

# О работе независимой службы по урегулированию конфликтов в школьной среде при Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края

**Ионина Елизавета Ивановна**

*Президент Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края*

*преподаватель кафедры менеджмента в образовании КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова»*



Проект "Школа - безопасная среда" по работе с конфликтными ситуациями в образовательной среде реализуется нашей организацией на постоянной основе.

Каждый родитель, отдавая своего ребенка в школу, желает для него спокойного и качественного процесса обучения, дружный класс и внимательных учителей. Так же и дети, хотят идти в школу с «легким сердцем», зная, что там не опасно, не страшно, никто не будет тебя задирать, обижать. Одним словом, каждый человек желает, чтобы школа не была стрессом, а процесс посещения был приятным, да и само обучение проходило в дружественной обстановке.

Но, как показывает практика, ситуации в жизни бывают разными. Мы неизбежно сталкиваемся с конфликтами, и важно с ними работать, а не игнорировать.

В Алтайском крае (в г. Барнаул) независимая служба по работе с конфликтами в школьной среде была создана в 2018 году профессиональным медиатором Еленой Жбанниковой. На тот момент вся работы службы выполнялась ею.

С 2021 года служба работает на базе Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края. Работу в школах ведут специалисты нашей команды



С какими  
случаями  
мы  
работаем?

**Конфликты между отдельными детьми**

— недопонимания, обиды, драка, кто-то взял чужую вещь

**Групповые конфликты в классе**

— работа на улучшение атмосферы в классе: в классе постоянные конфликты, драки, обзывания, кража или порча вещей, ябедничество и пр.

**Конфликты между учеником и учителем/учителями**

— недопонимания могут значительно сказываться на образовательном процессе;

**Конфликты между родителями класса**

— порой, инцидент между детьми уже исчерпан, а между родителями выяснение отношений так и не находит финала. Частое обращение: группа родителей против присутствия в классе одного ребенка

**Конфликты между родителями и педагогами, администрацией учебного учреждения.**

— своевременно не разрешенные ситуации порой накапливаются как снежный ком, затягиваются на годы и вовлекают все больше участников, надзорных органов

**Буллинг (травля) ребенка в классе.**

— Ситуации травли всегда вовлекают в себя не только жертву и преследователя, в групповой динамике задействован весь класс. Поэтому и работа необходима со всем коллективом.

**Работа ведется с помощью следующих восстановительных технологий:**

*(восстановительных программ)*

- *Восстановительная медиация*
- *Круг сообщества*
- *Семейная конференция*

**Ценности восстановительного подхода:**

- восстановление способности людей понимать друг друга
- заглаживание вреда силами обидчиков
- исцеление пострадавших
- участие в этом процессе ближайшего социального окружения

В ситуации буллинга в работу должны быть включены:

- Дети (участвует весь класс)
- Родители
- Классный руководитель
- Школьная администрация, педагогический состав

Родители, учителя, администрация школы становятся поддержкой в изменениях, в укреплении новых правил взаимодействия

**Из БУЛЛИНГА дети самостоятельно выйти НЕ МОГУТ**

**1. Необходимо вмешательство со стороны.**

Даже если, многие из участников давно уже против всех тех действий, которые совершаются в отношении того или иного ученика, они не могут остановить процесс.

**Принцип групповой инерции уже запущен.** Здесь нужно противостояние личности имеющей авторитет.

**2. Если данная ситуация происходила на глазах учителя (классного руководителя) и он пытался директивно остановить данный процесс, но безуспешно, авторитет потерян.**

Повторно воздействовать с его стороны уже не получится, а подобные действия могут спровоцировать **ухудшение положения жертвы**. Чего допускать никак нельзя.

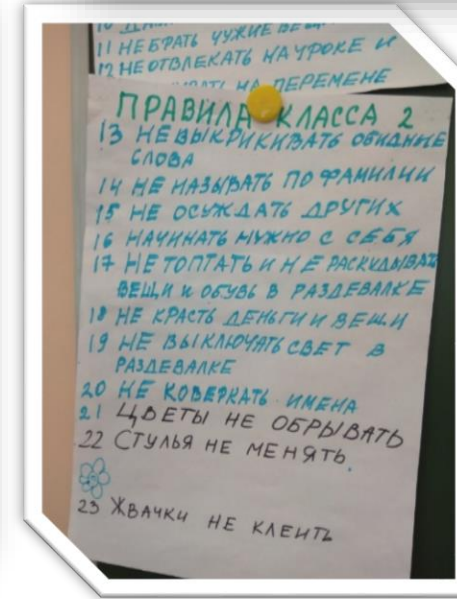
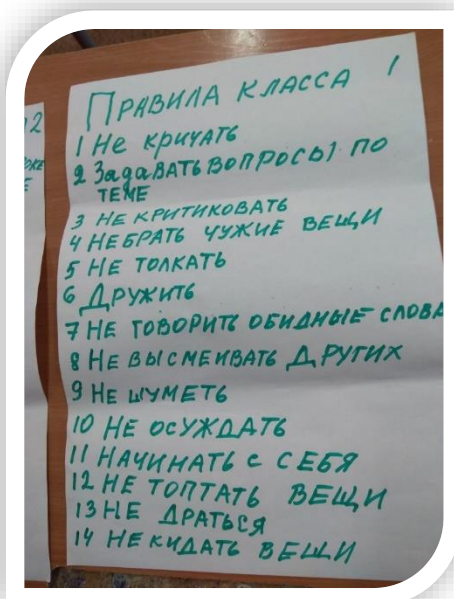


# Восстановительная программа «Круг сообщества»

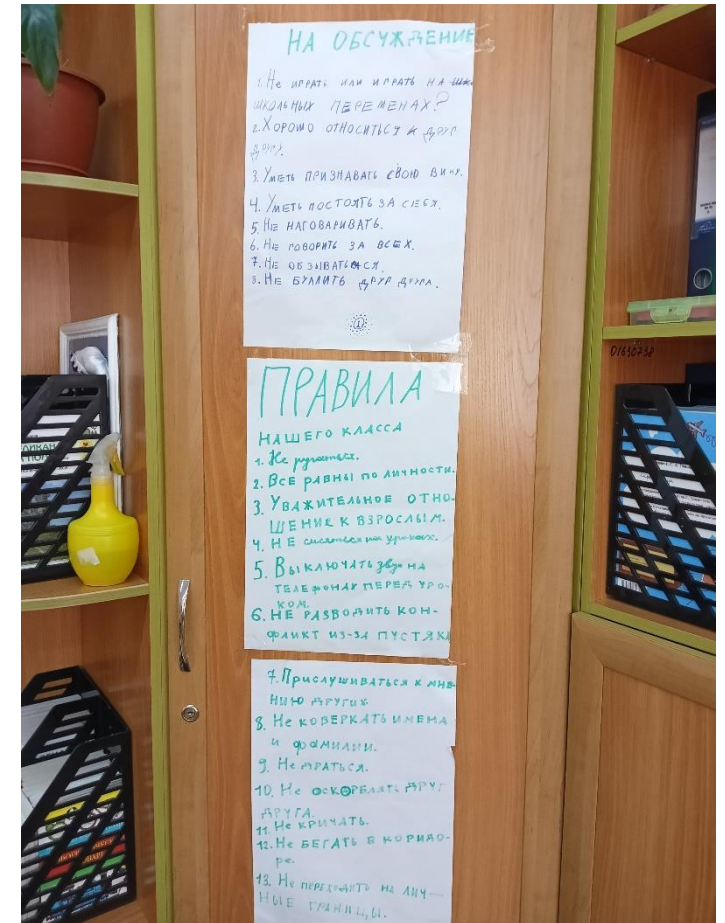
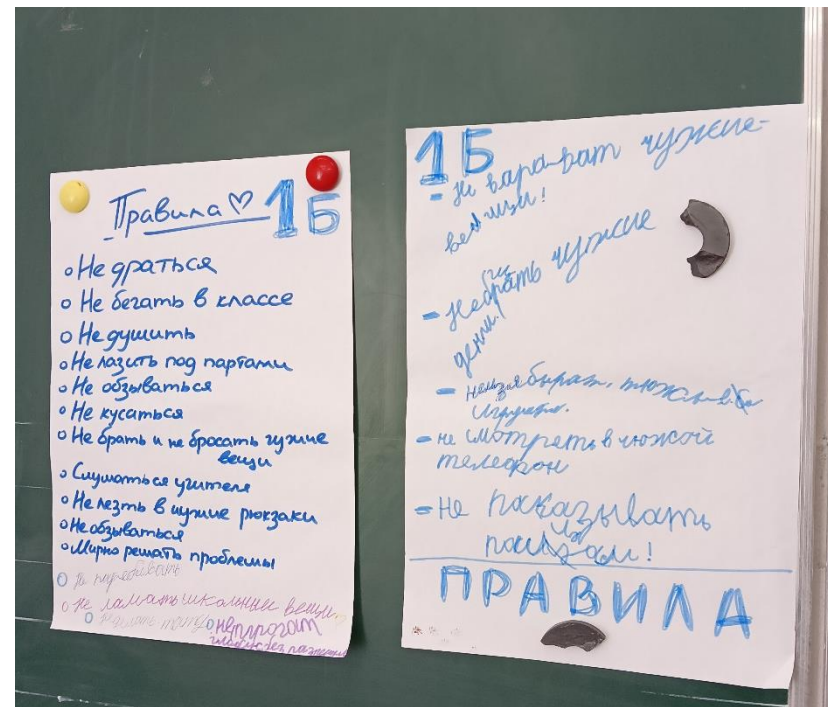
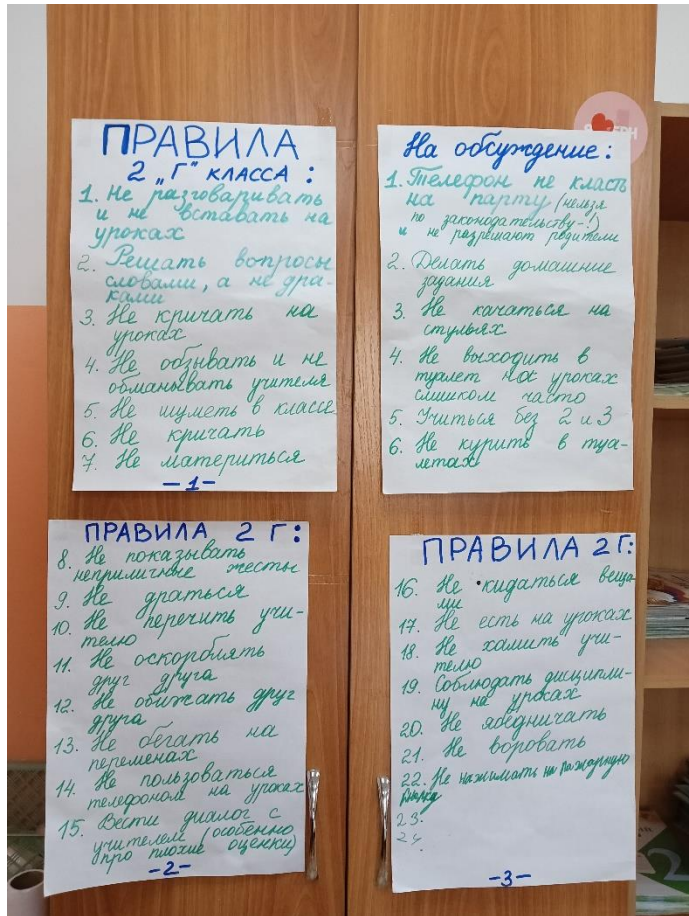
- Направлена на профилактику и разрешение конфликтов, в которые вовлечены от четырех и более человек.
- В ходе круга участники освобождаются от негативных эмоций, имеют возможность высказаться и быть услышанными, принять решения, приемлемые для всех участников, разделить ответственность за происходящее.



## Итог встречи (или первых встреч) – новые правила класса



# Правила класса формулируют сами учащиеся!



Родители, учителя, администрация школы – необходимая поддержка на пути внедрения новых правил взаимодействия



# Работа с классом длится от 2 до 6 месяцев.

- Организация и проведение встреч с классом направлены на работу с проблемными ситуациями, профилактику конфликтов, на сплочение, формирование навыков конструктивного общения, навыков отражения агрессии, формирование новой культуры межличностного взаимодействия в классе.

Дети учатся говорить о проблемах так, чтобы выстроить диалог без обвинения, осуждения и поиска виноватых. Формируется умение слушать, слышать и понимать друг друга. Осознавать зону личной ответственности за результат межличностного взаимодействия.

- **Цель – формирование ответственного поведения.** Уходим от формулировок «он/они виноваты» к формулировкам «а что я могу сделать в данной ситуации», как поступить, как защитить себя, как донести своё беспокойство о несправедливом поступке/слове/действии другого.



# Порядок работы независимой службы по работе с конфликтами в образовательной среде при Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края.

## Алгоритм работы с заявками родителей:

Поступление заявки от родителей.	Информирование родителей о планируемой работе в классе, сбор письменного согласия с родителей на работу в классе	Информирование о планируемой работе директора школы, классного руководителя, психолога, социального педагога. Согласование работы медиаторов	Первая встреча: родители, классный руководитель, иные педагоги при необходимости, представители школьной администрации.	Встречи с детьми (еженедельно min 2 месяца. В случае буллинга – длительно, 3-6 и более месяцев) Первые занятия посвящены выявлению проблем и формированию новых правил класса. Последующие – на укрепление новых правил, работу с проблемными темами (эмоции, ответственность, тема дружбы, как вести себя в конфликте и пр.)
----------------------------------	--	--	---	--



# Школьная служба примирения —

оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.



- В службу примирения обязательно входят взрослые обученные специалисты (медиаторы и кураторы службы примирения), а также как правило юные волонтеры службы примирения (медиаторы-ровесники). Деятельность службы примирения не является психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью, это не «совет профилактики» и не «комиссия по урегулированию споров».
- Наша организация может выступать в качестве ресурсной для работы с особенно сложными случаями, методической поддержки работы специалистов в школе.
- На данный момент с 2 бюджетными школами г. Барнаула подписаны соглашения о сотрудничестве, Ассоциация может привлекаться к работе с конкретным случаем на основании договора об оказании платных услуг. Ведется работа с частной школой.

## В поддержку вам:

- С октября 2023г. мы запустили в работу
- Телеграм канал «ШСП Алтайского края»

<https://t.me/schoolmediation22>

- Канал создан при сотрудничестве Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края и Алтайского института развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова.
- В нем мы делимся полезными материалами о школьной медиации и восстановительных программах, новостями о мероприятиях, вебинарах, конференциях по теме.
- Рубрика «Вопрос-ответ»: вы можете получить ответ на свой вопрос, запросить методическую поддержку на работу со случаем



Канал для информационной поддержки Школьных служб примирения в нашем регионе.



## Антибуллинговая команда –

тренинг-игра для командной работы педагогического коллектива

Она позволяет объединить усилия администрации школы и узких специалистов, их ресурсы для разрешения проблемных ситуаций в школе.

Моделирование ситуаций помогает научиться выбирать самый эффективный для конкретной ситуации буллинга инструмент, с наименьшими разрушительными последствиями для участников ситуации.

Игру разработали наши коллеги из г. Томска, обучили нас работе с ней на вебинаре. А сегодня мы впервые поработали с ней вживую, оценили ее по достоинству.

Проблемные ситуации, приведенные в карточках, мы часто встречаем на практике в своей работе.

Обсуждение ситуации, совместный поиск решения, оценка последствий при выборе тех или иных ресурсов помогут на практике овладеть участникам нужными навыками для работы с такими случаями.

В игре 6 персонажей (директор школы, учитель, психолог, зам. директора, классный руководитель, и др.), но участников можно взять больше, в пределах 10-12 человек.





# Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края

НАШ САЙТ  
[WWW.MEDIATORALTAIY.RU](http://WWW.MEDIATORALTAIY.RU)

## МЫ В СОЦ. СЕТЯХ



@mediator\_altay



@mediatoraltay

Канал в Яндекс Дзен  
"МЕДИАЦИЯ  
В АЛТАЙСКОМ КРАЕ"

8 923 656 8820

WhatsApp

