

СПЕЦИАЛИСТАМ

ПРОФИЛАКТИКА
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

Ключевые этапы работы с родителями после инцидентов

1 | Информирование о случившемся

Родители имеют право знать точную информацию о происшествии. Предоставьте объективные факты, избегайте преувеличений и слухов. Объясните меры, принятые администрацией школы для предотвращения повторения аналогичной ситуации в будущем.

2 | Оценка состояния ребенка

Важно объяснить, как дети восприняли событие и как оно повлияло на их эмоциональное состояние. Обсудите возможные реакции детей — от шока и тревоги до возбуждения и любопытства. Подчеркните необходимость поддерживать открытый диалог с ребенком, позволяя ему выразить чувства и задать интересующие вопросы.



3 | Рекомендации родителям

Предложите рекомендации по общению с ребенком дома. Объясните важность спокойствия и терпимости со стороны родителей, поскольку дети чувствуют настроение взрослых и могут перенять их страхи и беспокойство. Напомните о пользе объятий, совместного отдыха и совместных занятий творчеством.

4 | Консультации специалистов

Сообщите родителям о возможности обращения к школьному психологу или другому специалисту, если у ребенка наблюдаются симптомы повышенной тревожности, страха или агрессии. Подчеркните значимость ранней диагностики и своевременного оказания помощи.



5 | Меры профилактики

Опишите шаги, предпринятые школой для повышения безопасности учащихся, такие как установка камер видеонаблюдения, усиление охраны, проведение инструктажей по технике безопасности и другие. Успокойте родителей, сообщив, что администрация работает над улучшением условий пребывания детей в школе.

6 | Открытый диалог

Поддерживайте открытую коммуникацию между родителями и школьной администрацией.

