количества детей и взрослых, обратившихся в службы по разрешению конфликтов и получивших необходимую помощь и поддержку.

9.3.2. На управленческом уровне:

- утверждение рекомендаций для школ города Перми по созданию на основе Концепции «Школа доброжелательных отношений» институциональных моделей и программ безопасной психологической среды общения и конструктивного разрешения споров (конфликтов);
- создание в городской системе образования системы обучения педагогов и руководителей школ по программе «Школа доброжелательных отношений» и по управлению конфликтами;
- изменение штатной численности социально-психологических кадров в образовательных организациях города;

- создание в городской системе образования банка информационно-методических материалов по программам обучения учащихся, родителей и учителей основам конструктивного общения и управления конфликтами; по действующим программам повышения психологической безопасности детей в школах; по реформированию школьных социально-психологических служб.

Список рекомендуемой литературы:

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 152 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. 3-е изд. СПб.: Питер, 2015. 544 с.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. М: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.
4. Медиация: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. 193 с. (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8).
5. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методическое пособие / коллектив авторов под

- общей редакцией Т.И. Марголиной, Л.А. Соболевой; ПГУ. – Пермь, 2020. – 144 с.
6. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М., 2015.
 7. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций Министерства образования и науки РФ от 26. 12.2017 N 07-7657.
 8. Опыт работы школьных служб примирения в России: сб. материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 148 с.
 9. Панова А.А. Психологические представления и коммуникативные навыки, необходимые ведущему // Программы восстановительного правосудия: опыт города Москвы и Пермского края: метод. пособие /под ред. Л.М.

- Карнозовой, Р.Р. Максудова, Л.А. Соболевой. Пермь, 2009. С.81–85.
10. Письмо Министерства образования Российской Федерации № 07–4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения».
 11. Программы восстановительного правосудия: опыт города Москвы и Пермского края: метод. пособие /под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова, Л.А. Соболевой. Пермь, 2009. 232с.
 12. Службы примирения Пермского края: основы практики: учеб.-метод. пособие / под общ. ред. А.Л. Хавкиной, В.А. Леденцовой; Ассоциация медиаторов Пермского края. Пермь: ОТ и ДО, 2018. 62с.
 13. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
 14. Государственный образовательный стандарт основного общего образования (ФГОС) (Приказ Министерства образования РФ от 17.12.2010 № 189.

15. Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 января 2011 г. № 84 «Об утверждении и введении в действие ФГОС высшего проф. образования по направлению подготовки 034000 Конфликтология («бакалавр»)».
16. Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 декабря 2009 г. № 823 «Об утверждении и введении в действие ФГОС высшего проф. образования по направлению подготовки 034000 Конфликтология («магистр»)».

Электронные источники

17. Опыт Белгородской области по созданию Школы доброжелательных отношений. https://vk.com/video-97193616_456240554 (дата обращения 01.05.2022).
18. Опыт Республики Казахстан по созданию школ доброжелательных отношений. <https://krd.ru/uploads/2013/09/05/3036-buklet.pdf> (дата обращения 01.05.2022).

19. www.sprc.ru – сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»
20. www.школьные-службы-примирения.рф – сайт школьных служб примирения.
21. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сб. материалов). Ч.1 /сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016 (электрон. сб.). <http://sprc.ru/>
22. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов). Ч.2 / сост. Л.М.Карнозова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016 (электрон. сб.), <http://sprc.ru/>
23. Положение детей в мире в 2021 году. В моем сознании. Укрепление психического здоровья детей. ЮНИСЕФ. <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/7216/file/РЕЗЮМЕ:%20Положение%20детей%20в%20мире,%202021%20год.pdf>.
24. Разработка индикаторов оценки школ доброжелательного отношения к ребенку.

<https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2496/file/%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20.pdf>

25. Школа доброжелательных отношений.
Руководство ЮНИСЕФ для проведения
тренинга в школе.

<https://www.unicef.org/turkmenistan/media/516/file/Child-friendly%20learning%20school%202011%20Rus.pdf>

26. <https://www.unicef.org/kazakhstan/Отчеты/>

Члены проектной команды

«Школа доброжелательных отношений»

Марголина Татьяна Ивановна - кандидат психологических наук, профессор кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ, член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, член Общественного совета по развитию медиации в Пермском крае, конфликтолог, тренер по подготовке медиаторов.

Метлякова Любовь Анатольевна - кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ПГНИУ, доцент кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ, доцент кафедры социальной педагогики ПГГПУ.

Леденцова Валерия Андреевна - заведующий лабораторией изучения конфликтов юридического факультета ПГНИУ, руководитель медиативной клиники, старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии,

специалист по социальной работе, юрист в гражданско-правовой сфере, специалист в области юридической психологии, конфликтолог, практикующий медиатор, тренер по подготовке медиаторов.

Невельсон Елена Юрьевна – старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии юридического факультета ПГНИУ, соучредитель ПКОО «Ассоциация медиаторов Пермского края», психолог, магистр социальной работы, медиатор.

Соболева Лариса Александровна - старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии юридического факультета ПГНИУ, соучредитель ПКОО «Ассоциация медиаторов Пермского края», педагог-психолог, юрист, государственный советник юстиции 3 класса, конфликтолог, медиатор, тренер по подготовке медиаторов.

Хавкина Анна Львовна - председатель правления Пермской краевой общественной

организации «Ассоциация медиаторов Пермского края», педагог-психолог, методист МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г.Перми, медиатор, ведущий восстановительных программ, тренер по подготовке медиаторов и ведущих восстановительных программ.

Яковлева Юлия Аркадьевна - генеральный директор Центра медиации Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».









